

Transcript: Pearl

Rojas-6234018105737216-5304990708482048

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Oh, buenas tardes. ¿Estoy hablando de la...? ¿De la una aseguranza? Sí. Porque la otra vez me hablaron, creo. Ok, ahm, ¿le dejaron algún mensaje de voz? Mmm... Creo que sí, me mandaron un mensaje, ¿no? Pero no me acuerdo cuál es. Ok, ¿usted trabaja por una agencia de empleo? De la que yo sé, sí trabajo de la agencia. ¿Por cuál de la agencia trabaja? De la agencia... A ver, ahorita. ¿Cómo es que se llamaba, perdón? ¿Bueno? Sí. Oh, ah, se llama Partner Person-- Personnel. Sí, ¿los últimos cuatro números de su seguro? Ochenta y nueve. Perdón. Ochenta y nueve, ochenta y-- ochenta y tres. Y, ¿me repite su nombre? ¿Mi nombre? Sí. Ajá. Guadalupe. Perdón, ¿cómo? Guadalupe. Mmm... ¿Y hace cuánto tiempo empezó a trabajar con su agen-- perdón, con Partners Personnel? Ajá. Hace como un mes, creo. Y dijo que los últimos cuatro de su seguro son ochenta y nueve ochenta y tres? Ajá. Sí, es que no tengo una cuenta con su nombre ni su información. Oh, ok. Oh, está bien. Es que nomás estaba hablando que no me interesa la aseguranza porque ya tengo. Ah, ok. Partners Personnel no tiene programa de autodescripción, entonces, si no lo quiere, no se preocupe. Oh, está bien. Gracias. O sea, que tenga buen día. Ok, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Oh, buenas tardes. ¿Estoy hablando de la...? ¿De la una aseguranza?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Porque la otra vez me hablaron, creo.

Speaker speaker_1: Ok, ahm, ¿le dejaron algún mensaje de voz?

Speaker speaker_2: Mmm... Creo que sí, me mandaron un mensaje, ¿no? Pero no me acuerdo cuál es.

Speaker speaker_1: Ok, ¿usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: De la que yo sé, sí trabajo de la agencia.

Speaker speaker_1: ¿Por cuál de la agencia trabaja?

Speaker speaker_2: De la agencia... A ver, ahorita. ¿Cómo es que se llamaba, perdón? ¿Bueno?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Oh, ah, se llama Partner Person-- Personnel.

Speaker speaker_1: Sí, ¿los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Ochenta y nueve.

Speaker speaker_1: Perdón.

Speaker speaker_2: Ochenta y nueve, ochenta y-- ochenta y tres.

Speaker speaker_1: Y, ¿me repite su nombre?

Speaker speaker_2: ¿Mi nombre?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ajá. Guadalupe.

Speaker speaker_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker_2: Guadalupe. Mmm...

Speaker speaker_1: ¿Y hace cuánto tiempo empezó a trabajar con su agen-- perdón, con Partners Personnel?

Speaker speaker_2: Ajá. Hace como un mes, creo.

Speaker speaker_1: Y dijo que los últimos cuatro de su seguro son ochenta y nueve ochenta y tres?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Sí, es que no tengo una cuenta con su nombre ni su información.

Speaker speaker_2: Oh, ok. Oh, está bien. Es que nomás estaba hablando que no me interesa la aseguranza porque ya tengo.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Partners Personnel no tiene programa de autodescripción, entonces, si no lo quiere, no se preocupe.

Speaker speaker_2: Oh, está bien. Gracias.

Speaker speaker_1: O sea, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Ok, bye.