

Transcript: Pearl

Rojas-6195874757033984-5823893628993536

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, ¿cómo estás? Hablas con Evelyn. ¿Y cómo le puedo ayudar? Mira, bueno, yo lo, lo que quiero es cancelar un seguro médico que tengo con ustedes. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? The Resort. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Eeeh, siete, siete, veintiuno. ¿Sí? ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Dirección y fecha de nacimiento, ¿dice? Sí. Diecinueve veinticinco, Franciscan Ray, Winston Sally, Carolina del Norte... Eeeh, el código de área es veintisiete noventa y siete. El apartamento es el número veinte. ¿Y su fecha de nacimiento? Agosto cinco del noventa. Tengo su número de teléfono siendo tres seis nueve nueve uno trece cuarenta y cinco. Trece cuatro seis. Trece cuatro cinco, correcto. Okey, tengo su correo electrónico co-como reminiioerick802@gmail.com. Reminiioerick802@gmail, correcto. Aquí viendo su cuenta no hay ninguna inscripción ni ningún... inscripción pendiente. ¿Cómo? ¿Que no hay ni pendiente de qué dice? ¿Disculpe? Que no hay ninguna inscripción y nada que sea-- esté pendiente. Mmm... me hace un cobro anual por ese seguro. Esto es una deducción-- Le digo semanal. Sí, correcto, semanal, perdón. ¿Usted sabe lo que dice al lado de la deducción? Eh, tendría que revisar. ¿Me das un momento? Claro. Vamos. Ay, pero es que no- es que no tengo el... Creo que no lo tengo en este teléfono, este es el suyo. . ¿Dónde está el...? Ey, ¿no tenés el link con que va a revisar los cheques? Ay, la mamá... Dame un minuto más, por favor. ¿Me escuchás? Sí, claro. Dame un minuto más, que ya estoy entrando al, al portal de ellos. ¿Qué pasa? Tenía un cheque, pero lo tengo en otro teléfono, entonces tengo que verlo desde el portal. ¿En cualquier cheque lo puedo checar? Sí. Okey. Me metió bajo la mesa. Ah, okey, dice... "Pago regular". Denme un momento. Dice "Medicare". Esa es una deducción del Estado. Aaah, okey. Dice: "Federal taxes, Medicare y Social Security". Ah, okey. Entonces, usted no hace- Ninguna deducción. Exacto, esos son todos deducciones del Estado que no se pueden quitar. Okey. No, no, entonces estamos bien. Que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, ¿cómo estás? Hablas con Evelyn.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Mira, bueno, yo lo, lo que quiero es cancelar un seguro médico que tengo con ustedes.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: The Resort.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Eeeh, siete, siete, veintiuno.

Speaker speaker_1: ¿Sí? ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Dirección y fecha de nacimiento, ¿dice?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Diecinueve veinticinco, Franciscan Ray, Winston Sally, Carolina del Norte... Eeeh, el código de área es veintisiete noventa y siete. El apartamento es el número veinte.

Speaker speaker_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Agosto cinco del noventa.

Speaker speaker_1: Tengo su número de teléfono siendo tres seis nueve nueve uno trece cuarenta y cinco.

Speaker speaker_2: Trece cuatro seis. Trece cuatro cinco, correcto.

Speaker speaker_1: Okey, tengo su correo electrónico co-como reminiioerick802@gmail.com.

Speaker speaker_2: Reminiioerick802@gmail, correcto.

Speaker speaker_1: Aquí viendo su cuenta no hay ninguna inscripción ni ningún... inscripción pendiente.

Speaker speaker_2: ¿Cómo? ¿Que no hay ni pendiente de qué dice? ¿Disculpe?

Speaker speaker_1: Que no hay ninguna inscripción y nada que sea-- esté pendiente.

Speaker speaker_2: Mmm... me hace un cobro anual por ese seguro.

Speaker speaker_1: Esto es una deducción--

Speaker speaker_2: Le digo semanal. Sí, correcto, semanal, perdón.

Speaker speaker_1: ¿Usted sabe lo que dice al lado de la deducción?

Speaker speaker_2: Eh, tendría que revisar. ¿Me das un momento?

Speaker speaker_1: Claro.

Speaker speaker_2: Vamos. Ay, pero es que no- es que no tengo el... Creo que no lo tengo en este teléfono, este es el suyo. . ¿Dónde está el...? Ey, ¿no tenés el link con que va a revisar los cheques? Ay, la mamá... Dame un minuto más, por favor. ¿Me escuchás?

Speaker speaker_1: Sí, claro.

Speaker speaker_2: Dame un minuto más, que ya estoy entrando al, al portal de ellos. ¿Qué pasa? Tenía un cheque, pero lo tengo en otro teléfono, entonces tengo que verlo desde el portal. ¿En cualquier cheque lo puedo checar?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Okey. Me metió bajo la mesa. Ah, okey, dice... "Pago regular". Denme un momento. Dice "Medicare".

Speaker speaker_1: Esa es una deducción del Estado.

Speaker speaker_2: Aaah, okey. Dice: "Federal taxes, Medicare y Social Security". Ah, okey. Entonces, usted no hace- Ninguna deducción.

Speaker speaker_1: Exacto, esos son todos deducciones del Estado que no se pueden quitar.

Speaker speaker_2: Okey. No, no, entonces estamos bien.

Speaker speaker_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.