

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-6255598471790592-5275906348466176**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Leticia, Perla. Buenas tardes. Estaba llamando porque tenía una pregunta que me mandaron un bill del doctor y, ah... y, les llamé para atrás al doctor y me dicen que la aseguranza, porque tengo la COBRA, que no ha pagado nada, que no han pagado nada de bills, que porque no me encuentran en-- yo creo dijeron que no, no s-- no puede ser identificada. No entiendo qué es lo que les haga falta porque no le han pagado ningún pago al doctor. Ok, ¿usted dice que está en COBRA? Ajá. Primero, estaba pagando la aseguranza y luego ya ahora ya me-- ya he estado pagando COBRA. Ok, permítame un momento en lo que la transfiero para allá. Ok, tengo opción una. Perdón, ¿cómo? Opción uno tengo. Sí, ahorita la voy a transferir y luego escoge opción uno. Ok, gracias. A usted, que tenga buen día. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Con Leticia, Perla. Buenas tardes. Estaba llamando porque tenía una pregunta que me mandaron un bill del doctor y, ah... y, les llamé para atrás al doctor y me dicen que la aseguranza, porque tengo la COBRA, que no ha pagado nada, que no han pagado nada de bills, que porque no me encuentran en-- yo creo dijeron que no, no s-- no puede ser identificada. No entiendo qué es lo que les haga falta porque no le han pagado ningún pago al doctor.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿usted dice que está en COBRA?

Speaker speaker\_2: Ajá. Primero, estaba pagando la aseguranza y luego ya ahora ya me-- ya he estado pagando COBRA.

Speaker speaker\_1: Ok, permítame un momento en lo que la transfiero para allá.

Speaker speaker\_2: Ok, tengo opción una.

Speaker speaker\_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker\_2: Opción uno tengo.

Speaker speaker\_1: Sí, ahorita la voy a transferir y luego escoge opción uno.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.