

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-6214876179513344-6739216281157632**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, buenas tardes, con Ambrosio Reyes. ¿Y cómo le puedo ayudar? Ah... Necesito ver, eh... que... de favor, me cancele el... la aseguranza, por favor. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Wors-- Worstma. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Es 5600... ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ajá, es la... doscientos Perry, DR, gringo, Sur Carolina. Y... diciembre, la fecha de nacimiento es diciembre, 7 de diciembre, 1960. Ok, tengo su número de teléfono siendo ocho, cero, tres, seis, cero, dos, ochenta y seis, cincuenta y seis. ¿Perdón? Su número de teléfono lo tengo como ocho, cero, tres, seis, cero, dos, ocho, seis, cinco, seis. Ajá. Sí, pero ahorita estoy marcando de otro. Ajá. Ok. Ok, usted ahorita no está inscrito en ningún plan para cancelarlo, pero sí le puedo declinar el autoinscripción, así no lo vayan a inscribir en un futuro. Ok, ¿y eso sería hasta cuándo? ¿Perdón, cómo? ¿Eso sería para cuándo? Para yo poder preguntar si ya está cancelado. No, no hay nada que cancelar, usted no está inscrito. Le voy a declinar- La autoinscripción así no lo vayan a inscribir. Ah, ah, ok, me parece per-- mmm, bien, sí, perfecto. Ok, ¿tiene alguna pregunta? Eh... no, nada más, nada más era eso, para que si tení' yo aseguranza y que me las cancelara, de favor. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente, gracias. Sí. Buenas.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes, con Ambrosio Reyes.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah... Necesito ver, eh... que... de favor, me cancele el... la aseguranza, por favor.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Wors-- Worstma.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Es 5600...

Speaker speaker\_1: ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Ajá, es la... doscientos Perry, DR, gringo, Sur Carolina. Y... diciembre, la fecha de nacimiento es diciembre, 7 de diciembre, 1960.

Speaker speaker\_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo ocho, cero, tres, seis, cero, dos, ochenta y seis, cincuenta y seis.

Speaker speaker\_2: ¿Perdón?

Speaker speaker\_1: Su número de teléfono lo tengo como ocho, cero, tres, seis, cero, dos, ocho, seis, cinco, seis.

Speaker speaker\_2: Ajá. Sí, pero ahorita estoy marcando de otro. Ajá. Ok.

Speaker speaker\_1: Ok, usted ahorita no está inscrito en ningún plan para cancelarlo, pero sí le puedo declinar la autoinscripción, así no lo vayan a inscribir en un futuro.

Speaker speaker\_2: Ok, ¿y eso sería hasta cuándo?

Speaker speaker\_1: ¿Perdón, cómo?

Speaker speaker\_2: ¿Eso sería para cuándo? Para yo poder preguntar si ya está cancelado.

Speaker speaker\_1: No, no hay nada que cancelar, usted no está inscrito. Le voy a declinar la autoinscripción así no lo vayan a inscribir.

Speaker speaker\_2: Ah, ah, ok, me parece per-- mmm, bien, sí, perfecto.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: Eh... no, nada más, nada más era eso, para que si tení' yo aseguranza y que me las cancelara, de favor.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente, gracias. Sí. Buenas.