

Transcript: Pearl

Rojas-6333154636906496-4547458179842048

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Alejandro Arteaga. ¿Y cómo le puedo ayudar? Es que me mandaron un mensaje que llamará antes del 28 y no sé cuál es la razón. ¿Y usted trabaja para una agencia de empleo? ¿Yo? Sí. Oh, sí. ¿Por cuál? Por... Ay, no recuerdo el nombre. Mmm... Pues nosotros trabajamos con varias agencias de empleo. Ah, muchos ofrecen servicios médicos a sus empleados. Ah, le dan treinta días de haber recibido su primer cheque para inscribirse. Eh, puede ser que es de eso. Ah, ¿lleva mucho tiempo con su agencia? Sí. Ok. Puede ser también que sea temporada de inscripciones abiertas para su agencia, y eso simplemente dice lo mismo, que pues usted puede inscribirse a médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge, a quién quiere cubrir y también depende en cuál agencia está. Tienen precios diferentes cada agencia. Amm. Pero sin el nombre de la agencia no puedo decirle si es por inscripciones abiertas para la compañía o otra cosa, ah, pero esas son dos opciones que más seguro puede ser. Ok, voy a buscarlo y yo vuelvo a llamar. Ok, muchas gracias por llamarme hoy día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con Alejandro Arteaga.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Es que me mandaron un mensaje que llamará antes del 28 y no sé cuál es la razón.

Speaker speaker_1: ¿Y usted trabaja para una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: ¿Yo?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Oh, sí.

Speaker speaker_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker_2: Por... Ay, no recuerdo el nombre.

Speaker speaker_1: Mmm... Pues nosotros trabajamos con varias agencias de empleo. Ah, muchos ofrecen servicios médicos a sus empleados. Ah, le dan treinta días de haber recibido su primer cheque para inscribirse. Eh, puede ser que es de eso. Ah, ¿lleva mucho tiempo con su agencia?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Puede ser también que sea temporada de inscripciones abiertas para su agencia, y eso simplemente dice lo mismo, que pues usted puede inscribirse a médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge, a quién quiere cubrir y también depende en cuál agencia está. Tienen precios diferentes cada agencia. Amm . Pero sin el nombre de la agencia no puedo decirle si es por inscripciones abiertas para la compañía oo otra cosa, ah, pero esas son dos opciones que más seguro puede ser.

Speaker speaker_2: Ok, voy a buscarlo y yo vuelvo a llamar.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por llamarme hoy día.

Speaker speaker_2: Igual.