

Transcript: Pearl

Rojas-6209680230760448-6475167728582656

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Johanna, buenos días. ¿Y cómo la puedo ayudar? Es para... para que no me descuenten lo... un seguro que descuentan, algo así. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eeeh, Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Eeeh. Ya lo voy a decir, ya. ?????? Eh, cuatro, cinco, veintiuno. Ok, permítame. Eh, ¿me dijo que su primer nombre es Johanna? Ajá, Johanna. ¿Hace cuánto tiempo está trabajando con Surge? No, tengo poco tiempo. Ok. ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Este, quince veintidós Bone Street, Fort Wayne, Indiana. Y nací el cuatro quince de 1985. Ok, tengo su número de teléfono siendo dos seis cero tres seis tres seis cuatro dos cinco. ¿Y me dijo que quiere declinar la cobertura, verdad? Ajá. Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? No, ok. Muchas gracias. Que tenga un feliz día. Ok, que tengan buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con Johanna, buenos días.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Es para... para que no me descuenten lo... un seguro que descuentan, algo así.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eeeh, Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Eeeh. Ya lo voy a decir, ya. ?????? Eh, cuatro, cinco, veintiuno.

Speaker speaker_1: Ok, permítame. Eh, ¿me dijo que su primer nombre es Johanna?

Speaker speaker_2: Ajá, Johanna.

Speaker speaker_1: ¿Hace cuánto tiempo está trabajando con Surge?

Speaker speaker_2: No, tengo poco tiempo.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Este, quince veintidós Bone Street, Fort Wayne, Indiana. Y nací el cuatro quince de 1985.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo dos seis cero tres seis tres seis cuatro dos cinco. ¿Y me dijo que quiere declinar la cobertura, verdad?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, ok. Muchas gracias. Que tenga un feliz día.

Speaker speaker_1: Ok, que tengan buen día.