

Transcript: Pearl

Rojas-6314232228003840-5365163615764480

Full Transcript

Buenos días, gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Martha Hernández. Y ¿cómo la puedo ayudar? Ah, estoy llamando para cancelar mi seguro. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Ah, Well... Ah, Well... Street, algo así. Mm, ¿la agencia donde usted pla-- aplicó? Ah, es a... Staffing. ¿Cuál staffing? Ah, uno que está en Raleigh. Nosotros trabajamos con staffings por todo la-- todo el país. Necesito saber el nombre. Sí, ah, déjame ver que tengo una tarjeta aquí. Permítame un momentito, por favor. Ah, Staf- Staffing, Staffing. Search Staffing? Sí. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Ah, ah, permítame un momentito, que no me lo sé de memoria. Ah... cuarenta treinta y cinco. Okey, ¿y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ah... veintidós once Concord Street, y mi fecha de nacimiento es de diciembre-- diciembre veintisiete ochenta y nueve. ¿Y cuál es la ciudad y estado? Ah, Durham, North Carolina. Okey. Y tengo su número de teléfono siendo un nueve uno nueve cuatro cero dos siete dos tres tres. Sí. Okey. Y dijo que quiere cancelar la aseguranza, ¿verdad? Sí. Okey, cancelación es que ha-- tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Okey, está bien. ¿Tiene alguna pregunta? Eso es todo. Oh, también mi mamá trabaja en esta compañía, ¿cómo le pue-- también tengo que darte su número si la cancelo también, verdad? No, ella tuviera que hablar. Oh, ella tiene que hablar. Sí, señora. Está bien. Bueno, gracias. Señora, feliz noche. Que tenga buen día. Igualmente. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Buenos días, gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_0: Con Martha Hernández.

Speaker speaker_1: Y ¿cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Ah, estoy llamando para cancelar mi seguro.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_0: Ah, Well... Ah, Well... Street, algo así.

Speaker speaker_1: Mm, ¿la agencia donde usted pla-- aplicó?

Speaker speaker_0: Ah, es a... Staffing.

Speaker speaker_1: ¿Cuál staffing?

Speaker speaker_0: Ah, uno que está en Raleigh.

Speaker speaker_1: Nosotros trabajamos con staffings por todo la-- todo el país. Necesito saber el nombre.

Speaker speaker_0: Sí, ah, déjame ver que tengo una tarjeta aquí. Permítame un momentito, por favor. Ah, Staf- Staffing, Staffing.

Speaker speaker_1: Search Staffing?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_0: Ah, ah, permítame un momentito, que no me lo sé de memoria. Ah... cuarenta treinta y cinco.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_0: Ah... veintidós once Concord Street, y mi fecha de nacimiento es de diciembre-- diciembre veintisiete ochenta y nueve.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es la ciudad y estado?

Speaker speaker_0: Ah, Durham, North Carolina.

Speaker speaker_1: Okey. Y tengo su número de teléfono siendo un nueve uno nueve cuatro cero dos siete dos tres tres.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Y dijo que quiere cancelar la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Okey, cancelación es que ha-- tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_0: Okey, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_0: Eso es todo. Oh, también mi mamá trabaja en esta compañía, ¿cómo le pue-- también tengo que darte su número si la cancelo también, verdad?

Speaker speaker_1: No, ella tuviera que hablar.

Speaker speaker_0: Oh, ella tiene que hablar.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_0: Está bien. Bueno, gracias.

Speaker speaker_1: Señora, feliz noche. Que tenga buen día.

Speaker speaker_0: Igualmente.

Speaker speaker_1: Adiós.