

## Transcript: Pearl

**Rojas-6192375951441920-5990127996682240**

### Full Transcript

Buenas tardes, gracias por llamar a BLS National Guard. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto-- Perdone, mi nombre es Juan Salazar. Este, nomás estaba hablando para, para preguntar a ver cuándo me van a caer las tarjetas de la aseguranza por correo. Este, y quiero, quiero que ponga ahí que mi esposa esté autorizada para cualquier pregunta o información que necesite, que le den información a ella, porque lo que pasa es que yo me la paso trabajando y... Trabajo de noche y estamos trabajando todos los, todos los días doce horas y no tengo mucho tiempo para hablar con ustedes. Este, por esa razón también quiero que la incluyan a ella, a mi esposa. No se le puede, ah, poner fijamente que ella está autorizada en la cuenta. Si ella está bajo el-- la póliza, ella puede recibir información. Solamente no puede hacer ningún cambio. Ah, y en cuestión de sus tarjetas, sus tarjetas le llegarán al, al fin de semana después de la primera deducción. ¿Cuándo? ¿Este fin de semana? Al fin de la semana después de la primera deducción. Del primer pago, ¿qué? Sí, la primera deducción que le hagan en su cheque. Ah, porque ya me empezaron a cobrar y no me han caído, por eso estaba hablando. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ¿Mande? ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Estamos trabajando aquí en Tesla. La agencia donde usted aplicó. Oh, ¿de, de la aseguranza o qué? Donde aplicó pal trabajo. Ah, con SSID... ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Diez noventa y dos... Y, ¿me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Buenas tardes, gracias por llamar a BLS National Guard. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto--

Speaker speaker\_1: Perdone, mi nombre es Juan Salazar. Este, nomás estaba hablando para, para preguntar a ver cuándo me van a caer las tarjetas de la aseguranza por correo. Este, y quiero, quiero que ponga ahí que mi esposa esté autorizada para cualquier pregunta o información que necesite, que le den información a ella, porque lo que pasa es que yo me la paso trabajando y... Trabajo de noche y estamos trabajando todos los, todos los días doce horas y no tengo mucho tiempo para hablar con ustedes. Este, por esa razón también quiero que la incluyan a ella, a mi esposa.

Speaker speaker\_0: No se le puede, ah, poner fijamente que ella está autorizada en la cuenta. Si ella está bajo el-- la póliza, ella puede recibir información. Solamente no puede hacer ningún cambio. Ah, y en cuestión de sus tarjetas, sus tarjetas le llegarán al, al fin de semana después de la primera deducción.

Speaker speaker\_1: ¿Cuándo? ¿Este fin de semana?

Speaker speaker\_0: Al fin de la semana después de la primera deducción.

Speaker speaker\_1: Del primer pago, ¿qué?

Speaker speaker\_0: Sí, la primera deducción que le hagan en su cheque.

Speaker speaker\_1: Ah, porque ya me empezaron a cobrar y no me han caído, por eso estaba hablando.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: ¿Mande?

Speaker speaker\_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Estamos trabajando aquí en Tesla.

Speaker speaker\_0: La agencia donde usted aplicó.

Speaker speaker\_1: Oh, ¿de, de la seguridad o qué?

Speaker speaker\_0: Donde aplicó al trabajo.

Speaker speaker\_1: Ah, con SSID...

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Diez noventa y dos...

Speaker speaker\_0: Y, ¿me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?