

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-6234018105737216-5304990708482048**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Oh, buenas tardes. ¿Estoy hablando de la...? ¿De la una aseguranza? Sí. Porque la otra vez me hablaron, creo. Ok, ahm, ¿le dejaron algún mensaje de voz? Mmm... Creo que sí, me mandaron un mensaje, ¿no? Pero no me acuerdo cuál es. Ok, ¿usted trabaja por una agencia de empleo? De la que yo sé, sí trabajo de la agencia. ¿Por cuál de la agencia trabaja? De la agencia... A ver, ahorita. ¿Cómo es que se llamaba, perdón? ¿Bueno? Sí. Oh, ah, se llama Partner Person-- Personnel. Sí, ¿los últimos cuatro números de su seguro? Ochenta y nueve. Perdón. Ochenta y nueve, ochenta y-- ochenta y tres. Y, ¿me repite su nombre? ¿Mi nombre? Sí. Ajá. Guadalupe. Perdón, ¿cómo? Guadalupe. Mmm... ¿Y hace cuánto tiempo empezó a trabajar con su agen-- perdón, con Partners Personnel? Ajá. Hace como un mes, creo. Y dijo que los últimos cuatro de su seguro son ochenta y nueve ochenta y tres? Ajá. Sí, es que no tengo una cuenta con su nombre ni su información. Oh, ok. Oh, está bien. Es que nomás estaba hablando que no me interesa la aseguranza porque ya tengo. Ah, ok. Partners Personnel no tiene programa de autodescripción, entonces, si no lo quiere, no se preocupe. Oh, está bien. Gracias. O sea, que tenga buen día. Ok, bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Oh, buenas tardes. ¿Estoy hablando de la...? ¿De la una aseguranza?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Porque la otra vez me hablaron, creo.

Speaker speaker\_1: Ok, ahm, ¿le dejaron algún mensaje de voz?

Speaker speaker\_2: Mmm... Creo que sí, me mandaron un mensaje, ¿no? Pero no me acuerdo cuál es.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: De la que yo sé, sí trabajo de la agencia.

Speaker speaker\_1: ¿Por cuál de la agencia trabaja?

Speaker speaker\_2: De la agencia... A ver, ahorita. ¿Cómo es que se llamaba, perdón?  
¿Bueno?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Oh, ah, se llama Partner Person-- Personnel.

Speaker speaker\_1: Sí, ¿los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Ochenta y nueve.

Speaker speaker\_1: Perdón.

Speaker speaker\_2: Ochenta y nueve, ochenta y-- ochenta y tres.

Speaker speaker\_1: Y, ¿me repite su nombre?

Speaker speaker\_2: ¿Mi nombre?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Ajá. Guadalupe.

Speaker speaker\_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker\_2: Guadalupe. Mmm...

Speaker speaker\_1: ¿Y hace cuánto tiempo empezó a trabajar con su agen-- perdón, con  
Partners Personnel?

Speaker speaker\_2: Ajá. Hace como un mes, creo.

Speaker speaker\_1: Y dijo que los últimos cuatro de su seguro son ochenta y nueve ochenta  
y tres?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Sí, es que no tengo una cuenta con su nombre ni su información.

Speaker speaker\_2: Oh, ok. Oh, está bien. Es que nomás estaba hablando que no me  
interesa la aseguranza porque ya tengo.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Partners Personnel no tiene programa de autodescripción,  
entonces, si no lo quiere, no se preocupe.

Speaker speaker\_2: Oh, está bien. Gracias.

Speaker speaker\_1: O sea, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Ok, bye.