

## Transcript: Pearl

**Rojas-6262517196439552-4793400513839104**

### Full Transcript

Hola, buenos-- . Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, Perla. Mi nombre es Julia Velázquez. ¿Sí me escucha bien? ¿Aló? Aló, Perla. ¿Sí me escucha bien? Díselo. Bueno. Que se escuche entrecortado. Sí, como que se va en señal. ¿Sí me escucha ahora? Sí, ya, ahora la escucho mejor. Perla, es que yo tengo un sur-- me están pagando un seguro médico con, eh, por medio del staffing. Me gustaría cancelarlo. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Mmm, Source Staffing. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Veintidós treinta y uno. ¿Veintidós treinta y uno? Sí, señora. Ok. Y es Velázquez. Velázquez... Okey... Mmm... ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi fecha de nacimiento es cero siete, cero dos, 1998. Di-dirección seis setenta... No me... seis setenta... South Elgin. No me acuerdo muy bien. A ver, ya se me ol-- se me olvida. Ok. Sí, tengo aquí South Street Elgin. ¿Y la del estado? Illinois. Ah, ok. Y tengo su número de teléfono siendo ocho seis cinco dos cuatro tres uno cuatro tres seis. Es correcto. Mmm. Y tengo su correo electrónico como castellanosjuliet16@gmail.com. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, señora. Mi cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Vale. ¿Tiene alguna pregunta? No, señora. Muchas gracias por llamarnos. Que tenga buen día. Vale, muy-- buen día. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Hola, buenos-- . Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, Perla. Mi nombre es Julia Velázquez. ¿Sí me escucha bien? ¿Aló? Aló, Perla. ¿Sí me escucha bien? Díselo.

Speaker speaker\_1: Bueno.

Speaker speaker\_2: Que se escuche entrecortado.

Speaker speaker\_1: Sí, como que se va en señal. ¿Sí me escucha ahora?

Speaker speaker\_2: Sí, ya, ahora la escucho mejor. Perla, es que yo tengo un sur-- me están pagando un seguro médico con, eh, por medio del staffing. Me gustaría cancelarlo.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Mmm, Source Staffing.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Veintidós treinta y uno.

Speaker speaker\_1: ¿Veintidós treinta y uno?

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Y es Velázquez.

Speaker speaker\_1: Velázquez... Okey... Mmm... ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Mi fecha de nacimiento es cero siete, cero dos, 1998. Di-dirección seis setenta... No me... seis setenta... South Elgin. No me acuerdo muy bien. A ver, ya se me ol-- se me olvida.

Speaker speaker\_1: Ok. Sí, tengo aquí South Street Elgin. ¿Y la del estado?

Speaker speaker\_2: Illinois.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Y tengo su número de teléfono siendo ocho seis cinco dos cuatro tres uno cuatro tres seis.

Speaker speaker\_2: Es correcto.

Speaker speaker\_1: Mmm. Y tengo su correo electrónico como castellanosjuliet16@gmail.com. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Mi cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_2: Vale.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: No, señora.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por llamarnos. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Vale, muy-- buen día.

Speaker speaker\_1: Adiós.