

Transcript: Pearl

Rojas-6303246545764352-4900565793030144

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits de la Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Es Dulce Tovar Sánchez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Oh, mire, estoy llamando para... Me llegó de que me van a hacer efectivo el-- la seguridad y no la quiero, quiero declinarla. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Cuatro, dos, uno, tres. Ok, ¿y me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Sí. Es el 25 de enero de 1978. Ok, ¿y su dirección? Doce, cero, nueve Esterly Avenue, apartamento uno, Joliet, Illinois, sesenta, cuatro, tres, dos. Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo ocho, uno, cinco, nueve, ocho, uno, cinco, ocho, cero, cinco? Sí. Mmm. Y tengo su correo electrónico como octavio, guión bajo, l-a-f-c-j, @hotmail.com. Sí. Y me dijo que quiere declinar la seguridad, ¿verdad? ¿No lo quiere? No. Ok, ya quedó. Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? Ah, ya no es necesario hacer nada más, ¿verdad? No. Ah, estos mensajes le van a llegar una vez por semana por los primeros treinta días, pero como usted ya declinó, no tiene que volver a llamar. Ok. ¿Cuál es su nombre, señorita? Perla. Perla, ok, muchas gracias, Perla. A usted, que tenga buen día. Igualmente, que tenga un buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits de la Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Es Dulce Tovar Sánchez.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Oh, mire, estoy llamando para... Me llegó de que me van a hacer efectivo el-- la seguridad y no la quiero, quiero declinarla.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Cuatro, dos, uno, tres.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Sí. Es el 25 de enero de 1978.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y su dirección?

Speaker speaker_1: Doce, cero, nueve Esterly Avenue, apartamento uno, Joliet, Illinois, sesenta, cuatro, tres, dos.

Speaker speaker_0: Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo ocho, uno, cinco, nueve, ocho, uno, cinco, ocho, cero, cinco?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Mmm. Y tengo su correo electrónico como octavio, guión bajo, l-a-f-c-j, @hotmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y me dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad? ¿No lo quiere?

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_0: Ok, ya quedó. Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: Ah, ya no es necesario hacer nada más, ¿verdad?

Speaker speaker_0: No. Ah, estos mensajes le van a llegar una vez por semana por los primeros treinta días, pero como usted ya declinó, no tiene que volver a llamar.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuál es su nombre, señorita?

Speaker speaker_0: Perla.

Speaker speaker_1: Perla, ok, muchas gracias, Perla.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente, que tenga un buen día. Gracias.