

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-6235889199661056-6458916357193728**

### **Full Transcript**

Esta llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad. ¿Puedo hablar con el señor Anthony? Sí. Hola, buenas tardes. Mi nombre es Perla. Estoy llamando de Benefits in a Card de parte de su agencia de empleo, Hospitality Staffing Solutions. Ok. Estamos pro-procesando formularios de inscripción de beneficios de salud y usted escogió algunos planes, pero también escogió no cobertura y dijo "no participar". Entonces nosotros estamos llamando para saber si ocupa la aseguranza o no. No. Ok, muchas gracias. Yo anoto su cuenta. Gracias por atender mi llamada. Que tenga buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Esta llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad.

Speaker speaker\_1: ¿Puedo hablar con el señor Anthony?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Perla. Estoy llamando de Benefits in a Card de parte de su agencia de empleo, Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Estamos pro-procesando formularios de inscripción de beneficios de salud y usted escogió algunos planes, pero también escogió no cobertura y dijo "no participar". Entonces nosotros estamos llamando para saber si ocupa la aseguranza o no.

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias. Yo anoto su cuenta. Gracias por atender mi llamada. Que tenga buen día.