

Transcript: Pearl

Rojas-6229465172983808-5902033710661632

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Soy Jason Gómez. ¿Y cómo le puedo ayudar, señor Gómez? Quisiera otra... para recibir el seguro de Source del staffing. Okey, ¿quiere declinar la aseguranza? ¿Cómo? ¿Quiere declinar, digo? Sí, quiero cancelarla. Okey. ¿Y dijo que trabaja para Source, verdad? Sí. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Ochenta, doce. ¿Ochenta, doce? Sí. ¿Me dijo que su apellido es Gómez, verdad? Sí. Permítame. Ah, ¿cuál es su primer nombre? Disculpa. Jason. Okey. ¿Me verifica su edificación así me trozo? Sí. 11 28003 Brillante y Way. ¿11 18? 28 28003. Oye, ¿cuál es su dirección? Tres, trece y diecisiete, Brillante y Way. ¿Y la ciudad y estado? Dale, no combino. Y tengo su número de teléfono, que es uno, nueve, ocho, cuatro, dos, nueve, o-- dos, nueve, seis, nueve, siete, seis, cero. Sí. Y tengo su correo electrónico como yg5815345@gmail.com. Sí. Tengo aquí que usted declinó el 24 de febrero. Pero todavía me sigue haciendo el cobro. Yo no entiendo por qué. No se le han hecho ninguna deducción, señor. Sí, yo cada vez lo checo aquí en mi staffing y parece que me están cobrando solo ya eso. Samuel. Eh, un momento. Reformulo en español porque estoy en español, pero es que eso no... Eso es... Esto, esto... usted me dijo que sí. Si hago... De seguro. He dispuesto de medicar de la porción de empleados. Esa es una deducción del Estado, no es un-- deducción de el coberturas. Hay que ir más temprano. Ah, okey. ¿Tiene alguna otra pregunta? No. Muchas gracias por la opinión. Este es mi... Este me dijo que era el seguro.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Soy Jason Gómez.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar, señor Gómez?

Speaker speaker_1: Quisiera otra... para recibir el seguro de Source del staffing.

Speaker speaker_0: Okey, ¿quiere declinar la aseguranza?

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_0: ¿Quiere declinar, digo?

Speaker speaker_1: Sí, quiero cancelarla.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y dijo que trabaja para Source, verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Ochenta, doce.

Speaker speaker_0: ¿Ochenta, doce?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: ¿Me dijo que su apellido es Gómez, verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Permítame. Ah, ¿cuál es su primer nombre? Disculpa.

Speaker speaker_3: Jason.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Me verifica su edificación así me trozo? Sí.

Speaker speaker_1: 11 28003 Brillante y Way.

Speaker speaker_0: ¿11 18?

Speaker speaker_1: 28 28003.

Speaker speaker_0: Oye, ¿cuál es su dirección?

Speaker speaker_1: Tres, trece y diecisiete, Brillante y Way.

Speaker speaker_0: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Dale, no combino.

Speaker speaker_0: Y tengo su número de teléfono, que es uno, nueve, ocho, cuatro, dos, nueve, o-- dos, nueve, seis, nueve, siete, seis, cero.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como yg5815345@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Tengo aquí que usted declinó el 24 de febrero.

Speaker speaker_1: Pero todavía me sigue haciendo el cobro. Yo no entiendo por qué.

Speaker speaker_0: No se le han hecho ninguna deducción, señor.

Speaker speaker_1: Sí, yo cada vez lo checo aquí en mi staffing y parece que me están cobrando solo ya eso. Samuel. Eh, un momento. Reformulo en español porque estoy en español, pero es que eso no... Eso es... Esto, esto... usted me dijo que sí. Si hago... De seguro. He dispuesto de medicar de la porción de empleados.

Speaker speaker_0: Esa es una deducción del Estado, no es un-- deducción de el coberturas.

Speaker speaker_2: Hay que ir más temprano.

Speaker speaker_1: Ah, okey.

Speaker speaker_0: ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por la opinión.

Speaker speaker_1: Este es mi... Este me dijo que era el seguro.