

Transcript: Pearl

Rojas-6214876179513344-6739216281157632

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, buenas tardes, con Ambrosio Reyes. ¿Y cómo le puedo ayudar? Ah... Necesito ver, eh... que... de favor, me cancele el... la aseguranza, por favor. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Wors-- Worstma. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Es 5600... ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ajá, es la... doscientos Perry, DR, gringo, Sur Carolina. Y... diciembre, la fecha de nacimiento es diciembre, 7 de diciembre, 1960. Ok, tengo su número de teléfono siendo ocho, cero, tres, seis, cero, dos, ochenta y seis, cincuenta y seis. ¿Perdón? Su número de teléfono lo tengo como ocho, cero, tres, seis, cero, dos, ocho, seis, cinco, seis. Ajá. Sí, pero ahorita estoy marcando de otro. Ajá. Ok. Ok, usted ahorita no está inscrito en ningún plan para cancelarlo, pero sí le puedo declinar el autoinscripción, así no lo vayan a inscribir en un futuro. Ok, ¿y eso sería hasta cuándo? ¿Perdón, cómo? ¿Eso sería para cuándo? Para yo poder preguntar si ya está cancelado. No, no hay nada que cancelar, usted no está inscrito. Le voy a declinar- La autoinscripción así no lo vayan a inscribir. Ah, ah, ok, me parece per-- mmm, bien, sí, perfecto. Ok, ¿tiene alguna pregunta? Eh... no, nada más, nada más era eso, para que si tení' yo aseguranza y que me las cancelara, de favor. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente, gracias. Sí. Buenas.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes, con Ambrosio Reyes.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah... Necesito ver, eh... que... de favor, me cancele el... la aseguranza, por favor.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Wors-- Worstma.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Es 5600...

Speaker speaker_1: ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Ajá, es la... doscientos Perry, DR, gringo, Sur Carolina. Y... diciembre, la fecha de nacimiento es diciembre, 7 de diciembre, 1960.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo ocho, cero, tres, seis, cero, dos, ochenta y seis, cincuenta y seis.

Speaker speaker_2: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: Su número de teléfono lo tengo como ocho, cero, tres, seis, cero, dos, ocho, seis, cinco, seis.

Speaker speaker_2: Ajá. Sí, pero ahorita estoy marcando de otro. Ajá. Ok.

Speaker speaker_1: Ok, usted ahorita no está inscrito en ningún plan para cancelarlo, pero sí le puedo declinar el autoinscripción, así no lo vayan a inscribir en un futuro.

Speaker speaker_2: Ok, ¿y eso sería hasta cuándo?

Speaker speaker_1: ¿Perdón, cómo?

Speaker speaker_2: ¿Eso sería para cuándo? Para yo poder preguntar si ya está cancelado.

Speaker speaker_1: No, no hay nada que cancelar, usted no está inscrito. Le voy a declinar- La autoinscripción así no lo vayan a inscribir.

Speaker speaker_2: Ah, ah, ok, me parece per-- mmm, bien, sí, perfecto.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: Eh... no, nada más, nada más era eso, para que si tení' yo seguridad y que me las cancelara, de favor.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, gracias. Sí. Buenas.