

Transcript: Pearl

Rojas-6175046052560896-6540180180647936

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenas tardes, por aquí con el MEA cónsul. ¿Y cómo le puedo ayudar? No, que disculpe la molestia. Es que me llegó aquí un mensaje que... de Surge que dice: "Felicidades por tu trabajo con Surge. Se le inscribirá automáticamente en MSE TLEX dentro de treinta días. Llame a big-- al número, al número este para hacer cambios antes de que cierre su ventana". Ok. Surge, perdón, dijo Surge, ¿verdad? Sí. Surge ofrece beneficios de salud a sus empleados. Dental, médicos, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le deducen de sus cheques semanalmente. Si usted no escoge un plan y no declina la aseguranza, lo inscriben automáticamente en ese plan, MS TLERX, que es deducido de su cheque semanalmente igual. Oh, ya. Y si yo tengo planes, no creo que-- no debo llamar porque tengo mi plan de salud, lo tengo todo réil. Aparte de-- O sea, no, no por la agencia. Sí, yo tengo mío personal, de hace mucho tiempo lo tengo. Ok. Ok. ¿Cuál es los cuatro números de su seguro? Para declinar y no lo inscriban. Eeeh. Los últimos ochenta y dos treinta y cuatro. ¿Ochenta y uno treinta y cuatro? Ochenta y dos treinta y cuatro. Ochenta y dos treinta y cuatro. Bueno. Dime. ¿Dijo ochenta y dos treinta y cuatro? Sí. Mmm. ¿Hace cuánto empezó a trabajar con Surge? Eh, hace aproximadamente como... un mes, por ahí. Deje, un permiso. Aquí está. ¿Ok? ¿Me confirma su dirección y fecha de nacimiento? Mi fecha de nacimiento el 10 de enero del 98. ¿Y su dirección? 7215 Rosemont. ¿Y la ciudad y estado? Dallas, Texas. Tengo su número de teléfono siendo: dos catorce, cuatro ochenta y dos treinta y nueve doce. Mhm. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? No, no. Todo bien. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Buenas tardes, por aquí con el MEA cónsul.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: No, que disculpe la molestia. Es que me llegó aquí un mensaje que... de Surge que dice: "Felicidades por tu trabajo con Surge. Se le inscribirá automáticamente en MSE TLEX dentro de treinta días. Llame a big-- al número, al número este para hacer cambios antes de que cierre su ventana".

Speaker speaker_1: Ok. Surge, perdón, dijo Surge, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Surge ofrece beneficios de salud a sus empleados. Dental, médicos, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le deducen de sus cheques semanalmente. Si usted no escoge un plan y no declina la aseguranza, lo inscriben automáticamente en ese plan, MS TLERX, que es deducido de su cheque semanalmente igual.

Speaker speaker_2: Oh, ya. Y si yo tengo planes, no creo que-- no debo llamar porque tengo mi plan de salud, lo tengo todo réil.

Speaker speaker_1: Aparte de-- O sea, no, no por la agencia.

Speaker speaker_2: Sí, yo tengo mío personal, de hace mucho tiempo lo tengo.

Speaker speaker_1: Ok. Ok. ¿Cuál es los cuatro números de su seguro? Para declinar y no lo inscriban.

Speaker speaker_2: Eeeh. Los últimos ochenta y dos treinta y cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Ochenta y uno treinta y cuatro?

Speaker speaker_2: Ochenta y dos treinta y cuatro.

Speaker speaker_1: Ochenta y dos treinta y cuatro . Bueno.

Speaker speaker_2: Dime.

Speaker speaker_1: ¿Dijo ochenta y dos treinta y cuatro?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Mmm. ¿Hace cuánto empezó a trabajar con Surge?

Speaker speaker_2: Eh, hace aproximadamente como... un mes, por ahí.

Speaker speaker_1: Deje, un permiso. Aquí está. ¿Ok? ¿Me confirma su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Mi fecha de nacimiento el 10 de enero del 98.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_2: 7215 Rosemont.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Dallas, Texas.

Speaker speaker_1: Tengo su número de teléfono siendo: dos catorce, cuatro ochenta y dos treinta y nueve doce.

Speaker speaker_2: Mhm.

Speaker speaker_1: Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, no. Todo bien.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente .