

## Transcript: Pearl

**Rojas-6279448201183232-5630759292026880**

### Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, buenos días. Eh, me llamo Ariel Pérez. Disculpe. Trabajo en... Sí. Sí, dígame. Me llamo Ariel Pérez y trabajo en Syngenta. Acá empleado de McCann. Oye, y ¿cómo le puedo ayudar? Sí, recibí un correo el... el jueves, creo. El lunes empezaba la inscripción. Creo que para los beneficios, ¿no? Y quería información de eso, quería saber cómo es eso. Oye, ¿y cómo se llama la agencia de empleados donde usted trabaja? McCann. Oye, McCann ofrece, ah, beneficios de salud a sus empleados. ¿Usted apenas empezó con ellos? Sí, hace tres meses. Mmm. Tres meses. Ah, ok. Pues sí, eh, ahorita van a tener inscripción. Mmm, permítame. Nomás quiero asegurar las fechas. Permítame un momento. Sí, ah... McCann ahorita va a ser-- va a es-- estar en... temporada de inscripciones abiertas, ah, donde usted puede inscribirse en cobertura, hac-- cualquier cambio y todo eso. Ah, le dan hasta el... 29 de mayo. Mmm, permítame. Le dan hasta el 29 de mayo para hacer esas inscripciones. Si gusta, yo le puedo mandar un guía de beneficios y ahí le explica los planes que ofrecen, qué es lo que cubren y cuánto valen por semana dependiendo a quién cubre. Ok, ¿usted me puede mandar el, el plan ese? Sí, le voy a mandar un, un... guía de beneficios. Va a venir de [info@benefitsinacard.com](mailto:info@benefitsinacard.com). Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, por favor checar la bandeja no deseada. ¿Cuál es su correo electrónico? Eh, Ariel Pérez... Ariel PérezG71... Ok. Arroba gmail punto com. Ok, muy bien. Ah... Ok, ya se lo va a enviar, va a tardar unos minutitos y ya se lo envío. ¿Tiene alguna otra pregunta? No, no, era eso, porque, eh, eh, a principios de trabajar aquí me mandaron el, el mensaje también y yo me demoré en, en hacer, ah, en hacer la llamada porque bueno, tenía mucho trabajo aquí y... Y entonces, ah, al-- creo que al mes ya no es válido, eh, hacer la inscripción. Entonces, el jueves sí me mandaron el mensaje y, y ahora estoy llamando para hacer la inscripción o bueno, averiguar cómo es eso. Ok, claro que sí. Como le digo, tiene hasta el 29 de mayo para hacer esa inscripción y ya le mandé los datos para que pueda ver los planes que ofrecen. Ok. Bien, muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Igual, gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Sí, buenos días. Eh, me llamo Ariel Pérez.

Speaker speaker\_0: Disculpe.

Speaker speaker\_1: Trabajo en... Sí.

Speaker speaker\_0: Sí, dígame.

Speaker speaker\_1: Me llamo Ariel Pérez y trabajo en Syngenta. Acá empleado de McCann.

Speaker speaker\_0: Oye, y ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, recibí un correo el... el jueves, creo. El lunes empezaba la inscripción. Creo que para los beneficios, ¿no? Y quería información de eso, quería saber cómo es eso.

Speaker speaker\_0: Oye, ¿y cómo se llama la agencia de empleados donde usted trabaja? McCann. Oye, McCann ofrece, ah, beneficios de salud a sus empleados. ¿Usted apenas empezó con ellos?

Speaker speaker\_1: Sí, hace tres meses.

Speaker speaker\_0: Mmm. Tres meses. Ah, ok. Pues sí, eh, ahorita van a tener inscripción. Mmm, permítame. Nomás quiero asegurar las fechas. Permítame un momento. Sí, ah... McCann ahorita va a ser-- va a es-- estar en... temporada de inscripciones abiertas, ah, donde usted puede inscribirse en cobertura, hac-- cualquier cambio y todo eso. Ah, le dan hasta el... 29 de mayo. Mmm, permítame. Le dan hasta el 29 de mayo para hacer esas inscripciones. Si gusta, yo le puedo mandar un guía de beneficios y ahí le explica los planes que ofrecen, qué es lo que cubren y cuánto valen por semana dependiendo a quién cubre.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿usted me puede mandar el, el plan ese?

Speaker speaker\_0: Sí, le voy a mandar un, un... guía de beneficios. Va a venir de [info@benefitsinacard.com](mailto:info@benefitsinacard.com). Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, por favor checar la bandeja no deseada. ¿Cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker\_1: Eh, Ariel Pérez... Ariel PérezG71...

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_0: Ok, muy bien. Ah... Ok, ya se lo va a enviar, va a tardar unos minutitos y ya se lo envió. ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker\_1: No, no, era eso, porque, eh, eh, a principios de trabajar aquí me mandaron el, el mensaje también y yo me demoré en, en hacer, ah, en hacer la llamada porque bueno, tenía mucho trabajo aquí y... Y entonces, ah, al-- creo que al mes ya no es válido, eh, hacer la inscripción. Entonces, el jueves sí me mandaron el mensaje y, y ahora estoy llamando para hacer la inscripción o bueno, averiguar cómo es eso.

Speaker speaker\_0: Ok, claro que sí. Como le digo, tiene hasta el 29 de mayo para hacer esa inscripción y ya le mandé los datos para que pueda ver los planes que ofrecen.

Speaker speaker\_1: Ok. Bien, muchas gracias.

Speaker speaker\_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igual, gracias.