

Transcript: Pearl

Rojas-6202104058527744-6659226017775616

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Muy buenas tardes. Habla con Einer David Hernández. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, yo, por favor... Lo que pasa es queee el señor del staffing me regaló este número paaar mmm, cancelar lo-- un seguro que yo pago con ustedes. Okey, ¿y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ¿Señora? ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eeeh, Rider. ¿Ahí es donde usted aplicó? No, ah, no, el- el staffing es Surge Staffing. Surge... ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ah, perdón, espéreme un segundo, es que no me lo sé. Deme tantic, un segundo, lo busco por acá . Son 9887. 9887. Muy bien, permítame. ¿Sí, señora? Ok. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? ¿Señora? Su dirección y fecha de nacimiento. Eh, mi dirección es ochenta y ocho, veinte, MC Nulti, DR, eh, San Luis, Missouri. Eh, la fecha de nacimiento es cero, uno, cero, cinco, de 1990. Ok. Y tengo su número de teléfono siendo tres, uno, cuatro, siete, cinco, tres, dos, uno, siete, nueve. Sí, señora. Efectivamente. Y tengo su correo electrónico como... Su primer nombre, hernandez421 arroba gmail punto com. Sí, señora. Y me dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad? Sí, señora. Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? Emm, no, no, señora. Sería todo. Solamente quería hacer la cancelación deee la aseguranza, nomás. Sí, nos-- usted no está inscrito todavía, pero le declaré la autoinscripción, así no lo vayan a inscribir en un futuro. Ah, ok, perfecto. Sí, lo que pasa es que como estoy recién ingresado, entonces-- pero entonces el muchacho del staffing me dijo que lo hiciera de una vez para no tener inconvenientes. Ya quedó listo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Bueno, igualmente, que tenga feliz día.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Muy buenas tardes. Habla con Einer David Hernández.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, yo, por favor... Lo que pasa es queee el señor del staffing me regaló este número paaar mmm, cancelar lo-- un seguro que yo pago con ustedes.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: ¿Señora?

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eeeh, Rider.

Speaker speaker_1: ¿Ahí es donde usted aplicó?

Speaker speaker_2: No, ah, no, el- el staffing es Surge Staffing.

Speaker speaker_1: Surge... ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Ah, perdón, espéreme un segundo, es que no me lo sé. Deme tanto, un segundo, lo busco por acá . Son 9887.

Speaker speaker_1: 9887. Muy bien, permítame.

Speaker speaker_2: ¿Sí, señora?

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: ¿Señora?

Speaker speaker_1: Su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Eh, mi dirección es ochenta y ocho, veinte, MC Nulti, DR, eh, San Luis, Missouri. Eh, la fecha de nacimiento es cero, uno, cero, cinco, de 1990.

Speaker speaker_1: Ok. Y tengo su número de teléfono siendo tres, uno, cuatro, siete, cinco, tres, dos, uno, siete, nueve.

Speaker speaker_2: Sí, señora. Efectivamente.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como... Su primer nombre, hernandez421 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Y me dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: Emm, no, no, señora. Sería todo. Solamente quería hacer la cancelación de la aseguranza, nomás.

Speaker speaker_1: Sí, nos-- usted no está inscrito todavía, pero le declaré la autoinscripción, así no lo vayan a inscribir en un futuro.

Speaker speaker_2: Ah, ok, perfecto. Sí, lo que pasa es que como estoy recién ingresado, entonces-- pero entonces el muchacho del staffing me dijo que lo hiciera de una vez para no tener inconvenientes.

Speaker speaker_1: Ya quedó listo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Bueno, igualmente, que tenga feliz día.