

Transcript: Pearl

Rojas-6292772439408640-5710520131207168

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Con Mike. ¿Y cómo le puedo ayudar? Mi nombre es Mike. ¿Y cómo le puedo ayudar? Es que me llegó un mensaje-- me llegó un mensaje diciéndome que tengo treinta días a partir del primer cheque para saber sobre los beneficios. Sí, ¿usted trabaja para una agencia de empleo? ¿Cómo? ¿Usted trabaja por una agencia de empleo? ¿Por una qué? Agencia de empleo. Sí. ¿Una agencia donde le buscan trabajo? Pues supongo que la empresa deee Partners Per-- Personal. Sí, Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados. Cosas como dental, visión, mmm, den-- ah... médico, cosas así. El precio depende cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. Pero no entiendo, ¿cómo sería? Si us-- si usted quiere un plan médico, dental, visión, se escribe entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque. Luego, dependiendo cuántos planes escoge, le empiezan a quitar de su cheque la cantidad. Y así. Ay, pero ¿para qué sería eso? ¿Cómo? O sea, me quitarían de mi cheque para qué? Para algún plan médico, dental, visión, los planes que usted escoge. Oh... No es obligado que lo tenga, sino que es algo que ofrecen en la agencia. Oh, ya, está bien. Pero eso sería lo único entonces. Sí. Ah, ok. Pero ¿sí estoy hablando con alguien de la agencia? ¿Sí? No. Nosot-- nosotros somos una compa-- compañía aparte. Ah, ok, está bien. No, está bien, entonces. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Ok.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Con Mike.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Mi nombre es Mike.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Es que me llegó un mensaje-- me llegó un mensaje diciéndome que tengo treinta días a partir del primer cheque para saber sobre los beneficios.

Speaker speaker_1: Sí, ¿usted trabaja para una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: ¿Usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: ¿Por una qué?

Speaker speaker_1: Agencia de empleo.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Una agencia donde le buscan trabajo?

Speaker speaker_2: Pues supongo que la empresa deee Partners Per-- Personal.

Speaker speaker_1: Sí, Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados. Cosas como dental, visión, mmm, den-- ah... médico, cosas así. El precio depende cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le quitan de su cheque semanalmente.

Speaker speaker_2: Pero no entiendo, ¿cómo sería?

Speaker speaker_1: Si us-- si usted quiere un plan médico, dental, visión, se escribe entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque. Luego, dependiendo cuántos planes escoge, le empiezan a quitar de su cheque la cantidad. Y así.

Speaker speaker_2: Ay, pero ¿para qué sería eso?

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_2: O sea, me quitarían de mi cheque para qué?

Speaker speaker_1: Para algún plan médico, dental, visión, los planes que usted escoge.

Speaker speaker_2: Oh...

Speaker speaker_1: No es obligado que lo tenga, sino que es algo que ofrecen en la agencia.

Speaker speaker_2: Oh, ya, está bien. Pero eso sería lo único entonces.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Pero ¿sí estoy hablando con alguien de la agencia? ¿Sí?

Speaker speaker_1: No. Nosot-- nosotros somos una compa-- compañía aparte.

Speaker speaker_2: Ah, ok, está bien. No, está bien, entonces. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Ok.