

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-6303246545764352-4900565793030144**

### **Full Transcript**

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits de la Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Es Dulce Tovar Sánchez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Oh, mire, estoy llamando para... Me llegó de que me van a hacer efectivo el-- la aseguranza y no la quiero, quiero declinarla. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Cuatro, dos, uno, tres. Ok, ¿y me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Sí. Es el 25 de enero de 1978. Ok, ¿y su dirección? Doce, cero, nueve Esterly Avenue, apartamento uno, Joliet, Illinois, sesenta, cuatro, tres, dos. Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo ocho, uno, cinco, nueve, ocho, uno, cinco, ocho, cero, cinco? Sí. Mmm. Y tengo su correo electrónico como octavio, guión bajo, l-a-f-c-j, @hotmail.com. Sí. Y me dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad? ¿No lo quiere? No. Ok, ya quedó. Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? Ah, ya no es necesario hacer nada más, ¿verdad? No. Ah, estos mensajes le van a llegar una vez por semana por los primeros treinta días, pero como usted ya declinó, no tiene que volver a llamar. Ok. ¿Cuál es su nombre, señorita? Perla. Perla, ok, muchas gracias, Perla. A usted, que tenga buen día. Igualmente, que tenga un buen día. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits de la Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Es Dulce Tovar Sánchez.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Oh, mire, estoy llamando para... Me llegó de que me van a hacer efectivo el-- la aseguranza y no la quiero, quiero declinarla.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Cuatro, dos, uno, tres.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Sí. Es el 25 de enero de 1978.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y su dirección?

Speaker speaker\_1: Doce, cero, nueve Esterly Avenue, apartamento uno, Joliet, Illinois, sesenta, cuatro, tres, dos.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo ocho, uno, cinco, nueve, ocho, uno, cinco, ocho, cero, cinco?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Mmm. Y tengo su correo electrónico como octavio, guión bajo, l-a-f-c-j, @hotmail.com.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Y me dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad? ¿No lo quiere?

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_0: Ok, ya quedó. Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: Ah, ya no es necesario hacer nada más, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: No. Ah, estos mensajes le van a llegar una vez por semana por los primeros treinta días, pero como usted ya declinó, no tiene que volver a llamar.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cuál es su nombre, señorita?

Speaker speaker\_0: Perla.

Speaker speaker\_1: Perla, ok, muchas gracias, Perla.

Speaker speaker\_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente, que tenga un buen día. Gracias.