

Transcript: Pearl

Rojas-6279448201183232-5630759292026880

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, buenos días. Eh, me llamo Ariel Pérez. Disculpe. Trabajo en... Sí. Sí, dígame. Me llamo Ariel Pérez y trabajo en Syngenta. Acá empleado de McCann. Oye, y ¿cómo le puedo ayudar? Sí, recibí un correo el... el jueves, creo. El lunes empezaba la inscripción. Creo que para los beneficios, ¿no? Y quería información de eso, quería saber cómo es eso. Oye, ¿y cómo se llama la agencia de empleados donde usted trabaja? McCann. Oye, McCann ofrece, ah, beneficios de salud a sus empleados. ¿Usted apenas empezó con ellos? Sí, hace tres meses. Mmm. Tres meses. Ah, ok. Pues sí, eh, ahorita van a tener inscripción. Mmm, permítame. Nomás quiero asegurar las fechas. Permítame un momento. Sí, ah... McCann ahorita va a ser-- va a es-- estar en... temporada de inscripciones abiertas, ah, donde usted puede inscribirse en cobertura, hac-- cualquier cambio y todo eso. Ah, le dan hasta el... 29 de mayo. Mmm, permítame. Le dan hasta el 29 de mayo para hacer esas inscripciones. Si gusta, yo le puedo mandar un guía de beneficios y ahí le explica los planes que ofrecen, qué es lo que cubren y cuánto valen por semana dependiendo a quién cubre. Ok, ¿usted me puede mandar el, el plan ese? Sí, le voy a mandar un, un... guía de beneficios. Va a venir de info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, por favor checar la bandeja no deseada. ¿Cuál es su correo electrónico? Eh, Ariel Pérez... Ariel PérezG71... Ok. Arroba gmail punto com. Ok, muy bien. Ah... Ok, ya se lo va a enviar, va a tardar unos minutitos y ya se lo envío. ¿Tiene alguna otra pregunta? No, no, era eso, porque, eh, eh, a principios de trabajar aquí me mandaron el, el mensaje también y yo me demoré en, en hacer, ah, en hacer la llamada porque bueno, tenía mucho trabajo aquí y... Y entonces, ah, al-- creo que al mes ya no es válido, eh, hacer la inscripción. Entonces, el jueves sí me mandaron el mensaje y, y ahora estoy llamando para hacer la inscripción o bueno, averiguar cómo es eso. Ok, claro que sí. Como le digo, tiene hasta el 29 de mayo para hacer esa inscripción y ya le mandé los datos para que pueda ver los planes que ofrecen. Ok. Bien, muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Igual, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Sí, buenos días. Eh, me llamo Ariel Pérez.

Speaker speaker_0: Disculpe.

Speaker speaker_1: Trabajo en... Sí.

Speaker speaker_0: Sí, dígame.

Speaker speaker_1: Me llamo Ariel Pérez y trabajo en Syngenta. Acá empleado de McCann.

Speaker speaker_0: Oye, y ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, recibí un correo el... el jueves, creo. El lunes empezaba la inscripción. Creo que para los beneficios, ¿no? Y quería información de eso, quería saber cómo es eso.

Speaker speaker_0: Oye, ¿y cómo se llama la agencia de empleados donde usted trabaja? McCann. Oye, McCann ofrece, ah, beneficios de salud a sus empleados. ¿Usted apenas empezó con ellos?

Speaker speaker_1: Sí, hace tres meses.

Speaker speaker_0: Mmm. Tres meses. Ah, ok. Pues sí, eh, ahorita van a tener inscripción. Mmm, permítame. Nomás quiero asegurar las fechas. Permítame un momento. Sí, ah... McCann ahorita va a ser-- va a es-- estar en... temporada de inscripciones abiertas, ah, donde usted puede inscribirse en cobertura, hac-- cualquier cambio y todo eso. Ah, le dan hasta el... 29 de mayo. Mmm, permítame. Le dan hasta el 29 de mayo para hacer esas inscripciones. Si gusta, yo le puedo mandar un guía de beneficios y ahí le explica los planes que ofrecen, qué es lo que cubren y cuánto valen por semana dependiendo a quién cubre.

Speaker speaker_1: Ok, ¿usted me puede mandar el, el plan ese?

Speaker speaker_0: Sí, le voy a mandar un, un... guía de beneficios. Va a venir de info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, por favor checar la bandeja no deseada. ¿Cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker_1: Eh, Ariel Pérez... Ariel PérezG71...

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Arroba gmail punto com.

Speaker speaker_0: Ok, muy bien. Ah... Ok, ya se lo va a enviar, va a tardar unos minutitos y ya se lo envío. ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, no, era eso, porque, eh, eh, a principios de trabajar aquí me mandaron el, el mensaje también y yo me demoré en, en hacer, ah, en hacer la llamada porque bueno, tenía mucho trabajo aquí y... Y entonces, ah, al-- creo que al mes ya no es válido, eh, hacer la inscripción. Entonces, el jueves sí me mandaron el mensaje y, y ahora estoy llamando para hacer la inscripción o bueno, averiguar cómo es eso.

Speaker speaker_0: Ok, claro que sí. Como le digo, tiene hasta el 29 de mayo para hacer esa inscripción y ya le mandé los datos para que pueda ver los planes que ofrecen.

Speaker speaker_1: Ok. Bien, muchas gracias.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual, gracias.