

Transcript: Pearl

Rojas-6273426052661248-5411850739302400

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Ah, sí, buenas tardes. Mi nombre es José Enrique Gaona. ¿Y cómo le puedo ayudar? Ah, recibí un papel de... empleado de... una aseguranza médica, no sé. Supuestamente empieza en marzo. Oh. ¿Usted trabaja para una agencia de empleo? Sí, la agencia Partners. Partners, pues, ah, ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Es noventa y cuatro, cincuenta y seis. Mmm, me repite su nombre? Eh, José Enrique Gaona. Mmm. Dijo que los últimos cuatro de su seguro son noventa y cuatro, sesenta y seis. Cincuenta y seis. Cincuenta y seis. Eh, y su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ah, mi dirección es uno cincuenta y cinco veintisiete South White Avenue, apartamento D, Compton, California. Nueve, cero, dos, dos, uno. Ok. ¿Y su fecha de nacimiento? Ah, es doce, diez, ochenta y seis. Okey. Tengo su número de teléfono siendo tres veintitrés, nueve, ocho, cuatro, cuatro, cuatro, cero, tres. Sí. Sí. Ah... ¿Y dices que le llegó un correo electrónico? Eh, me-- por correo me mandaron un papel. Dice que es empleado... pues de asegu-- ah... aseguranza de como del, eh... médico. Ah, ok. Pues aquí con nosotros usted no tiene aseguranza, pero lo que puedo hacer es, es transferirlo a otro administrador de Partners que tal vez tengas aseguranza con ellos. No, es-- sino que yo no tengo. Y, y no, no, no quiero ahorita aseguranza. Ok, pues no hay autoinscripción ni nada así. Ah, no, no sabré decirle porque llegó esa hoja si usted no tiene cobertura. Bueno, con nosotros. Ok. Ok, porque hablé a la agencia y me dieron este número para hablar porque supuestamente a partir de marzo... dice que van a estar doscientos veintinueve, no sé. Y es lo que, lo que no quiero. Sí, es lo que le digo. Como ellos tienen dos administradores, puede ser que con la otra compañía tengas aseguranza o algo así, pero no le podría decir por seguro porque son aparte de nosotros, son separados. Bueno, ¿sí me podría trasa-trasladar a ellos o no puede? Sí, claro que sí. Permítame un momento. Ah, ok, muchas gracias. A usted.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Ah, sí, buenas tardes. Mi nombre es José Enrique Gaona.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, recibí un papel de... empleado de... una aseguranza médica, no sé. Supuestamente empieza en marzo.

Speaker speaker_1: Oh. ¿Usted trabaja para una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: Sí, la agencia Partners.

Speaker speaker_1: Partners, pues, ah, ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Es noventa y cuatro, cincuenta y seis.

Speaker speaker_1: Mmm, me repite su nombre?

Speaker speaker_2: Eh, José Enrique Gaona.

Speaker speaker_1: Mmm. Dijo que los últimos cuatro de su seguro son noventa y cuatro, sesenta y seis.

Speaker speaker_2: Cincuenta y seis.

Speaker speaker_1: Cincuenta y seis. Eh, y su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Ah, mi dirección es uno cincuenta y cinco veintisiete South White Avenue, apartamento D, Compton, California. Nueve, cero, dos, dos, uno.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ah, es doce, diez, ochenta y seis.

Speaker speaker_1: Okey. Tengo su número de teléfono siendo tres veintitrés, nueve, ocho, cuatro, cuatro, cuatro, cero, tres.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Sí. Ah... ¿Y dices que le llegó un correo electrónico?

Speaker speaker_2: Eh, me-- por correo me mandaron un papel. Dice que es empleado... pues de asegu-- ah... aseguranza de como del, eh... médico.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Pues aquí con nosotros usted no tiene aseguranza, pero lo que puedo hacer es, es transferirlo a otro administrador de Partners que tal vez tengas aseguranza con ellos.

Speaker speaker_2: No, es-- sino que yo no tengo. Y, y no, no, no quiero ahorita aseguranza.

Speaker speaker_1: Ok, pues no hay autoinscripción ni nada así. Ah, no, no sabré decirle porque llegó esa hoja si usted no tiene cobertura. Bueno, con nosotros.

Speaker speaker_2: Ok. Ok, porque hablé a la agencia y me dieron este número para hablar porque supuestamente a partir de marzo... dice que van a estar doscientos veintinueve, no sé. Y es lo que, lo que no quiero.

Speaker speaker_1: Sí, es lo que le digo. Como ellos tienen dos administradores, puede ser que con la otra compañía tengas aseguranza o algo así, pero no le podría decir por seguro porque son aparte de nosotros, son separados.

Speaker speaker_2: Bueno, ¿sí me podría trasa-trasladar a ellos o no puede?

Speaker speaker_1: Sí, claro que sí. Permítame un momento.

Speaker speaker_2: Ah, ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: A usted.