

## Transcript: Pearl

**Rojas-6163617299349504-5628656171401216**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefit de la Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, Perla. ¿Cómo estás? Mi nombre es Niurka. ¿Sí? ¿Cómo la puedo ayudar? Mira, tú sabes que yo estoy en una aseguranza con ustedes. Yo trabajo... Le trabajo a Surge en una empresa que se llama MSI Express. Ajá. Ajá. Entonces, quiero que, por favor, me ayudes cancelando esa aseguranza porque, eh, bueno, a mí se me pasó y nunca los llamé a cancelar y ya ustedes comenzaron a descontarme de, de mi sueldo, pues, incluso hasta ayer me llegó una tarjeta y todo eso, pero no, ya yo no quiero esa aseguranza porque yo estoy pagando uno. Okey. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Ya te digo. Dame un segundo, ¿sí? Que busque la tarjeta. Ya va. Ya la conseguí. El número es... Que tiene varios números aquí. Ah. Ya va. Dice empleado, dice... Los cuatro números. Los últimos cuatro. Ajá. Cuarenta y tres, siete, dos. Cuarenta y tres, siete, dos. Cuarenta y tres, siete, dos. Empleado... No. No me aparece una cuenta con su nombre. Ah, entonces, déjame decir otro número, ¿sí? Espérate, que ahorita viene alguien. Siguiente. Ya, espérese un momentico, que dejo de buscar gente, que esta tarjeta está muy lejos, así que hay disculpa. Ya va, dame un segundo. Cuarto... Siete... Cuarenta y tres, siete, uno, dice aquí. No, entonces, este es el empleado, este no. Mmm... Esto... No sabemos qué código es el número. A ver, ¿qué número es? Sí, usted puede llamar a la agencia que te lo con-- que se lo confirme y ya luego nos devuelva la llamada. Sí, verdad, porque no sé cuál será el número. Déjame mandarle una foto a la muchacha pa que ella me diga cuál número. Ah, no, pero es que es por este lado. Creo que es quinientos cincuenta y seis. Dice médica, ajá. Identificación, sesenta y cuatro, quinientos cincuenta y seis son los últimos tres números. Necesito los últimos cuatro. Ah, los cuatro, entonces: cuatro-- eh, cuarenta y cinco, cinco, cinco, seis. Cuarenta y cinco, cinco, seis. Cuarenta y cinco, cincuenta y seis. Ajam. No, tampoco veo una cuenta con su nombre. ¿Cómo es esto que se llama? Sesenta y cuatro, cuarenta y cinco, cincuenta y seis. Este es-- ¿qué dice? Nueve-- Ya va, eso me dice que es otro, que no... Que es de la llamada. Aprovechar. Setenta, cuarenta, ¿no? Se-se-setenta, cuarenta. Ajá. Tampoco. Sí, no, lo que sugiero es que llame a la agencia y que los-- que lo confirmen y ya nos devuelve la llamada. Nosotros estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo este. Okey. Ya le voy a decir a la muchacha que me dijo cuál es. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefit de la Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, Perla. ¿Cómo estás? Mi nombre es Niurka.

Speaker speaker\_1: ¿Sí? ¿Cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Mira, tú sabes que yo estoy en una aseguranza con ustedes. Yo trabajo... Le trabajo a Surge en una empresa que se llama MSI Express.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Ajá. Entonces, quiero que, por favor, me ayudes cancelando esa aseguranza porque, eh, bueno, a mí se me pasó y nunca los llamé a cancelar y ya ustedes comenzaron a descontarme de, de mi sueldo, pues, incluso hasta ayer me llegó una tarjeta y todo eso, pero no, ya yo no quiero esa aseguranza porque yo estoy pagando uno.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Ya te digo. Dame un segundo, ¿sí? Que busque la tarjeta. Ya va. Ya la conseguí. El número es... Que tiene varios números aquí. Ah.

Speaker speaker\_1: Ya va.

Speaker speaker\_2: Dice empleado, dice... Los cuatro números.

Speaker speaker\_1: Los últimos cuatro.

Speaker speaker\_2: Ajá. Cuarenta y tres, siete, dos.

Speaker speaker\_1: Cuarenta y tres, siete, dos.

Speaker speaker\_2: Cuarenta y tres, siete, dos. Empleado... No.

Speaker speaker\_1: No me aparece una cuenta con su nombre.

Speaker speaker\_2: Ah, entonces, déjame decir otro número, ¿sí? Espérate, que ahorita viene alguien. Siguiente. Ya, espérese un momentico, que dejo de buscar gente, que esta tarjeta está muy lejos, así que hay disculpa.

Speaker speaker\_1: Ya va, dame un segundo.

Speaker speaker\_2: Cuarto... Siete...

Speaker speaker\_1: Cuarenta y tres, siete, uno, dice aquí. No, entonces, este es el empleado, este no. Mmm... Esto... No sabemos qué código es el número. A ver, ¿qué número es? Sí, usted puede llamar a la agencia que te lo con-- que se lo confirme y ya luego nos devuelva la llamada.

Speaker speaker\_2: Sí, verdad, porque no sé cuál será el número. Déjame mandarle una foto a la muchacha pa que ella me diga cuál número. Ah, no, pero es que es por este lado. Creo que es quinientos cincuenta y seis. Dice médica, ajá. Identificación, sesenta y cuatro, quinientos cincuenta y seis son los últimos tres números. Necesito los últimos cuatro. Ah, los

cuatro, entonces: cuatro-- eh, cuarenta y cinco, cinco, cinco, seis. Cuarenta y cinco, cinco, seis. Cuarenta y cinco, cincuenta y seis. Ajam.

Speaker speaker\_1: No, tampoco veo una cuenta con su nombre.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo es esto que se llama? Sesenta y cuatro, cuarenta y cinco, cincuenta y seis. Este es-- ¿qué dice? Nueve-- Ya va, eso me dice que es otro, que no... Que es de la llamada. Aprovechar.

Speaker speaker\_1: Setenta, cuarenta, ¿no? Se-se-setenta, cuarenta. Ajá. Tampoco. Sí, no, lo que sugiero es que llame a la agencia y que los-- que lo confirmen y ya nos devuelve la llamada. Nosotros estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo este.

Speaker speaker\_2: Okey. Ya le voy a decir a la muchacha que me dijo cuál es.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Buen día.