

Transcript: Pearl

Rojas-6241767470317568-4979012725555200

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits de Accard. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, Perla, te habla Liliana Hernández, ¿cómo estás? Bien, ¿y usted? Bien, gracias. Eh, Perla, eh, yo estaba tratando de asegurarme. La chica que me atendió me dijo que tenía que mandar un email a ver si todavía era elegible. Ella me devolvió la llamada, pero como no puedo atender en el trabajo no la pude atender. Entonces, me llegó un email de que, por favor, volviera a llamar. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Vertela. Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro? Siete, tres, tres, cuatro. Y perdonenme, ¿me regala su nombre? Liliana Hernández. Ok. Permítame. Ah, no. Ok. Y me regala su fecha de nacimiento, por fa. Eh, 26 de abril del 84. Y su dirección. 2721 Rodehand Street, Prosper, Texas, 75078. Okey, tengo su número de teléfono: 786 738 4716. Correcto. Y tengo su correo electrónico como lilyhzza0@gmail.com. Correcto. Ok, aquí estoy viendo que ya le debe-devolví a la llamada para, ah, confirmar que sí fue inscrita en el VIP Standard. Ah, ok, perfecto. Faltan como dos semanas para que la agencia haga las deducciones y todo, ah, pero simplemente es lo que quería llegar. Decirle que sí- Ok, perfecto. Ya que escogí ese seguro, ¿habría otra información que me puedas enviar como la red de asociados o algo más de ese específicamente? Ese plan no nes-- no tiene que ver algún proveedor en una, una red, nomás tiene que asegurar que la proveedora acepte la asegurada. Ah, ok, perfecto. Bueno, muchas gracias. Bye. Adiós y que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits de Accard. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, Perla, te habla Liliana Hernández, ¿cómo estás?

Speaker speaker_0: Bien, ¿y usted?

Speaker speaker_1: Bien, gracias. Eh, Perla, eh, yo estaba tratando de asegurarme. La chica que me atendió me dijo que tenía que mandar un email a ver si todavía era elegible. Ella me devolvió la llamada, pero como no puedo atender en el trabajo no la pude atender. Entonces, me llegó un email de que, por favor, volviera a llamar.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Vertela.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Siete, tres, tres, cuatro.

Speaker speaker_0: Y perdonenmer, ¿me regala su nombre?

Speaker speaker_1: Liliana Hernández.

Speaker speaker_0: Ok . Permítame . Ah, no. Ok. Y me regala su fecha de nacimiento, por fa.

Speaker speaker_1: Eh, 26 de abril del 84.

Speaker speaker_0: Y su dirección.

Speaker speaker_1: 2721 Rodehand Street, Prosper, Texas, 75078.

Speaker speaker_0: Okey, tengo su número de teléfono: 786 738 4716.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como lilyhzza0@gmail.com.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Ok, aquí estoy viendo que ya le deve-devolví a la llamada para, ah, confirmar que sí fue inscrita en el VIP Standard.

Speaker speaker_1: Ah, ok, perfecto.

Speaker speaker_0: Faltan como dos semanas para que la agencia haga las deducciones y todo, ah, pero simplemente es lo que quería llegar. Decirle que sí-

Speaker speaker_1: Ok, perfecto. Ya que escogí ese seguro, ¿habría otra información que me puedas enviar como la red de asociados o algo más de ese específicamente?

Speaker speaker_0: Ese plan no nes-- no tiene que ver algún proveedor en una, una red, nomás tiene que asegurar que la proveedora acepte la asegurada.

Speaker speaker_1: Ah, ok, perfecto. Bueno, muchas gracias. Bye.

Speaker speaker_0: Adiós y que tenga buen día.