

Transcript: Pearl

Rojas-6191557273501696-6722440061566976

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, Perla. Con Catherine Vega. ¿Y cómo le puedo ayudar? Ah... Yo tr-- yo trabajo para una agencia y a mí me están sacando dinero para un plan de salud. Yo no sé qué plan de salud es, pero yo recibí un mensaje con este número y yo no-- yo quiero saber si esto es un plan de salud. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Clinical Staffing. ¿Clinical... Clinical Staffing o...? ¿Clinical Staffing Resources? Esa misma. Esa misma. Me dice los cuat-- últimos cuatro números de su seguro. Cero, cuatro, cero, ocho. Ok. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento? Treinta y uno de marzo de 1973. ¿Y la dirección? 10-8-7-1 Standing Stone Drive. Winemama, Florida. 3-3-5-9-8. Ok. ¿Tengo su número de teléfono siendo 787-342-7670? Sí, ese es mi número. Okey, tengo su correo electrónico como vegaCatherine@hotmail.com. Sí, ese también. Okey, sí. Yo tengo que usted está inscrita en dental, visión, médico y preventivo. Ah, yo no tengo ninguna tarjeta que yo pueda ir a algún médico ni nada. Esa tarjeta le debió haber llegado a su correo electrónico ya hace rato, desde el año pasado. Digo, si yo le puedo mandar copias de las cuatro tarjetas a su correo electrónico. Sí, por favor. Entonces, eh... para llenar mis impuestos yo necesito un papel como que yo estoy enrolada a un... a un plan médico. ¿Ustedes también lo hacen? Yo le puedo mandar un... un correo electrónico que diga que está inscrita, pero no sé si le sirva para sus taxes. Yo creo que sí, porque... me dicen que si no muestro evidencia que estoy en-en-en un plan médico, creo que me multan. Ok. Sí, claro. Yo puedo pedir esa carta también. Am... Entonces, ¿hay una forma en que yo pueda ver quiénes son los proveedores para yo ir a algún médico? Sí, en el correo electrónico donde le voy a mandar sus tarjetas van a ver números, am, y puede llamar a ver quién en su área acepta la aseguranza. Ah, ok, ok. Llame nuev- ¿Y a nombre de quién-- a nombre de quién va a llegar este correo? Va a decir info@benefitsinacard.co. Ok, entonces, ¿tienes mi número-- mi nombre bien? Con C-A-B-- esa es Vega, Catherine con C-A-T-H... Sí. E-R-I-N-E@hotmail. Mm-jm. Ok. Ah, bueno, pues yo lo chequeo. Sí, muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Entonces, ¿no en-- no envían tarjetas así duras de para tenerlas en la cartera? Am, de dental, visión y preventivo, sí. Bueno, sí, los cuatro se pueden pedir. Ah, si usted-- ¿Quiere que se los mande por correo electrónico o nomás las físicas? ¿Pueden ser las dos o no? Sí, también. Porque mañana-- porque mañana pienso ir a-a-a... a ver si me puedo hacer, am, visión yyy quisiera tener algo en la mano a ver si me lo toman. Ok, muy bien. Entonces, yo le mando, ah... Pues, sí, yo le mando las copias por-por correo electrónico y se los mando por-- físicas también. Los físicos van a tardar entre siete y diez días hábiles para que lleguen. Sí, está bien. Yo estoy pendiente al correo. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias, Perla.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, Perla. Con Catherine Vega.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Ah... Yo tr-- yo trabajo para una agencia y a mí me están sacando dinero para un plan de salud. Yo no sé qué plan de salud es, pero yo recibí un mensaje con este número y yo no-- yo quiero saber si esto es un plan de salud.

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Clinical Staffing.

Speaker speaker_0: ¿Clinical... Clinical Staffing o...? ¿Clinical Staffing Resources?

Speaker speaker_1: Esa misma. Esa misma.

Speaker speaker_0: Me dice los cuat-- últimos cuatro números de su seguro.

Speaker speaker_1: Cero, cuatro, cero, ocho.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Treinta y uno de marzo de 1973.

Speaker speaker_0: ¿Y la dirección?

Speaker speaker_1: 10-8-7-1 Standing Stone Drive. Winemama, Florida. 3-3-5-9-8.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Tengo su número de teléfono siendo 787-342-7670?

Speaker speaker_1: Sí, ese es mi número.

Speaker speaker_0: Okey, tengo su correo electrónico como vegaCatherine@hotmail.com.

Speaker speaker_1: Sí, ese también.

Speaker speaker_0: Okey, sí. Yo tengo que usted está inscrita en dental, visión, médico y preventivo.

Speaker speaker_1: Ah, yo no tengo ninguna tarjeta que yo pueda ir a algún médico ni nada.

Speaker speaker_0: Esa tarjeta le debió haber llegado a su correo electrónico ya hace rato, desde el año pasado. Digo, si yo le puedo mandar copias de las cuatro tarjetas a su correo electrónico.

Speaker speaker_1: Sí, por favor. Entonces, eh... para llenar mis impuestos yo necesito un papel como que yo estoy enrolada a un... a un plan médico. ¿Ustedes también lo hacen?

Speaker speaker_0: Yo le puedo mandar un... un correo electrónico que diga que está inscrita, pero no sé si le sirva para sus taxes.

Speaker speaker_1: Yo creo que sí, porque... me dicen que si no muestro evidencia que estoy en-en-en un plan médico, creo que me multan.

Speaker speaker_0: Ok. Sí, claro. Yo puedo pedir esa carta también.

Speaker speaker_1: Am... Entonces, ¿hay una forma en que yo pueda ver quiénes son los proveedores para yo ir a algún médico?

Speaker speaker_0: Sí, en el correo electrónico donde le voy a mandar sus tarjetas van a ver números, am, y puede llamar a ver quién en su área acepta la aseguranza.

Speaker speaker_1: Ah, ok, ok.

Speaker speaker_0: Llame nuev-

Speaker speaker_1: ¿Y a nombre de quién-- a nombre de quién va a llegar este correo?

Speaker speaker_0: Va a decir info@benefitsinacard.co.

Speaker speaker_1: Ok, entonces, ¿tienes mi número-- mi nombre bien? Con C-A-B-- esa es Vega, Catherine con C-A-T-H...

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: E-R-I-N-E@hotmail.

Speaker speaker_0: Mm-jm.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, bueno, pues yo lo chequeo. Sí, muchas gracias.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Entonces, ¿no en-- no envían tarjetas así duras de para tenerlas en la cartera?

Speaker speaker_0: Am, de dental, visión y preventivo, sí. Bueno, sí, los cuatro se pueden pedir. Ah, si usted-- ¿Quiere que se los mande por correo electrónico o nomás las físicas?

Speaker speaker_1: ¿Pueden ser las dos o no?

Speaker speaker_0: Sí, también.

Speaker speaker_1: Porque mañana-- porque mañana pienso ir a-a-a... a ver si me puedo hacer, am, visión yyy quisiera tener algo en la mano a ver si me lo toman.

Speaker speaker_0: Ok, muy bien. Entonces, yo le mando, ah... Pues, sí, yo le mando las copias por-por correo electrónico y se los mando por-- físicas también. Los físicos van a tardar entre siete y diez días hábiles para que lleguen.

Speaker speaker_1: Sí, está bien. Yo estoy pendiente al correo.

Speaker speaker_0: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, Perla.