

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-6169494202400768-6332055359111168**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Bueno, buenos días. Mire, le habla-- Buenas tardes, ya le habla Alvin Pirela. Eh, estoy nuev--nuevo, reciente, eh, trabajando para Partners en una fábrica de galletas. Que estoy en Santa Ana, California, y quisiera que usted me dijera, eh, cuáles son los beneficios y, y, y bueno, lo que-- todo lo relacionado con ustedes. Ok, si gusta, yo le puedo mandar una copia del guía de beneficio. Ahí le explica los planes que ofrece su agencia de empleo, cuánto es lo que cubre por cada servicio y a quién quiere-- a quién puede cubrir. Ah, ok, bueno, perfecto. ¿Me lo puede enviar a este número de, de celular, por favor? Sería por correo electrónico. Ah, correo electrónico. Bueno, eh, corredor ele-electrónico mío es: ARPO... Eh. ARPO working, como trabajando, working. Ajá. Eh, ARPO working veinticuatro, veinticuatro, arroba gmail punto com. Ok, este correo va a venir de info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, por favor checar la bandeja no deseada. Ok. Eh, bueno, muchas gracias. Muy amable, muy profesional y bueno, que tenga un excelente día. Igualmente, que le vaya muy bien. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Bueno, buenos días. Mire, le habla-- Buenas tardes, ya le habla Alvin Pirela. Eh, estoy nuev-- nuevo, reciente, eh, trabajando para Partners en una fábrica de galletas. Que estoy en Santa Ana, California, y quisiera que usted me dijera, eh, cuáles son los beneficios y, y, y bueno, lo que-- todo lo relacionado con ustedes.

Speaker speaker\_1: Ok, si gusta, yo le puedo mandar una copia del guía de beneficio. Ahí le explica los planes que ofrece su agencia de empleo, cuánto es lo que cubre por cada servicio y a quién quiere-- a quién puede cubrir.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, bueno, perfecto. ¿Me lo puede enviar a este número de, de celular, por favor?

Speaker speaker\_1: Sería por correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Ah, correo electrónico. Bueno, eh, corredor ele-electrónico mío es: ARPO... Eh. ARPO working, como trabajando, working.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Eh, ARPO working veinticuatro, veinticuatro, arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Ok, este correo va a venir de info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, por favor checar la bandeja no deseada.

Speaker speaker\_2: Ok. Eh, bueno, muchas gracias. Muy amable, muy profesional y bueno, que tenga un excelente día.

Speaker speaker\_1: Igualmente, que le vaya muy bien.

Speaker speaker\_2: Gracias.