

Transcript: Pearl

Rojas-6255598471790592-5275906348466176

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Leticia, Perla. Buenas tardes. Estaba llamando porque tenía una pregunta que me mandaron un bill del doctor y, ah... y, les llamé para atrás al doctor y me dicen que la aseguranza, porque tengo la COBRA, que no ha pagado nada, que no han pagado nada de bills, que porque no me encuentran en-- yo creo dijeron que no, no s-- no puede ser identificada. No entiendo qué es lo que les haga falta porque no le han pagado ningún pago al doctor. Ok, ¿usted dice que está en COBRA? Ajá. Primero, estaba pagando la aseguranza y luego ya ahora ya me-- ya he estado pagando COBRA. Ok, permítame un momento en lo que la transfiero para allá. Ok, tengo opción una. Perdón, ¿cómo? Opción uno tengo. Sí, ahorita la voy a transferir y luego escoge opción uno. Ok, gracias. A usted, que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con Leticia, Perla. Buenas tardes. Estaba llamando porque tenía una pregunta que me mandaron un bill del doctor y, ah... y, les llamé para atrás al doctor y me dicen que la aseguranza, porque tengo la COBRA, que no ha pagado nada, que no han pagado nada de bills, que porque no me encuentran en-- yo creo dijeron que no, no s-- no puede ser identificada. No entiendo qué es lo que les haga falta porque no le han pagado ningún pago al doctor.

Speaker speaker_1: Ok, ¿usted dice que está en COBRA?

Speaker speaker_2: Ajá. Primero, estaba pagando la aseguranza y luego ya ahora ya me-- ya he estado pagando COBRA.

Speaker speaker_1: Ok, permítame un momento en lo que la transfiero para allá.

Speaker speaker_2: Ok, tengo opción una.

Speaker speaker_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker_2: Opción uno tengo.

Speaker speaker_1: Sí, ahorita la voy a transferir y luego escoge opción uno.

Speaker speaker_2: Ok, gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.