

Transcript: Pearl

Rojas-6287444894498816-6344101016059904

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hi, good afternoon, thank you for calling Benefits and a Card. My name is Pearl, who do I have the pleasure of speaking with? Um, hi, uh, did your office speak Spanish? I did. Okay, ¿cómo está? Buenas tardes. Buenas tardes, mi nombre es Perla con Benefits and a Card, ¿cómo le puedo ayudar? Ah... Mira, este, estoy llamando de parte de mi mamá, Natalia Mendoza Moreno. Este, ella está aquí conmigo, pero ella quiere remover el beneficio que tiene, este, ah... Por eso estoy llamando a este número. Ok, ah, ¿puedo hablar con ella? Sí, claro. Buenas. Hola, buenas tardes. Doña Na-Natalia, me dicen-- Me dice su hijo que quiere cancelar la cobertura. Ajá, sí. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? En la ??? Donde usted aplicó. Smart, no sé qué. No puedo hablar en inglés. No se preocupe. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Treinta y seis sesenta. Ok. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento? Eeh, es, este, 27 de julio del 60. Ok, ¿y su dirección? Dirección, no puedo explicar con inglés, voy a pasar a mi hijo. Ok, muy bien. Es 201 Bell Pine Court. Eso es en Greenwood, Sur Carolina, 29646. Ok, muy bien. Y tengo su número de teléfono siendo ocho, seis, cuatro, tres, cuarenta y cuatro, ochenta y uno, noventa y ocho. ¿Es tu número? Sí. Ok, tengo el correo electrónico como nataliamendoza86@yahoo.com. Yes, ajá. Ok, y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones, pero por mucho serían dos. Ok, ajá. ¿Tienen alguna pregunta? Sí, pues no pude hacer esto desde más antes, porque... Sí, ya, ya está. Ya, gracias. Cada vez que tenga buen día. Igualmente, gracias. Bye, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hi, good afternoon, thank you for calling Benefits and a Card. My name is Pearl, who do I have the pleasure of speaking with?

Speaker speaker_2: Um, hi, uh, did your office speak Spanish?

Speaker speaker_1: I did.

Speaker speaker_2: Okay, ¿cómo está? Buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, mi nombre es Perla con Benefits and a Card, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah... Mira, este, estoy llamando de parte de mi mamá, Natalia Mendoza Moreno. Este, ella está aquí conmigo, pero ella quiere remover el beneficio que tiene, este, ah... Por eso estoy llamando a este número.

Speaker speaker_1: Ok, ah, ¿puedo hablar con ella?

Speaker speaker_2: Sí, claro.

Speaker speaker_3: Buenas.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Doña Na-Natalia, me dicen-- Me dice su hijo que quiere cancelar la cobertura.

Speaker speaker_3: Ajá, sí.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_3: En la ???

Speaker speaker_1: Donde usted aplicó.

Speaker speaker_4: Smart, no sé qué.

Speaker speaker_3: No puedo hablar en inglés .

Speaker speaker_1: No se preocupe. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_3: Treinta y seis sesenta.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_3: Eeeh, es, este, 27 de julio del 60.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y su dirección?

Speaker speaker_3: Dirección, no puedo explicar con inglés, voy a pasar a mi hijo.

Speaker speaker_1: Ok, muy bien.

Speaker speaker_2: Es 201 Bell Pine Court. Eso es en Greenwood, Sur Carolina, 29646.

Speaker speaker_1: Ok, muy bien. Y tengo su número de teléfono siendo ocho, seis, cuatro, tres, cuarenta y cuatro, ochenta y uno, noventa y ocho.

Speaker speaker_2: ¿Es tu número?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, tengo el correo electrónico como nataliamendoza86@yahoo.com.

Speaker speaker_3: Yes, ajá.

Speaker speaker_1: Ok, y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_1: Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_3: Ok, ajá.

Speaker speaker_1: ¿Tienen alguna pregunta?

Speaker speaker_3: Sí, pues no pude hacer esto desde más antes, porque... Sí, ya, ya está. Ya, gracias.

Speaker speaker_1: Cada vez que tenga buen día.

Speaker speaker_3: Igualmente, gracias. Bye, bye.