

Transcript: Pearl

Rojas-6262517196439552-4793400513839104

Full Transcript

Hola, buenos-- . Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, Perla. Mi nombre es Julia Velázquez. ¿Sí me escucha bien? ¿Aló? Aló, Perla. ¿Sí me escucha bien? Díselo. Bueno. Que se escuche entrecortado. Sí, como que se va en señal. ¿Sí me escucha ahora? Sí, ya, ahora la escucho mejor. Perla, es que yo tengo un sur-- me están pagando un seguro médico con, eh, por medio del staffing. Me gustaría cancelarlo. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Mmm, Source Staffing. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Veintidós treinta y uno. ¿Veintidós treinta y uno? Sí, señora. Ok. Y es Velázquez. Velázquez... Okey... Mmm... ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi fecha de nacimiento es cero siete, cero dos, 1998. Di-dirección seis setenta... No me... seis setenta... South Elgin. No me acuerdo muy bien. A ver, ya se me ol-- se me olvida. Ok. Sí, tengo aquí South Street Elgin. ¿Y la del estado? Illinois. Ah, ok. Y tengo su número de teléfono siendo ocho seis cinco dos cuatro tres uno cuatro tres seis. Es correcto. Mmm. Y tengo su correo electrónico como castellanosjuliet16@gmail.com. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, señora. Mi cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Vale. ¿Tiene alguna pregunta? No, señora. Muchas gracias por llamarnos. Que tenga buen día. Vale, muy-- buen día. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenos-- . Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, Perla. Mi nombre es Julia Velázquez. ¿Sí me escucha bien? ¿Aló? Aló, Perla. ¿Sí me escucha bien? Díselo.

Speaker speaker_1: Bueno.

Speaker speaker_2: Que se escuche entrecortado.

Speaker speaker_1: Sí, como que se va en señal. ¿Sí me escucha ahora?

Speaker speaker_2: Sí, ya, ahora la escucho mejor. Perla, es que yo tengo un sur-- me están pagando un seguro médico con, eh, por medio del staffing. Me gustaría cancelarlo.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Mmm, Source Staffing.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Veintidós treinta y uno.

Speaker speaker_1: ¿Veintidós treinta y uno?

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Y es Velázquez.

Speaker speaker_1: Velázquez... Okey... Mmm... ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Mi fecha de nacimiento es cero siete, cero dos, 1998. Di-dirección seis setenta... No me... seis setenta... South Elgin. No me acuerdo muy bien. A ver, ya se me ol-- se me olvida.

Speaker speaker_1: Ok. Sí, tengo aquí South Street Elgin. ¿Y la del estado?

Speaker speaker_2: Illinois.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Y tengo su número de teléfono siendo ocho seis cinco dos cuatro tres uno cuatro tres seis.

Speaker speaker_2: Es correcto.

Speaker speaker_1: Mmm. Y tengo su correo electrónico como castellanosjuliet16@gmail.com. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Mi cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Vale.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, señora.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamarnos. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Vale, muy-- buen día.

Speaker speaker_1: Adiós.