

## Transcript: Pearl

**Rojas-630796320877728-4809630447353856**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Llamada Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, soy Germán y soy trabajador de la agencia. Ok. Y llamo por la... por los beneficios que dice por ahí en el texto, pero no sé de qué se trata. ¿Cómo se llama la oficina donde usted trabaja? El agente de empleo. Es este. Un trabajo con Jerry en el empaque de Faula. ¿Pero dónde aplicó? En Faula. Así se llama la oficina donde usted llenó la aplicación. Es Partners Personal. Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados. Ah, médico dental, visión, discapacidad a corto plazo o cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. No es obligado tener. Oh, ya, ya, ya. Ya entiendo. Eh, pues no, ya, este, pensé que era otra cosa, pero está bien. No necesito nada de eso. Ok. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Llamada Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, soy Germán y soy trabajador de la agencia.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Y llamo por la... por los beneficios que dice por ahí en el texto, pero no sé de qué se trata.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama la oficina donde usted trabaja? El agente de empleo.

Speaker speaker\_2: Es este. Un trabajo con Jerry en el empaque de Faula.

Speaker speaker\_1: ¿Pero dónde aplicó?

Speaker speaker\_2: En Faula.

Speaker speaker\_1: Así se llama la oficina donde usted llenó la aplicación.

Speaker speaker\_2: Es Partners Personal.

Speaker speaker\_1: Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados. Ah, médico dental, visión, discapacidad a corto plazo o cosas así. El precio depende en cuántos

planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. No es obligado tener.

Speaker speaker\_2: Oh, ya, ya, ya. Ya entiendo. Eh, pues no, ya, este, pensé que era otra cosa, pero está bien. No necesito nada de eso.

Speaker speaker\_1: Ok. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias.