

Transcript: Pearl

Rojas-6270523308195840-6675876147576832

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días, Perla. Con Leticia Padilla. ¿Y cómo la puedo ayudar? Ah, que ya sé mi pago. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Es la Partners Personnel. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? 7818. Sí, me regala tu dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ah, 1116 Fairview Avenue, Salinas, California, 93905. Y mi fecha de nacimiento, 26-2659. ¿Y el mes? Noviembre, 11/26/59. Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo 240-1978? Correcto. Ok, ¿y usted tiene algún correo electrónico? No. ¿Y el nombre en la cuenta es el mismo que el nombre de la tarjeta? Sí, ajá, el mismo que tienes ahí. ¿Y el-- y la dirección es la misma con la tarjeta, igual? Sí, igual. ¿Y cuál es el número de la tarjeta? Es, ah, 5121 0723 3411 6284. ¿Y el número de seguridad? A ver, un momento. 026. 026. Y la fecha de expiración. Eh, la... 07/28. Entonces, hoy estamos procesando un pago de cuarenta y cinco dólares con noventa y dos centavos de la tarjeta, terminando en sesenta y dos ochenta y cuatro, ¿verdad? Mmm, correcto. Ya fue procesado. Este, ¿tiene alguna pregunta? Ah, ¿me puedes dar el número de confirmación, por favor? Si permite. Permíteme un momento, lo voy a poner en una breve espera. Ok. Muchas gracias por esperar. Ah, el número del confirmation code es-- Número de confirmación es 018- Ok. Dos... 24BD. ¿24BD? No, 24B. ¿B? Ok. The boys? The boys? Sí. Ok. Ok. ¿Y para cuándo es mi otro pago? Para el lunes. ¿El lunes? Ok, sí. Ok. ¿Tiene alguna otra cosa? No, todo está bien. Muchísimas gracias. Que tenga un buen día. Igual. Que tenga un buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Buenos días, Perla. Con Leticia Padilla.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, que ya sé mi pago.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Es la Partners Personnel.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: 7818.

Speaker speaker_1: Sí, me regala tu dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Ah, 1116 Fairview Avenue, Salinas, California, 93905. Y mi fecha de nacimiento, 26-- 2659.

Speaker speaker_1: ¿Y el mes?

Speaker speaker_2: Noviembre, 11/26/59.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo 240-1978?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y usted tiene algún correo electrónico?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: ¿Y el nombre en la cuenta es el mismo que el nombre de la tarjeta?

Speaker speaker_2: Sí, ajá, el mismo que tienes ahí.

Speaker speaker_1: ¿Y el-- y la dirección es la misma con la tarjeta, igual?

Speaker speaker_2: Sí, igual.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es el número de la tarjeta?

Speaker speaker_2: Es, ah, 5121 0723 3411 6284.

Speaker speaker_1: ¿Y el número de seguridad?

Speaker speaker_2: A ver, un momento.

Speaker speaker_3: 026.

Speaker speaker_2: 026.

Speaker speaker_1: Y la fecha de expiración.

Speaker speaker_2: Eh, la... 07/28.

Speaker speaker_1: Entonces, hoy estamos procesando un pago de cuarenta y cinco dólares con noventa y dos centavos de la tarjeta, terminando en sesenta y dos ochenta y cuatro, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Mmm, correcto.

Speaker speaker_1: Ya fue procesado. Este, ¿tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: Ah, ¿me puedes dar el número de confirmación, por favor?

Speaker speaker_1: Si permite. Permíteme un momento, lo voy a poner en una breve espera.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por esperar. Ah, el número del confirmation code es--
Número de confirmación es 018-

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Dos... 24BD.

Speaker speaker_2: ¿24BD?

Speaker speaker_1: No, 24B.

Speaker speaker_2: ¿B? Ok.

Speaker speaker_3: The boys?

Speaker speaker_2: The boys?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ok. Ok. ¿Y para cuándo es mi otro pago?

Speaker speaker_1: Para el lunes.

Speaker speaker_2: ¿El lunes? Ok, sí. Ok.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna otra cosa?

Speaker speaker_2: No, todo está bien. Muchísimas gracias. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_1: Igual. Que tenga un buen día.