

Transcript: Pearl

Rojas-6281930667638784-6649106415140864

Full Transcript

Buenos días, gracias por llamar a Benefit & Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, buenos días. Ah, mi nombre es Mauro Daniel González... Llamo para cancelar un seguro médico. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Veintiséis ochenta y nueve. Muy bien. Yyy... Permítame. Sí. ¿Y cuál es su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eeeh. El veintiséis cero dos El Patio Place. Tengo otra dirección en la cuenta. ¿Otra dirección? Eh, pudiera ser... Ah, treinta y seis cero siete Green Middle. Louisville, Kentucky 40218. Esa- Debe ser la dirección correcta. Okey, ¿su fecha de nacimiento? El 3 de marzo-- eh, el 13 de marzo, es lo único que-- creo que 13 de marzo. ¿Trece de marzo? Sí. Okey, tengo otra fecha de nacimiento también. Le agregamos un- Ah, okey. Tengo su número de teléfono siendo un cinco cero dos cinco cuatro cero nueve cero siete siete. Sí, ése es mi número de teléfono. Y tengo su correo electrónico como maurodanielg01 arroba gmail punto com. Okey, sí, correos electrónicos, unos cuantos tengo. Okey, dijo que quiere declinar, ¿verdad? Sí. Okey, ya quedó declarado. ¿Tiene alguna pregunta? Emm, no, ya, eh... A ver, otra pregunta, porque, a ver, el problema de lo de la fecha de nacimiento es que yo tengo laaa, la residencia me llegó con un error en la fecha de nacimiento. Por eso le dije una y otra. En el sistema, entonces aparece mi fecha de nacimiento bien. O sea que es septiembre, ¿no? Sí. Okey, okey. Vale, vale, está bien, ya, eso sería todo. Muchísimas gracias. A usted, que tenga buen día. Vale.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Buenos días, gracias por llamar a Benefit & Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Sí, buenos días. Ah, mi nombre es Mauro Daniel González... Llamo para cancelar un seguro médico.

Speaker speaker_0: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Veintiséis ochenta y nueve.

Speaker speaker_0: Muy bien. Yyy... Permítame.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Eeeh. El veintiséis cero dos El Patio Place.

Speaker speaker_0: Tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker_1: ¿Otra dirección? Eh, pudiera ser... Ah, treinta y seis cero siete Green Middle. Louisville, Kentucky 40218. Esa- Debe ser la dirección correcta.

Speaker speaker_0: Okey, ¿su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: El 3 de marzo-- eh, el 13 de marzo, es lo único que-- creo que 13 de marzo.

Speaker speaker_0: ¿Trece de marzo?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey, tengo otra fecha de nacimiento también. Le agregamos un- Ah, okey. Tengo su número de teléfono siendo un cinco cero dos cinco cuatro cero nueve cero siete siete.

Speaker speaker_1: Sí, ése es mi número de teléfono.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como maurodanielg01 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Okey, sí, correos electrónicos, unos cuantos tengo.

Speaker speaker_0: Okey, dijo que quiere declinar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey, ya quedó declarado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: Emm, no, ya, eh... A ver, otra pregunta, porque, a ver, el problema de lo de la fecha de nacimiento es que yo tengo laaa, la residencia me llegó con un error en la fecha de nacimiento. Por eso le dije una y otra. En el sistema, entonces aparece mi fecha de nacimiento bien. O sea que es septiembre, ¿no?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Okey, okey. Vale, vale, está bien, ya, eso sería todo. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Vale.