

## Transcript: Pearl

**Rojas-6246360173985792-4856867680370688**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits Telecard. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, le habla Erick Merino. ¿Y cómo le puedo ayudar? Pues le llamo para cancelar lo de la oferta del seguro médico. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? En staffing, es Surge Staffing. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Es 0676. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh, mi dirección es 5011 Valle Lane, departamento 501 y mi fecha de nacimiento el mes 6, día 25 del año 98. ¿Me repite su dirección? 5011 Valley Lane. Que yo tengo otro apartamento. ¿Usted cambió de apartamento? Sí, ya lo cambié. Creo que era el 303, ¿verdad? Ok. ¿Y cuál es la actual? Dijo 615. 501. Ah, perdón, 501. Ok, ¿tengo su número de teléfono 102 246 227 796? Sí, correcto. ¿Y tengo su correo electrónico como ericmendina255@gmail.com? Sí, es correcto. Ok. ¿Y dijo que quiere cancelar, verdad? Sí, lo quiero cancelar. Okey, okey. Parece que en la inscripción sí estaba pendiente, pero aún no se había enviado. Entonces, lo cancelé y le voy a declinar la auto inscripción. No debe de haber ningún deducible-- deducción, pero por si en el caso, ah, bueno, no, no debe haber ninguna deducción. Okey. ¿Tiene alguna pregunta? Entonces, sí estoy al quinto, ¿verdad? Sí. Okey, sí, gracias. No preocuparme. Okey. Sí, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Okey, gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits Telecard. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, le habla Erick Merino.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Pues le llamo para cancelar lo de la oferta del seguro médico.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: En staffing, es Surge Staffing.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Es 0676.

Speaker speaker\_1: ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Eh, mi dirección es 5011 Valle Lane, departamento 501 y mi fecha de nacimiento el mes 6, día 25 del año 98.

Speaker speaker\_1: ¿Me repite su dirección?

Speaker speaker\_2: 5011 Valley Lane.

Speaker speaker\_1: Que yo tengo otro apartamento. ¿Usted cambió de apartamento?

Speaker speaker\_2: Sí, ya lo cambié. Creo que era el 303, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y cuál es la actual? Dijo 615.

Speaker speaker\_2: 501.

Speaker speaker\_1: Ah, perdón, 501. Ok, ¿tengo su número de teléfono 102 246 227 796?

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: ¿Y tengo su correo electrónico como ericmendina255@gmail.com?

Speaker speaker\_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y dijo que quiere cancelar, verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, lo quiero cancelar.

Speaker speaker\_1: Okey, okey. Parece que en la inscripción sí estaba pendiente, pero aún no se había enviado. Entonces, lo cancelé y le voy a declinar la auto inscripción. No debe de haber ningún deduc-- deducción, pero por si en el caso, ah, bueno, no, no debe haber ninguna deducción.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: Entonces, sí estoy al quinto, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Okey, sí, gracias. No preocuparme.

Speaker speaker\_1: Okey. Sí, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Okey, gracias.