

Transcript: Pearl

Rojas-6294770107236352-5317997102055424

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Veracard. Mi nombre es Perla, con quien tengo el gusto. Perla, buenos días, con Óscar Garzón. ¿Cómo le puedo ayudar? Perla, es que yo estoy trabajando para una compañía y me están cargando un seguro que yo decliné en los documentos que no acepté y me lo están cargando y hasta ahora me doy cuenta. Llevo casi dos meses con él y no lo quiero. Ok, ¿cómo se llama la gente de donde usted trabaja? Integrity Service Staff. En los últimos cuatro números de su seguro? 3982. Ok. Ok, y me confirme su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Mi fecha de nacimiento es enero 19 de 1982 y mi dirección de residencia es 314 Ruby Street, apartamento 12 en la 60435. Okey. Y tengo su correo electrónico como og86689. Og@gmail. Com. Sí, correcto. Y no tenemos su número de teléfono en la cuenta para usted. ¿Guste poner uno? No. Okay. Sí, aquí tengo que usted está inscrito. Si usted se lo puedo cancelar. Por favor, pero ven, si yo en los documentos que yo envié y que firme cuando me contrataron con lo que hay que no aceptar seguro porque quedó activo. No tengo aquí que usted en un momento. O sea que según ustedes lo acepté? Pues no tenemos que ni aceptó ni declinó, y como en serio tiene un programa de inscripción, como usted no hizo ninguno de los dos, automáticamente le inscriben. O sea que este dinero ya no me lo reembolsan? No señor. Tengo aquí que le han hecho dos deducciones hasta el día de hoy. Por favor, me lo cancelas? Sí, sí te lo puedo cancelar. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Perfecto. ¿tiene alguna pregunta? No, solo que me lo cancelen y me confirmen, porfa. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Me das algún código o algo? Permítame. O ¿cómo quedó con que el proceso sí quedó? Permítame. Oye, yo le puedo mandar una confirmación de cancelación. Permítame un momento, déjeme le pongo en un breve espera y ahorita vuelvo con usted. Gracias. Muchas gracias por esperar, señor Garzón. Sí, yo le voy a mandar una confirmación de cancelación a su correo electrónico para que usted tenga comprobante. Vale, te agradezco. Que tenga muy buen día. Gracias por llamado. A ti.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Veracard. Mi nombre es Perla, con quien tengo el gusto.

Speaker speaker_2: Perla, buenos días, con Óscar Garzón.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Perla, es que yo estoy trabajando para una compañía y me están cargando un seguro que yo decliné en los documentos que no acepté y me lo están cargando y hasta ahora me doy cuenta. Llevo casi dos meses con él y no lo quiero.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la gente de donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Integrity Service Staff.

Speaker speaker_1: En los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: 3982. Ok.

Speaker speaker_1: Ok, y me confirme su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Mi fecha de nacimiento es enero 19 de 1982 y mi dirección de residencia es 314 Ruby Street, apartamento 12 en la 60435.

Speaker speaker_1: Okey. Y tengo su correo electrónico como og86689. Og@gmail. Com.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Y no tenemos su número de teléfono en la cuenta para usted. ¿Guste poner uno?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Okay. Sí, aquí tengo que usted está inscrito. Si usted se lo puedo cancelar.

Speaker speaker_2: Por favor, pero ven, si yo en los documentos que yo envié y que firme cuando me contrataron con lo que hay que no aceptar seguro porque quedó activo.

Speaker speaker_1: No tengo aquí que usted en un momento. O sea que según ustedes lo acepté? Pues no tenemos que ni aceptó ni declinó, y como en serio tiene un programa de inscripción, como usted no hizo ninguno de los dos, automáticamente le inscriben.

Speaker speaker_2: O sea que este dinero ya no me lo reembolsan?

Speaker speaker_1: No señor. Tengo aquí que le han hecho dos deducciones hasta el día de hoy.

Speaker speaker_2: Por favor, me lo cancelas?

Speaker speaker_1: Sí, sí te lo puedo cancelar. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Perfecto.

Speaker speaker_1: ¿tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, solo que me lo cancelen y me confirmen, porfa.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Me das algún código o algo? Permítame. O ¿cómo quedó con que el proceso sí quedó?

Speaker speaker_1: Permítame. Oye, yo le puedo mandar una confirmación de cancelación. Permítame un momento, déjeme le pongo en un breve espera y ahorita vuelvo con usted.

Speaker speaker_2: Gracias. Muchas gracias por esperar, señor Garzón.

Speaker speaker_1: Sí, yo le voy a mandar una confirmación de cancelación a su correo electrónico para que usted tenga comprobante.

Speaker speaker_2: Vale, te agradezco.

Speaker speaker_1: Que tenga muy buen día. Gracias por llamado.

Speaker speaker_2: A ti.