

Transcript: Pearl

Rojas-6246360173985792-4856867680370688

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits Telecard. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, le habla Erick Merino. ¿Y cómo le puedo ayudar? Pues le llamo para cancelar lo de la oferta del seguro médico. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? En staffing, es Surge Staffing. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Es 0676. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh, mi dirección es 5011 Valle Lane, departamento 501 y mi fecha de nacimiento el mes 6, día 25 del año 98. ¿Me repite su dirección? 5011 Valley Lane. Que yo tengo otro apartamento. ¿Usted cambió de apartamento? Sí, ya lo cambié. Creo que era el 303, ¿verdad? Ok. ¿Y cuál es la actual? Dijo 615. 501. Ah, perdón, 501. Ok, ¿tengo su número de teléfono 102 246 227 796? Sí, correcto. ¿Y tengo su correo electrónico como ericmendina255@gmail. com? Sí, es correcto. Ok. ¿Y dijo que quiere cancelar, verdad? Sí, lo quiero cancelar. Okey, okey. Parece que en la inscripción sí estaba pendiente, pero aún no se había enviado. Entonces, lo cancelé y le voy a declinar la auto inscripción. No debe de haber ningún dedix-- deducción, pero por si en el caso, ah, bueno, no, no debe haber ninguna deducción. Okey. ¿Tiene alguna pregunta? Entonces, sí estoy al quinto, ¿verdad? Sí. Okey, sí, gracias. No preocuparme. Okey. Sí, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Okey, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits Telecard. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, le habla Erick Merino.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Pues le llamo para cancelar lo de la oferta del seguro médico.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: En staffing, es Surge Staffing.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Es 0676.

Speaker speaker_1: ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Eh, mi dirección es 5011 Valle Lane, departamento 501 y mi fecha de nacimiento el mes 6, día 25 del año 98.

Speaker speaker_1: ¿Me repite su dirección?

Speaker speaker_2: 5011 Valley Lane.

Speaker speaker_1: Que yo tengo otro apartamento. ¿Usted cambió de apartamento?

Speaker speaker_2: Sí, ya lo cambié. Creo que era el 303, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cuál es la actual? Dijo 615.

Speaker speaker_2: 501.

Speaker speaker_1: Ah, perdón, 501. Ok, ¿tengo su número de teléfono 102 246 227 796?

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: ¿Y tengo su correo electrónico como ericmendina255@gmail. com?

Speaker speaker_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y dijo que quiere cancelar, verdad?

Speaker speaker_2: Sí, lo quiero cancelar.

Speaker speaker_1: Okey, okey. Parece que en la inscripción sí estaba pendiente, pero aún no se había enviado. Entonces, lo cancelé y le voy a declinar la auto inscripción. No debe de haber ningún dedix-- deducción, pero por si en el caso, ah, bueno, no, no debe haber ninguna deducción.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: Entonces, sí estoy al quinto, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Okey, sí, gracias. No preocuparme.

Speaker speaker_1: Okey. Sí, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Okey, gracias.