

## Transcript: Pearl

**Rojas-6311445202649088-5790733702447104**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con la señora Juana Bravo. ¿Cómo la puedo ayudar? Quiero hacer algo para cancelar mi seguro, mi seguro en México. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Es Surge, Surge Stacy. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Seis, sesenta y nueve, quince. Permítame. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Es cero, cinco, veintisiete, ve sesenta y uno. ¿Y su dirección? ¿Mi dirección? Sí. Es treinta y tres, cincuenta y siete, Queen City Avenue, Cincinnati, Ohio. Okey, ¿y... tengo su número de teléfono siendo dos, dos, cuatro, ocho, cinco, seis, nueve, cero, quince? Sí. ¿Y tengo su correo electrónico como juanab699@gmail.com? Sí. Ok. Yo tengo aquí que usted ya... Ah, permítame. Okey, usted no está inscrita para declinarle la aseguranza, pero sí la puedo declinar para que no la vayan a inscribir en un futuro. Ah, okey. ¿Tienen alguna pregunta? A usted, que tenga buen día. No, ninguna. Oiga, ¿y puede usar el teléfono de mi esposo o tiene que ser él mismo? Él tiene-- yo tengo-- tuviera que hablar con él, pero si está ahí con usted, le puede pasar el, el teléfono- Sí, sí, claro. Hola, muy buenas tardes. Buenas tardes. ¿Y con quién tengo el gusto? Con el señor Pablo García. ¿Y usted también trabaja para Surge? Sí. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Setenta y seis, setenta. Okey, permítame. Dijo sesenta y seis, setenta, ¿verdad? Sí, sesenta y siete. No, siete, seis... Siete, cero. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ah, me... Es abril, 28 de abril del 59. Okey, y si, y... ¿Si me repite la dirección, por favor? Sí, es treinta y tres, cincuenta y siete, Queen Avenue. City, City Avenue. A ver. Y tengo su número de teléfono siendo tres, uno, dos, dos, ocho, seis, siete, dos, uno, cuatro. Sí. Okey, y quiere declinar igual, ¿verdad? Sí, ve, por favor. Ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? Por el momento, eso es todo y le agradezco. A usted, que tenga buen día. Igualmente, bye. Gracias, bye. Ahí está bien, bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Con la señora Juana Bravo.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Quiero hacer algo para cancelar mi seguro, mi seguro en México.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Es Surge, Surge Stacy.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Seis, sesenta y nueve, quince.

Speaker speaker\_0: Permítame. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Es cero, cinco, veintisiete, ve sesenta y uno.

Speaker speaker\_0: ¿Y su dirección?

Speaker speaker\_1: ¿Mi dirección?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Es treinta y tres, cincuenta y siete, Queen City Avenue, Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿y... tengo su número de teléfono siendo dos, dos, cuatro, ocho, cinco, seis, nueve, cero, quince?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Y tengo su correo electrónico como juanab699@gmail.com?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok. Yo tengo aquí que usted ya... Ah, permítame. Okey, usted no está inscrita para declinarle la aseguranza, pero sí la puedo declinar para que no la vayan a inscribir en un futuro.

Speaker speaker\_1: Ah, okey.

Speaker speaker\_0: ¿Tienen alguna pregunta? A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: No, ninguna. Oiga, ¿y puede usar el teléfono de mi esposo o tiene que ser él mismo?

Speaker speaker\_0: Él tiene-- yo tengo-- tuviera que hablar con él, pero si está ahí con usted, le puede pasar el, el teléfono-

Speaker speaker\_1: Sí, sí, claro.

Speaker speaker\_3: Hola, muy buenas tardes.

Speaker speaker\_0: Buenas tardes. ¿Y con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_3: Con el señor Pablo García.

Speaker speaker\_0: ¿Y usted también trabaja para Surge?

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_3: Setenta y seis, setenta.

Speaker speaker\_0: Okey, permítame. Dijo sesenta y seis, setenta, ¿verdad?

Speaker speaker\_3: Sí, sesenta y siete. No, siete, seis... Siete, cero.

Speaker speaker\_0: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_3: Ah, me... Es abril, 28 de abril del 59.

Speaker speaker\_0: Okey, y si, y... ¿Si me repite la dirección, por favor?

Speaker speaker\_3: Sí, es treinta y tres, cincuenta y siete, Queen Avenue. City, City Avenue.

Speaker speaker\_0: A ver. Y tengo su número de teléfono siendo tres, uno, dos, dos, ocho, seis, siete, dos, uno, cuatro.

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey, y quiere declinar igual, ¿verdad?

Speaker speaker\_3: Sí, ve, por favor.

Speaker speaker\_0: Ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_3: Por el momento, eso es todo y le agradezco.

Speaker speaker\_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_3: Igualmente, bye.

Speaker speaker\_1: Gracias, bye.

Speaker speaker\_0: Ahí está bien, bye.