

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-6294770107236352-5317997102055424**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Veracard. Mi nombre es Perla, con quien tengo el gusto. Perla, buenos días, con Óscar Garzón. ¿Cómo le puedo ayudar? Perla, es que yo estoy trabajando para una compañía y me están cargando un seguro que yo decliné en los documentos que no acepté y me lo están cargando y hasta ahora me doy cuenta. Llevo casi dos meses con él y no lo quiero. Ok, ¿cómo se llama la gente de donde usted trabaja? Integrity Service Staff. En los últimos cuatro números de su seguro? 3982. Ok. Ok, y me confirme su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Mi fecha de nacimiento es enero 19 de 1982 y mi dirección de residencia es 314 Ruby Street, apartamento 12 en la 60435. Okey. Y tengo su correo electrónico como og86689. Og@gmail. Com. Sí, correcto. Y no tenemos su número de teléfono en la cuenta para usted. ¿Guste poner uno? No. Okay. Sí, aquí tengo que usted está inscrito. Si usted se lo puedo cancelar. Por favor, pero ven, si yo en los documentos que yo envié y que firme cuando me contrataron con lo que hay que no aceptar seguro porque quedó activo. No tengo aquí que usted en un momento. O sea que según ustedes lo acepté? Pues no tenemos que ni aceptó ni declinó, y como en serio tiene un programa de inscripción, como usted no hizo ninguno de los dos, automáticamente le inscriben. O sea que este dinero ya no me lo reembolsan? No señor. Tengo aquí que le han hecho dos deducciones hasta el día de hoy. Por favor, me lo cancelas? Sí, sí te lo puedo cancelar. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Perfecto. ¿tiene alguna pregunta? No, solo que me lo cancelen y me confirmen, porfa. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Me das algún código o algo? Permítame. O ¿cómo quedó con que el proceso sí quedó? Permítame. Oye, yo le puedo mandar una confirmación de cancelación. Permítame un momento, déjeme le pongo en un breve espera y ahorita vuelvo con usted. Gracias. Muchas gracias por esperar, señor Garzón. Sí, yo le voy a mandar una confirmación de cancelación a su correo electrónico para que usted tenga comprobante. Vale, te agradezco. Que tenga muy buen día. Gracias por llamado. A ti.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Veracard. Mi nombre es Perla, con quien tengo el gusto.

Speaker speaker\_2: Perla, buenos días, con Óscar Garzón.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Perla, es que yo estoy trabajando para una compañía y me están cargando un seguro que yo decliné en los documentos que no acepté y me lo están cargando y hasta ahora me doy cuenta. Llevo casi dos meses con él y no lo quiero.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cómo se llama la gente de donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Integrity Service Staff.

Speaker speaker\_1: En los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: 3982. Ok.

Speaker speaker\_1: Ok, y me confirme su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Mi fecha de nacimiento es enero 19 de 1982 y mi dirección de residencia es 314 Ruby Street, apartamento 12 en la 60435.

Speaker speaker\_1: Okey. Y tengo su correo electrónico como og86689. Og@gmail. Com.

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Y no tenemos su número de teléfono en la cuenta para usted. ¿Guste poner uno?

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_1: Okay. Sí, aquí tengo que usted está inscrito. Si usted se lo puedo cancelar.

Speaker speaker\_2: Por favor, pero ven, si yo en los documentos que yo envié y que firme cuando me contrataron con lo que hay que no aceptar seguro porque quedó activo.

Speaker speaker\_1: No tengo aquí que usted en un momento. O sea que según ustedes lo acepté? Pues no tenemos que ni aceptó ni declinó, y como en serio tiene un programa de inscripción, como usted no hizo ninguno de los dos, automáticamente le inscriben.

Speaker speaker\_2: O sea que este dinero ya no me lo reembolsan?

Speaker speaker\_1: No señor. Tengo aquí que le han hecho dos deducciones hasta el día de hoy.

Speaker speaker\_2: Por favor, me lo cancelas?

Speaker speaker\_1: Sí, sí te lo puedo cancelar. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_2: Perfecto.

Speaker speaker\_1: ¿tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: No, solo que me lo cancelen y me confirmen, porfa.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Me das algún código o algo? Permítame. O ¿cómo quedó con que el proceso sí quedó?

Speaker speaker\_1: Permítame. Oye, yo le puedo mandar una confirmación de cancelación. Permítame un momento, déjeme le pongo en un breve espera y ahorita vuelvo con usted.

Speaker speaker\_2: Gracias. Muchas gracias por esperar, señor Garzón.

Speaker speaker\_1: Sí, yo le voy a mandar una confirmación de cancelación a su correo electrónico para que usted tenga comprobante.

Speaker speaker\_2: Vale, te agradezco.

Speaker speaker\_1: Que tenga muy buen día. Gracias por llamado.

Speaker speaker\_2: A ti.