

Transcript: Pearl

Rojas-6311445202649088-5790733702447104

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con la señora Juana Bravo. ¿Cómo la puedo ayudar? Quiero hacer algo para cancelar mi seguro, mi seguro en México. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Es Surge, Surge Stacy. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Seis, sesenta y nueve, quince. Permítame. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Es cero, cinco, veintisiete, ve sesenta y uno. ¿Y su dirección? ¿Mi dirección? Sí. Es treinta y tres, cincuenta y siete, Queen City Avenue, Cincinnati, Ohio. Okey, ¿y... tengo su número de teléfono siendo dos, dos, cuatro, ocho, cinco, seis, nueve, cero, quince? Sí. ¿Y tengo su correo electrónico como juanab699@gmail.com? Sí. Ok. Yo tengo aquí que usted ya... Ah, permítame. Okey, usted no está inscrita para declinarle la aseguranza, pero sí la puedo declinar para que no la vayan a inscribir en un futuro. Ah, okey. ¿Tienen alguna pregunta? A usted, que tenga buen día. No, ninguna. Oiga, ¿y puede usar el teléfono de mi esposo o tiene que ser él mismo? Él tiene-- yo tengo-- tuviera que hablar con él, pero si está ahí con usted, le puede pasar el, el teléfono- Sí, sí, claro. Hola, muy buenas tardes. Buenas tardes. ¿Y con quién tengo el gusto? Con el señor Pablo García. ¿Y usted también trabaja para Surge? Sí. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Setenta y seis, setenta. Okey, permítame. Dijo sesenta y seis, setenta, ¿verdad? Sí, sesenta y siete. No, siete, seis... Siete, cero. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ah, me... Es abril, 28 de abril del 59. Okey, y si, y... ¿Si me repite la dirección, por favor? Sí, es treinta y tres, cincuenta y siete, Queen Avenue. City, City Avenue. A ver. Y tengo su número de teléfono siendo tres, uno, dos, dos, ocho, seis, siete, dos, uno, cuatro. Sí. Okey, y quiere declinar igual, ¿verdad? Sí, ve, por favor. Ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? Por el momento, eso es todo y le agradezco. A usted, que tenga buen día. Igualmente, bye. Gracias, bye. Ahí está bien, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Con la señora Juana Bravo.

Speaker speaker_0: ¿Cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Quiero hacer algo para cancelar mi seguro, mi seguro en México.

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Es Surge, Surge Stacy.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Seis, sesenta y nueve, quince.

Speaker speaker_0: Permítame. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Es cero, cinco, veintisiete, ve sesenta y uno.

Speaker speaker_0: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_1: ¿Mi dirección?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Es treinta y tres, cincuenta y siete, Queen City Avenue, Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker_0: Okey, ¿y... tengo su número de teléfono siendo dos, dos, cuatro, ocho, cinco, seis, nueve, cero, quince?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Y tengo su correo electrónico como juanab699@gmail.com?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok. Yo tengo aquí que usted ya... Ah, permítame. Okey, usted no está inscrita para declinarle la aseguranza, pero sí la puedo declinar para que no la vayan a inscribir en un futuro.

Speaker speaker_1: Ah, okey.

Speaker speaker_0: ¿Tienen alguna pregunta? A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: No, ninguna. Oiga, ¿y puede usar el teléfono de mi esposo o tiene que ser él mismo?

Speaker speaker_0: Él tiene-- yo tengo-- tuviera que hablar con él, pero si está ahí con usted, le puede pasar el, el teléfono-

Speaker speaker_1: Sí, sí, claro.

Speaker speaker_3: Hola, muy buenas tardes.

Speaker speaker_0: Buenas tardes. ¿Y con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_3: Con el señor Pablo García.

Speaker speaker_0: ¿Y usted también trabaja para Surge?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_3: Setenta y seis, setenta.

Speaker speaker_0: Okey, permítame. Dijo sesenta y seis, setenta, ¿verdad?

Speaker speaker_3: Sí, sesenta y siete. No, siete, seis... Siete, cero.

Speaker speaker_0: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_3: Ah, me... Es abril, 28 de abril del 59.

Speaker speaker_0: Okey, y sí, y... ¿Si me repite la dirección, por favor?

Speaker speaker_3: Sí, es treinta y tres, cincuenta y siete, Queen Avenue. City, City Avenue.

Speaker speaker_0: A ver. Y tengo su número de teléfono siendo tres, uno, dos, dos, ocho, seis, siete, dos, uno, cuatro.

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_0: Okey, y quiere declinar igual, ¿verdad?

Speaker speaker_3: Sí, ve, por favor.

Speaker speaker_0: Ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_3: Por el momento, eso es todo y le agradezco.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_3: Igualmente, bye.

Speaker speaker_1: Gracias, bye.

Speaker speaker_0: Ahí está bien, bye.