

Transcript: Pearl

Rojas-6210010087866368-5297425201152000

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Eh, hola, buenos días, con, eh, Jule Oteyom. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eeeh... La semana pasada yo hacía un proceso para, para asegurar de, de la salud. Mmm. Y entonces en la empresa estoy trabajando, digo, tengo que llamar a ese número para que me envíe a la tarjeta. Okey. Ah, ¿y apenas se inscribió la semana pasada? Sí. Oye, el, el proceso tarda entre una o dos semanas. Cuando usted ve las deducciones en su, en su talón de cheques, al próximo lunes está activo y al fin de esa semana le llegan a su tarjeta. Eeeh... Sí, pero la dirección para enviar la tarjeta, eh, no está finalizado. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? En Focus. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Dieciséis, setenta y una. Sí. ¿Y me repite su nombre? Jule Oteyom. J, U... Sí, aquí, aquí está. ¿Y cuál es su dirección y fecha de nacimiento? Eh, el... cincuenta y tres, diecisiete... Dame un segundo, déjame repasar mejor. Dame un segundo. 17:53. ¿Me escucha? Sí. 17:53, Eden Bog Square. ¿Quiere que te lo deletere para usted o no? No, dicen, ¿cuál era su dire-dirección anterior? Ah, eh, dirección anterior, yo tengo... 2120 West Yorkshire Court, Apartment three one three. Tres, uno, tres. Okey. Y ¿cuál es la ciudad y estado? ¿Dónde estaba ahora? Sí. No, donde-- Esa dirección, la de dos, uno, dos. La de your child court. ¿Cuál es la ciud-- la ciudad y estado...? Ah, ah, eh. Indiana-- Indianapolis, Indiana. Código postal, cuarenta y seis, doscientos veintinueve. Okey. ¿Y la ciudad y estado de la dirección nueva? ¿La nueva o la anterior? La nueva. La nueva es Indianapolis, Indiana, código postal cuarenta y seis, doscientos diecinueve. Dieciséis... Apat- Apat-a apartamento diez. Okey. ¿Y dijo que la calle es I-is Lowell? Oh, perdón. ¿Cómo se llama la calle? 1753 Eden Bog Square. Okey, permítame. ¿Quiere que te deleterea mejor o no? A ver, ¿me lo deletrea? Okey. Diecisiete, cincuenta y tres. E... E de Edward, D de Doctor, I de India, N de Nancy, B... B, ¿me escucha? Sí. U, R de Roberto, G de George, E, espacio, Squa- S. Eh... Q, ¿ahí? Ese sí, sí lo tengo. Square sí lo tengo. Y su apartamento. Okey. Apartamento diez. Oh, diez. Okey. Ookay. ¿Y tengo su número de teléfono siendo tres, uno, siete, siete, tres, siete, tres, ocho, seis, nueve? Eeeh, eh, ¿código postal? No, su número de teléfono. ¿Tres, uno, siete, siete, tres, siete, tres, ocho, seis, nueve? Seis, nueve. Eh, no. Un momento, te voy a dar... Eh... tres, uno, siete, dos, cinco, dos, tres, uno, tres, tres. Okey. Eh, ¿tengo su correo electrónico como su apellido, Michael, arroba hotmail punto com? ¿Y qué? ¿No se mueve? ¿Tú quién eres? Ah, ah, no, ca-- esa sí es mi aplicación, mi aplicación de la aplicación. Eh, Juli-- Juli Otoño. Juli con-- Juli primero y, eh, con mi nombre, Juli Otoño. Okey. Ajá. Juli Otoño, arroba gmail.com. ¿Y cómo se inscribió? Eh, online. Mmm. Ok, porque aquí no tengo ninguna inscripción para usted. Ah, dije página, ok, se siente a la página de transcripción, ¿no? ¿El trabajo me ayuda? Ah... Sí, es que aquí no tengo ninguna inscripción ni que se hayan, ah, ingresado al, al portal por línea. Ok. Entonces, ¿usted me ayuda? Ahorita usted no es

elegible para inscribirse. Hay dos temporadas cuando se puede inscribir: entre los primeros treinta días después de recibir su primer cheque, que para usted pasó o en temporada de inscripciones abiertas. Ah, para Workforce, permítame, tuviera que esperar para... para... los fines desde-- de diciembre. ¿Diciembre? Ajá. ¿Para qué? Para inscribirse. Ahorita no está elegible para inscribir. Ah. ¿Tengo que trabajar mucho más? No, tiene que esperar. No importa que, que, eh, está recién llegado a ese trabajo. Ah, es porque usted ya pasó la ti-- el tiempo para inscribirse y ahora toca esperar hasta diciembre. Okey. Entonces, ¿tengo que va-- tengo que volver a llamar al diciembre? Sí. Eh... ¿Y cuando llamo para finalizar o, o, o el proceso está empezado? No, eh, no, no hay nada empezado. Usted tiene que llamar en diciembre y ya procesamos la inscripción. Okey. ¿Tiene otra pregunta? A usted, que tenga buen día. Okey.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Eh, hola, buenos días, con, eh, Jule Oteyom.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eeeh... La semana pasada yo hacía un proceso para, para asegurar de, de la salud.

Speaker speaker_0: Mmm.

Speaker speaker_1: Y entonces en la empresa estoy trabajando, digo, tengo que llamar a ese número para que me envíe a la tarjeta.

Speaker speaker_0: Okey. Ah, ¿y apenas se inscribió la semana pasada?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Oye, el, el proceso tarda entre una o dos semanas. Cuando usted ve las deducciones en su, en su talón de cheques, al próximo lunes está activo y al fin de esa semana le llegan a su tarjeta.

Speaker speaker_1: Eeeh... Sí, pero la dirección para enviar la tarjeta, eh, no está finalizado.

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: En Focus.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Dieciséis, setenta y una.

Speaker speaker_0: Sí. ¿Y me repite su nombre?

Speaker speaker_1: Jule Oteyom. J, U...

Speaker speaker_0: Sí, aquí, aquí está. ¿Y cuál es su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eh, el... cincuenta y tres, diecisiete... Dame un segundo, déjame repasar mejor. Dame un segundo. 17:53. ¿Me escucha?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: 17:53, Eden Bog Square. ¿Quiere que te lo deletere para usted o no?

Speaker speaker_0: No, dicen, ¿cuál era su dirección anterior?

Speaker speaker_1: Ah, eh, dirección anterior, yo tengo... 2120 West Yorkshire Court, Apartment three one three. Tres, uno, tres.

Speaker speaker_0: Okey. Y ¿cuál es la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: ¿Dónde estaba ahora?

Speaker speaker_0: Sí. No, donde-- Esa dirección, la de dos, uno, dos. La de your child court. ¿Cuál es la ciudad-- la ciudad y estado...?

Speaker speaker_1: Ah, ah, eh. Indiana-- Indianapolis, Indiana. Código postal, cuarenta y seis, doscientos veintinueve.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y la ciudad y estado de la dirección nueva?

Speaker speaker_1: ¿La nueva o la anterior?

Speaker speaker_0: La nueva.

Speaker speaker_1: La nueva es Indianapolis, Indiana, código postal cuarenta y seis, doscientos diecinueve.

Speaker speaker_0: Dieciséis...

Speaker speaker_1: Apat- Apat-a apartamento diez.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y dijo que la calle es I-is Lowell? Oh, perdón. ¿Cómo se llama la calle?

Speaker speaker_1: 1753 Eden Bog Square.

Speaker speaker_0: Okey, permítame.

Speaker speaker_1: ¿Quiere que te deletere mejor o no?

Speaker speaker_0: A ver, ¿me lo deletrea?

Speaker speaker_1: Okey. Diecisiete, cincuenta y tres. E... E de Edward, D de Doctor, I de India, N de Nancy, B... B, ¿me escucha?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: U, R de Roberto, G de George, E, espacio, Squa- S. Eh... Q, ¿ahí?

Speaker speaker_0: Ese sí, sí lo tengo. Square sí lo tengo. Y su apartamento.

Speaker speaker_1: Okey. Apartamento diez.

Speaker speaker_0: Oh, diez. Okey. Ookay. ¿Y tengo su número de teléfono siendo tres, uno, siete, siete, tres, siete, tres, ocho, seis, nueve?

Speaker speaker_1: Eeeh, eh, ¿código postal?

Speaker speaker_0: No, su número de teléfono. ¿Tres, uno, siete, siete, tres, siete, tres, ocho, seis, nueve?

Speaker speaker_1: Seis, nueve. Eh, no. Un momento, te voy a dar... Eh... tres, uno, siete, dos, cinco, dos, tres, uno, tres, tres.

Speaker speaker_0: Okey. Eh, ¿tengo su correo electrónico como su apellido, Michael, arroba hotmail punto com?

Speaker speaker_1: ¿Y qué? ¿No se mueve? ¿Tú quién eres?

Speaker speaker_0: Ah, ah, no, ca-- esa sí es mi aplicación, mi aplicación de la aplicación.

Speaker speaker_1: Eh, Juli-- Juli Otoño. Juli con-- Juli primero y, eh, con mi nombre, Juli Otoño.

Speaker speaker_0: Okey. Ajá.

Speaker speaker_1: Juli Otoño, arroba gmail.com.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo se inscribió?

Speaker speaker_1: Eh, online.

Speaker speaker_0: Mmm. Ok, porque aquí no tengo ninguna inscripción para usted.

Speaker speaker_1: Ah, dije página, ok, se siente a la página de transcripción, ¿no? ¿El trabajo me ayuda?

Speaker speaker_0: Ah... Sí, es que aquí no tengo ninguna inscripción ni que se hayan, ah, ingresado al, al portal por línea.

Speaker speaker_1: Ok. Entonces, ¿usted me ayuda?

Speaker speaker_0: Ahorita usted no es elegible para inscribirse. Hay dos temporadas cuando se puede inscribir: entre los primeros treinta días después de recibir su primer cheque, que para usted pasó o en temporada de inscripciones abiertas. Ah, para Workforce, permítame, tuviera que esperar para... para... los fines desde-- de diciembre.

Speaker speaker_1: ¿Diciembre?

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Para qué?

Speaker speaker_0: Para inscribirse. Ahorita no está elegible para inscribir.

Speaker speaker_1: Ah. ¿Tengo que trabajar mucho más?

Speaker speaker_0: No, tiene que esperar. No importa que, que, eh, está recién llegado a ese trabajo. Ah, es porque usted ya pasó la ti-- el tiempo para inscribirse y ahora toca esperar hasta diciembre.

Speaker speaker_1: Okey. Entonces, ¿tengo que va-- tengo que volver a llamar al diciembre?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Eh... ¿Y cuando llamo para finalizar o, o, o el proceso está empezado?

Speaker speaker_0: No, eh, no, no hay nada empezado. Usted tiene que llamar en diciembre y ya procesamos la inscripción.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: ¿Tiene otra pregunta? A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Okey.