

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-6324540117663744-5279923674857472**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Hola, buenas tardes. Ah, tengo... Me, me llega unos mensajes de página diciendo que tengo treinta días desde mi primer cheque para inscribirme a los beneficios de, de Vic. Ajá. Y no sé qué es eso, disculpe. Ah, son beneficios de salud de, ah, médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. Oh, ¿y cuánto es eso de...?, disculpe, más o menos. Es que depende de cuántos planes escoja. Ah, dale. Oh, por ejemplo, solamente... Bueno, por la parte de mi familia, solo yo, mi esposa y mi hija. Sí, si gusta yo le puedo mandar una copia de la guía de beneficio y ahí le explica los planes y los precios. Por favor, está bien. ¿Cuál es su correo electrónico? Leonsito, punto, jota, ere, uno. Leonsito, jota, punto... O jota, a, uno-- punto, jota, uno, arroba gmail, punto com. Leonsito, jota, punto, a, uno. Es este, leonsito, con c de coco, punto jota, ere, uno, que es junior, uno, arroba gmail, punto com. Ok, listo. Ese correo va a venir de info, arroba benefits in a card, punto com. Le ven-- debe de llegar a su correo principal. Si no le llega ahí por favor checa la bandeja no deseada. Ok, sí, ¿tengo que, este, estar trabajando para estar activo por los beneficios o...? O, ¿o así? Sí, tiene que mínimo la primera deducción-- La primera deducción mínimo tiene que estar deducido de su cheque. Ya de ahí, ah, si digamos usted no trabaja por una semana o, o cambia, o deja de trabajar en la compañía, puede seguir haciendo pagos directos con nosotros por cuatro semanas. Ya de ahí, ah, la cobertura va a un departamento llamado Cobra y puede seguir sus coberturas con ellos. Oh, sí, está bien. Pues muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card.

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Ah, tengo... Me, me llega unos mensajes de página diciendo que tengo treinta días desde mi primer cheque para inscribirme a los beneficios de, de Vic.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Y no sé qué es eso, disculpe.

Speaker speaker\_1: Ah, son beneficios de salud de, ah, médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y es algo que le quitan de su cheque semanalmente.

Speaker speaker\_2: Oh, ¿y cuánto es eso de...?, disculpe, más o menos.

Speaker speaker\_1: Es que depende de cuántos planes escoja.

Speaker speaker\_2: Ah, dale. Oh, por ejemplo, solamente... Bueno, por la parte de mi familia, solo yo, mi esposa y mi hija.

Speaker speaker\_1: Sí, si gusta yo le puedo mandar una copia de la guía de beneficio y ahí le explica los planes y los precios.

Speaker speaker\_2: Por favor, está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker\_2: Leonsito, punto, jota, ere, uno.

Speaker speaker\_1: Leonsito, jota, punto...

Speaker speaker\_2: O jota, a, uno-- punto, jota, uno, arroba gmail, punto com.

Speaker speaker\_1: Leonsito, jota, punto, a, uno.

Speaker speaker\_2: Es este, leonsito, con c de coco, punto jota, ere, uno, que es junior, uno, arroba gmail, punto com.

Speaker speaker\_1: Ok, listo. Ese correo va a venir de info, arroba benefits in a card, punto com. Le ven-- debe de llegar a su correo principal. Si no le llega ahí por favor checa la bandeja no deseada.

Speaker speaker\_2: Ok, sí, ¿tengo que, este, estar trabajando para estar activo por los beneficios o...? O, ¿o así?

Speaker speaker\_1: Sí, tiene que mínimo la primera deducción-- La primera deducción mínimo tiene que estar deducido de su cheque. Ya de ahí, ah, si digamos usted no trabaja por una semana o, o cambia, o deja de trabajar en la compañía, puede seguir haciendo pagos directos con nosotros por cuatro semanas. Ya de ahí, ah, la cobertura va a un departamento llamado Cobra y puede seguir sus coberturas con ellos.

Speaker speaker\_2: Oh, sí, está bien. Pues muchas gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Bye.