

Transcript: Pearl

Rojas-6297981224435712-6116089594331136

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Mi nombre es doctor Ortega Pérez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Es queee... Es que en mi cheque me están quitando la aseguranza y la quiero dar de baja. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? HH Global. ¿Y la agencia donde usted aplicó? Suecia. ¿Y los últimos-- ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Es cuarenta y siete, cincuenta y siete o al revés. Uno... Algo así. No me acuerdo bien. ¿Cuarenta y siete, cincuenta y siete? Mm-jmm. Con ninguno de esos... combinaciones saco una cuenta con su nombre. Ni al revés. Ni cincuenta y siete, cuarenta y siete. No, tampoco. Es quince, cincuenta y siete. Quince, cincuenta y siete. Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi fecha de nacimiento es 13 de septiembre del sesenta y siete. ¿Y su dirección? Es Ildas Kentucky, traila cuarenta y nueve... La calle Dove. Tengo otra dirección en la cuenta. Ah, como solo a veces me llaman, piden aseguranza, entonces tendrán otro nombre, ¿o qué? No, aquí está su fecha de nacimiento bien con su nombre, nomás que la dirección es otra. ¿Usted se acaba de mover o le dio otra dirección a la agencia? No. ¿Me puede regalar su seguro completo para verificar la cuenta? A ver, es dos, veinticinco, sesenta y uno, quince, cincuenta y siete. Ok, tengo su número de teléfono siendo dos, cinco, nueve. Perdón, ocho, cinco, nueve, ocho, ocho, ocho, seis, tres, seis, cero. Y tengo su correo electrónico como ortegaarturo@gmail.com. Sí. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Mm-jmm. Cancelaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok, este, pues hay una compañera también que quiere dar de baja, nomás que ya no, no tiene teléfono. Ok. ¿Está ahí con usted? ¿Y puedo hablar con esa persona? A ver. Es Melisa Liso. Muchas-- ah, muchas gracias, señora Ca-- señora Calixto. ¿Y usted trabaja para Suecia igual? Sí, igual. Na' más que igual quiero cancelar, así como el señor que canceló este, para que no me quiten de mi cheque. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Es cuo-- setenta y ocho, cuarenta y nueve... Ok. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento? Es, este... Mes 4/30/2000. Del 2000. Ah, sí, porque tiene dos, cero, cero y al último tiene dos. 2002, ok. ¿Y su dirección? Es, este, casi es la misma que el señor, la-- la que le dio, na' más que la mía es, este, 96. Noventa y seis... Ah, ¿me regala el nombre de la calle? Es, este, Dove... Dove. Es en Kentucky. Ok. Y tengo su número de teléfono siendo ocho, cinco, nueve, nueve, nueve, nueve, treinta y uno, setenta y cinco. Bueno, es la que puso en la cuenta. Ese, ese es mi número. Ok. ¿Y usted quiere cancelar igual, dijo? Sí, también cancelar. Cancelaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ah, bueno, sí, está bien. ¿Tiene alguna pregunta? No, na' más era eso, pa' eso hablábamos. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Igualmente .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Mi nombre es doctor Ortega Pérez.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Es queee... Es que en mi cheque me están quitando la aseguranza y la quiero dar de baja.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: HH Global.

Speaker speaker_1: ¿Y la agencia donde usted aplicó?

Speaker speaker_2: Suecia.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos-- ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Es cuarenta y siete, cincuenta y siete o al revés. Uno... Algo así. No me acuerdo bien.

Speaker speaker_1: ¿Cuarenta y siete, cincuenta y siete?

Speaker speaker_2: Mm-jmm.

Speaker speaker_1: Con ninguno de esos... combinaciones saco una cuenta con su nombre.

Speaker speaker_2: Ni al revés. Ni cincuenta y siete, cuarenta y siete.

Speaker speaker_1: No, tampoco.

Speaker speaker_2: Es quince, cincuenta y siete.

Speaker speaker_1: Quince, cincuenta y siete. Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Mi fecha de nacimiento es 13 de septiembre del sesenta y siete.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_2: Es ildas Kentucky, traila cuarenta y nueve... La calle Dove.

Speaker speaker_1: Tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker_2: Ah, como solo a veces me llaman, piden aseguranza, entonces tendrán otro nombre, ¿o qué?

Speaker speaker_1: No, aquí está su fecha de nacimiento bien con su nombre, nomás que la dirección es otra. ¿Usted se acaba de mover o le dio otra dirección a la agencia?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: ¿Me puede regalar su seguro completo para verificar la cuenta?

Speaker speaker_2: A ver, es dos, veinticinco, sesenta y uno, quince, cincuenta y siete.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo dos, cinco, nueve. Perdón, ocho, cinco, nueve, ocho, ocho, seis, tres, seis, cero. Y tengo su correo electrónico como ortegaarturo@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Mm-jmm.

Speaker speaker_1: Cancelaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Ok, este, pues hay una compañera también que quiere dar de baja, nomás que ya no, no tiene teléfono.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Está ahí con usted? ¿Y puedo hablar con esa persona?

Speaker speaker_2: A ver.

Speaker speaker_0: Es Melisa Listo.

Speaker speaker_1: Muchas-- ah, muchas gracias, señora Ca-- señora Calixto. ¿Y usted trabaja para Suecia igual?

Speaker speaker_0: Sí, igual. Na' más que igual quiero cancelar, así como el señor que canceló este, para que no me quiten de mi cheque.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_0: Es cuo-- setenta y ocho, cuarenta y nueve...

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: Es, este... Mes 4/30/2000.

Speaker speaker_1: Del 2000.

Speaker speaker_0: Ah, sí, porque tiene dos, cero, cero y al último tiene dos.

Speaker speaker_1: 2002, ok. ¿Y su dirección?

Speaker speaker_0: Es, este, casi es la misma que el señor, la-- la que le dio, na' más que la mía es, este, 96.

Speaker speaker_1: Noventa y seis... Ah, ¿me regala el nombre de la calle?

Speaker speaker_0: Es, este, Dove... Dove. Es en Kentucky.

Speaker speaker_1: Ok. Y tengo su número de teléfono siendo ocho, cinco, nueve, nueve, nueve, nueve, treinta y uno, setenta y cinco. Bueno, es la que puso en la cuenta.

Speaker speaker_0: Ese, ese es mi número.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y usted quiere cancelar igual, dijo?

Speaker speaker_0: Sí, también cancelar.

Speaker speaker_1: Cancelaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_0: Ah, bueno, sí, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_0: No, na' más era eso, pa' eso hablábamos.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_0: Igualmente .