

Transcript: Pearl

Rojas-6292118056779776-4718590719213568

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por-- Buenos días. Gracias por llamar a Benefits General Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días. Aquí habla Lúa Castillo. Sí, ¿cómo le puedo ayudar? Este, yo tengo un seguro de que yo estoy en un staffing, este, Rossor, se llama, algo así se llama, el, el staffing. Y ellos pues se metieron de que si me quería asegurar. Yo les dije que sí, pero la verdad es que ya conseguí un seguro que no pago. Pues y, y ella me estaba diciendo que ese seguro que, que, que yo había agarrado con ellos, este, no me cubre nada mucho, pues, y que yo tengo que pagar cada vez que vaya a ver a un médico, algo. Y yo para esa gracia, mejor no. No, pues no lo quiero. Y ella me dijo que tenía que llamar a este número para cancelarlo. Ok. ¿Y cómo dijo que se llama la agencia? Espéreme, le voy a mencionar lo-- este, deletiado porque no lo puedo pronunciar bien. Ya lo busco . Sería R-E-S-O-U-R-C-E. Ok, The Resource. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Cuatro-- este, es que quiero ver... La barbaridad es que me olvido. Siempre me acuerdo. 1641. Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? 0818 1964. Ok. Y... Su dirección. Sí, espéreme. Novecientos... Ahí tengo un 900 Highland Glen RD, Winston Salem, 27103. Ok. ¿Y el estado? Carolina del Norte. Ok, tengo su número de teléfono siendo 786 642 5075. Sí. Ok. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Ok. Ya cancelé la cobertura pendiente. ¿Tiene alguna pregunta? No, este, eh, ¿cuánto me quitaba semanal por eso? No le hicieron ninguna deducción todavía. ¿Todavía? Ah, ok. Muchísimas gracias y buen-- pasa buen día. Igual usted. Bueno.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por-- Buenos días. Gracias por llamar a Benefits General Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Buenos días. Aquí habla Lúa Castillo.

Speaker speaker_1: Sí, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Este, yo tengo un seguro de que yo estoy en un staffing, este, Rossor, se llama, algo así se llama, el, el staffing. Y ellos pues se metieron de que si me quería asegurar. Yo les dije que sí, pero la verdad es que ya conseguí un seguro que no pago. Pues y, y ella me estaba diciendo que ese seguro que, que, que yo había agarrado con ellos, este, no me cubre nada mucho, pues, y que yo tengo que pagar cada vez que vaya a ver a un

médico, algo. Y yo para esa gracia, mejor no. No, pues no lo quiero. Y ella me dijo que tenía que llamar a este número para cancelarlo.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cómo dijo que se llama la agencia?

Speaker speaker_2: Espéreme, le voy a mencionar lo-- este, deletiado porque no lo puedo pronunciar bien. Ya lo busco . Sería R-E-S-O-U-R-C-E.

Speaker speaker_1: Ok, The Resource. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Cuatro-- este, es que quiero ver... La barbaridad es que me olvido. Siempre me acuerdo. 1641.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: 0818 1964.

Speaker speaker_1: Ok. Y... Su dirección.

Speaker speaker_2: Sí, espéreme. Novecientos... Ahí tengo un 900 Highland Glen RD, Winston Salem, 27103.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y el estado?

Speaker speaker_2: Carolina del Norte.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo 786 642 5075.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Ya cancelé la cobertura pendiente. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, este, eh, ¿cuánto me quitaba semanal por eso?

Speaker speaker_1: No le hicieron ninguna deducción todavía.

Speaker speaker_2: ¿Todavía? Ah, ok. Muchísimas gracias y buen-- pasa buen día. Igual usted.

Speaker speaker_1: Bueno.