

Transcript: Pearl

Rojas-6234949704925184-5808193063796736

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamarnos de American Standard Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, buenas tardes. Mi nombre es Andrea Ríos y hablo para cancelar, ah, la aseguranza que tengo con ustedes. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge- Y los últimos cuatro números de su seguro. Es, ah, cuarenta y cuatro, cincuenta. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Es noviembre treinta del ochenta y dos. Mi dirección es ciento tres Kraus Street, Albertville, Alabama. Ok, tengo su número de teléfono siendo dos, cinco, seis, dos, nueve, ocho, cero, seis, nueve, seis. No, es dos, nueve-- dos, cincuenta y seis, dos, noventa y tres, veintiocho, sesenta y cinco. Ok. Y digo, quiere declinar la aseguranza, ¿verdad? Sí, la quiero cancelar. Ok, usted no está inscrita en ningún plan para cancelar, pero le puedo declarar en la autoinscripción. Ok. Porque sí me están quitando de la aseguranza, ¿no? No, señora, tengo que usted no tiene-- no está inscrita en ningún plan. Ok. ¿Tiene alguna pregunta? No, está bien. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamarnos de American Standard Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes. Mi nombre es Andrea Ríos y hablo para cancelar, ah, la aseguranza que tengo con ustedes.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Surge-

Speaker speaker_1: Y los últimos cuatro números de su seguro.

Speaker speaker_2: Es, ah, cuarenta y cuatro, cincuenta.

Speaker speaker_1: Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Es noviembre treinta del ochenta y dos. Mi dirección es ciento tres Kraus Street, Albertville, Alabama.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo dos, cinco, seis, dos, nueve, ocho, cero, seis, nueve, seis.

Speaker speaker_2: No, es dos, nove-- dos, cincuenta y seis, dos, noventa y tres , veintiocho, sesenta y cinco.

Speaker speaker_1: Ok. Y digo, quiere declinar la seguridad, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, la quiero cancelar.

Speaker speaker_1: Ok, usted no está inscrita en ningún plan para cancelar, pero le puedo declarar en la autoinscripción.

Speaker speaker_2: Ok. Porque sí me están quitando de la seguridad, ¿no?

Speaker speaker_1: No, señora, tengo que usted no tiene-- no está inscrita en ningún plan.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, está bien.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.