

## Transcript: Pearl

**Rojas-6234597632720896-6127580335259648**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Mi nombre es Vicky Hernández. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eh, me ha caído unos mensajes de-- hablando de un beneficio. No sé de qué es, desconozco. ¿Usted trabaja por una agencia de empleo? Sí. ¿Por cuál? La... Espere. Par-- Par-- Par-- Espere. Esp-- Le voy a-- le voy a leer. Se llama... Partners Per-- Personnel. Dice Personnel, algo así. Partners Personnel? Ajá. Ok. Partners Personnel ofrece beneficios de salud a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Ah, ok. Pero ahorita, por lo pronto, no, no me interesa. Ok, esos sí-- esos mensajes le van a llegar una vez por semana por los primeros treinta días. Ok, gracias. A usted, que tenga buen día. Gracias, bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Mi nombre es Vicky Hernández.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, me ha caído unos mensajes de-- hablando de un beneficio. No sé de qué es, desconozco.

Speaker speaker\_1: ¿Usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker\_2: La... Espere. Par-- Par-- Par-- Espere. Esp-- Le voy a-- le voy a leer. Se llama... Partners Per-- Personnel. Dice Personnel, algo así.

Speaker speaker\_1: Partners Personnel?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Ok. Partners Personnel ofrece beneficios de salud a sus empleados: médico, dental, visión, dishabilidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le deducen de su cheque semanalmente.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Pero ahorita, por lo pronto, no, no me interesa.

Speaker speaker\_1: Ok, esos sie-- esos mensajes le van a llegar una vez por semana por los primeros treinta días.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, bye.