

Transcript: Pearl

Rojas-6172089302171648-5193229345538048

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Con Elizabeth. ¿Y cómo la puedo ayudar? Eh, me llegó un mensaje que tenía treinta días para inscribirme en los beneficios de... que recibo, ah, de mi cheque. Que marcara para más información. Ok, ah, ¿us-- es-- escribiste en coberturas? ¿Trabaja por una agencia de empleo? Estoy en Partners... ¿En Partners Personal? En Partners... Personal. Ajá. Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados, cosas como, ah, visión dental, visibilidad a corto plazo, cosas así. Le dan treinta días- De haber recibido su primer cheque a sus empleados para inscribirse. Ah, el, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. Oook, ah, ¿me em-- me podría dar información acerca de, de algún plan, por favor? Ok. Si gusta, yo le puedo mandar una copia del-- de be-- de la guía de beneficios. Ahí le explica los planes, cuánto es lo que cubre por cada servicio y cuánto cuesta la semana. Oh, sí, por favor. ¿Me lo podría enviar? Okay, permítame. ¿Cuál es su correo electrónico? Ok, es Leslie. Es L-E-S-L-I-E. Es _elizabeth3@hotmail.com. Ok, este correo va a venir de info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su corre-- a su correo principal. Si no lo ve ahí, favor de checar la bandeja no deseada. Ok, perfecto. Entonces, lo checo y ya cualquier cosa les marco. Muchas gracias por llamarnos, que tenga buen día. Gracias, buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Con Elizabeth.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, me llegó un mensaje que tenía treinta días para inscribirme en los beneficios de... que recibo, ah, de mi cheque. Que marcara para más información.

Speaker speaker_1: Ok, ah, ¿us-- es-- escribiste en coberturas? ¿Trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: Estoy en Partners...

Speaker speaker_1: ¿En Partners Personal?

Speaker speaker_2: En Partners... Personal. Ajá.

Speaker speaker_1: Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados, cosas como, ah, visión dental, visibilidad a corto plazo, cosas así. Le dan treinta días- De haber recibido su primer cheque a sus empleados para inscribirse. Ah, el, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y es algo que le quitan de su cheque semanalmente.

Speaker speaker_2: Oook, ah, ¿me em-- me podría dar información acerca de, de algún plan, por favor?

Speaker speaker_1: Ok. Si gusta, yo le puedo mandar una copia del-- de be-- de la guía de beneficios. Ahí le explica los planes, cuánto es lo que cubre por cada servicio y cuánto cuesta la semana.

Speaker speaker_2: Oh, sí, por favor. ¿Me lo podría enviar?

Speaker speaker_1: Okay, permítame. ¿Cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker_2: Ok, es Leslie. Es L-E-S-L-I-E. Es _elizabeth3@hotmail.com.

Speaker speaker_1: Ok, este correo va a venir de info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su corre-- a su correo principal. Si no lo ve ahí, favor de checar la bandeja no deseada.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Entonces, lo checo y ya cualquier cosa les marco.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamarnos, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, buen día.