

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-6210010087866368-5297425201152000**

### **Full Transcript**

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Eh, hola, buenos días, con, eh, Jule Oteyom. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eeeh... La semana pasada yo hacía un proceso para, para asegurar de, de la salud. Mmm. Y entonces en la empresa estoy trabajando, digo, tengo que llamar a ese número para que me envíe a la tarjeta. Okey. Ah, ¿y apenas se inscribió la semana pasada? Sí. Oye, el, el proceso tarda entre una o dos semanas. Cuando usted ve las deducciones en su, en su talón de cheques, al próximo lunes está activo y al fin de esa semana le llegan a su tarjeta. Eeeh... Sí, pero la dirección para enviar la tarjeta, eh, no está finalizado. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? En Focus. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Dieciséis, setenta y una. Sí. ¿Y me repite su nombre? Jule Oteyom. J, U... Sí, aquí, aquí está. ¿Y cuál es su dirección y fecha de nacimiento? Eh, el... cincuenta y tres, diecisiete... Dame un segundo, déjame repasar mejor. Dame un segundo. 17:53. ¿Me escucha? Sí. 17:53, Eden Bog Square. ¿Quiere que te lo deleteré para usted o no? No, dicen, ¿cuál era su dire-dirección anterior? Ah, eh, dirección anterior, yo tengo... 2120 West Yorkshire Court, Apartment three one three. Tres, uno, tres. Okey. Y ¿cuál es la ciudad y estado? ¿Dónde estaba ahora? Sí. No, donde-- Esa dirección, la de dos, uno, dos. La de your child court. ¿Cuál es la ciud-- la ciudad y estado...? Ah, ah, eh. Indiana-- Indianapolis, Indiana. Código postal, cuarenta y seis, doscientos veintinueve. Okey. ¿Y la ciudad y estado de la dirección nueva? ¿La nueva o la anterior? La nueva. La nueva es Indianapolis, Indiana, código postal cuarenta y seis, doscientos diecinueve. Dieciséis... Apat- Apata-apartamento diez. Okey. ¿Y dijo que la calle es I-is Lowell? Oh, perdón. ¿Cómo se llama la calle? 1753 Eden Bog Square. Okey, permítame. ¿Quiere que te deletereá mejor o no? A ver, ¿me lo deletrea? Okey. Diecisiete, cincuenta y tres. E... E de Edward, D de Doctor, I de India, N de Nancy, B... B, ¿me escucha? Sí. U, R de Roberto, G de George, E, espacio, Squa- S. Eh... Q, ¿ahí? Ese sí, sí lo tengo. Square sí lo tengo. Y su apartamento. Okey. Apartamento diez. Oh, diez. Okey. Oookay. ¿Y tengo su número de teléfono siendo tres, uno, siete, siete, tres, siete, tres, ocho, seis, nueve? Eeeh, eh, ¿código postal? No, su número de teléfono. ¿Tres, uno, siete, siete, tres, siete, tres, ocho, seis, nueve? Seis, nueve. Eh, no. Un momento, te voy a dar... Eh... tres, uno, siete, dos, cinco, dos, tres, uno, tres, tres. Okey. Eh, ¿tengo su correo electrónico como su apellido, Michael, arroba hotmail punto com? ¿Y qué? ¿No se mueve? ¿Tú quién eres? Ah, ah, no, ca-- esa sí es mi aplicación, mi aplicación de la aplicación. Eh, Juli-- Juli Otoño. Juli con-- Juli primero y, eh, con mi nombre, Juli Otoño. Okey. Ajá. Juli Otoño, arroba gmail.com. ¿Y cómo se inscribió? Eh, online. Mmm. Ok, porque aquí no tengo ninguna inscripción para usted. Ah, dije página, ok, se siente a la página de transcripción, ¿no? ¿El trabajo me ayuda? Ah... Sí, es que aquí no tengo ninguna inscripción ni que se hayan, ah, ingresado al, al portal por línea. Ok. Entonces, ¿usted me ayuda? Ahorita usted no es

elegible para inscribirse. Hay dos temporadas cuando se puede inscribir: entre los primeros treinta días después de recibir su primer cheque, que para usted pasó o en temporada de inscripciones abiertas. Ah, para Workforce, permítame, tuviera que esperar para... para... los fines desde-- de diciembre. ¿Diciembre? Ajá. ¿Para qué? Para inscribirse. Ahorita no está elegible para inscribir. Ah. ¿Tengo que trabajar mucho más? No, tiene que esperar. No importa que, que, eh, está recién llegado a ese trabajo. Ah, es porque usted ya pasó la ti-- el tiempo para inscribirse y ahora toca esperar hasta diciembre. Okey. Entonces, ¿tengo que va-- tengo que volver a llamar al diciembre? Sí. Eh... ¿Y cuando llamo para finalizar o, o, o el proceso está empezado? No, eh, no, no hay nada empezado. Usted tiene que llamar en diciembre y ya procesamos la inscripción. Okey. ¿Tiene otra pregunta? A usted, que tenga buen día. Okey.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Eh, hola, buenos días, con, eh, Jule Oteyom.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Eeeh... La semana pasada yo hacía un proceso para, para asegurar de, de la salud.

Speaker speaker\_0: Mmm.

Speaker speaker\_1: Y entonces en la empresa estoy trabajando, digo, tengo que llamar a ese número para que me envíe a la tarjeta.

Speaker speaker\_0: Okey. Ah, ¿y apenas se inscribió la semana pasada?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Oye, el, el proceso tarda entre una o dos semanas. Cuando usted ve las deducciones en su, en su talón de cheques, al próximo lunes está activo y al fin de esa semana le llegan a su tarjeta.

Speaker speaker\_1: Eeeh... Sí, pero la dirección para enviar la tarjeta, eh, no está finalizado.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: En Focus.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Dieciséis, setenta y una.

Speaker speaker\_0: Sí. ¿Y me repite su nombre?

Speaker speaker\_1: Jule Oteyom. J, U...

Speaker speaker\_0: Sí, aquí, aquí está. ¿Y cuál es su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Eh, el... cincuenta y tres, diecisiete... Dame un segundo, déjame repasar mejor. Dame un segundo. 17:53. ¿Me escucha?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: 17:53, Eden Bog Square. ¿Quiere que te lo deleteré para usted o no?

Speaker speaker\_0: No, dicen, ¿cuál era su dirección anterior?

Speaker speaker\_1: Ah, eh, dirección anterior, yo tengo... 2120 West Yorkshire Court, Apartment three one three. Tres, uno, tres.

Speaker speaker\_0: Okey. Y ¿cuál es la ciudad y estado?

Speaker speaker\_1: ¿Dónde estaba ahora?

Speaker speaker\_0: Sí. No, donde-- Esa dirección, la de dos, uno, dos. La de your child court. ¿Cuál es la ciud-- la ciudad y estado...?

Speaker speaker\_1: Ah, ah, eh. Indiana-- Indianapolis, Indiana. Código postal, cuarenta y seis, doscientos veintinueve.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y la ciudad y estado de la dirección nueva?

Speaker speaker\_1: ¿La nueva o la anterior?

Speaker speaker\_0: La nueva.

Speaker speaker\_1: La nueva es Indianapolis, Indiana, código postal cuarenta y seis, doscientos diecinueve.

Speaker speaker\_0: Dieciséis...

Speaker speaker\_1: Apat- Apata-apartamento diez.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y dijo que la calle es I-is Lowell? Oh, perdón. ¿Cómo se llama la calle?

Speaker speaker\_1: 1753 Eden Bog Square.

Speaker speaker\_0: Okey, permítame.

Speaker speaker\_1: ¿Quiere que te deletereá mejor o no?

Speaker speaker\_0: A ver, ¿me lo deletrea?

Speaker speaker\_1: Okey. Diecisiete, cincuenta y tres. E... E de Edward, D de Doctor, I de India, N de Nancy, B... B, ¿me escucha?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: U, R de Roberto, G de George, E, espacio, Squa- S. Eh... Q, ¿ahí?

Speaker speaker\_0: Ese sí, sí lo tengo. Square sí lo tengo. Y su apartamento.

Speaker speaker\_1: Okey. Apartamento diez.

Speaker speaker\_0: Oh, diez. Okey. Oookay. ¿Y tengo su número de teléfono siendo tres, uno, siete, siete, tres, siete, tres, ocho, seis, nueve?

Speaker speaker\_1: Eeeh, eh, ¿código postal?

Speaker speaker\_0: No, su número de teléfono. ¿Tres, uno, siete, siete, tres, siete, tres, ocho, seis, nueve?

Speaker speaker\_1: Seis, nueve. Eh, no. Un momento, te voy a dar... Eh... tres, uno, siete, dos, cinco, dos, tres, uno, tres, tres.

Speaker speaker\_0: Okey. Eh, ¿tengo su correo electrónico como su apellido, Michael, arroba hotmail punto com?

Speaker speaker\_1: ¿Y qué? ¿No se mueve? ¿Tú quién eres?

Speaker speaker\_0: Ah, ah, no, ca-- esa sí es mi aplicación, mi aplicación de la aplicación.

Speaker speaker\_1: Eh, Juli-- Juli Otoño. Juli con-- Juli primero y, eh, con mi nombre, Juli Otoño.

Speaker speaker\_0: Okey. Ajá.

Speaker speaker\_1: Juli Otoño, arroba gmail.com.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo se inscribió?

Speaker speaker\_1: Eh, online.

Speaker speaker\_0: Mmm. Ok, porque aquí no tengo ninguna inscripción para usted.

Speaker speaker\_1: Ah, dije página, ok, se siente a la página de transcripción, ¿no? ¿El trabajo me ayuda?

Speaker speaker\_0: Ah... Sí, es que aquí no tengo ninguna inscripción ni que se hayan, ah, ingresado al, al portal por línea.

Speaker speaker\_1: Ok. Entonces, ¿usted me ayuda?

Speaker speaker\_0: Ahorita usted no es elegible para inscribirse. Hay dos temporadas cuando se puede inscribir: entre los primeros treinta días después de recibir su primer cheque, que para usted pasó o en temporada de inscripciones abiertas. Ah, para Workforce, permítame, tuviera que esperar para... para... los fines desde-- de diciembre.

Speaker speaker\_1: ¿Diciembre?

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: ¿Para qué?

Speaker speaker\_0: Para inscribirse. Ahorita no está elegible para inscribir.

Speaker speaker\_1: Ah. ¿Tengo que trabajar mucho más?

Speaker speaker\_0: No, tiene que esperar. No importa que, que, eh, está recién llegado a ese trabajo. Ah, es porque usted ya pasó la ti-- el tiempo para inscribirse y ahora toca esperar hasta diciembre.

Speaker speaker\_1: Okey. Entonces, ¿tengo que va-- tengo que volver a llamar al diciembre?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Eh... ¿Y cuando llamo para finalizar o, o, o el proceso está empezado?

Speaker speaker\_0: No, eh, no, no hay nada empezado. Usted tiene que llamar en diciembre y ya procesamos la inscripción.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: ¿Tiene otra pregunta? A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Okey.