

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-6159360607600640-5547640763662336**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, ¿cómo estás? Eh, hablas con Cristian Nicole. Ah, sí, parece que se desconectó la llamada. Ah, sí, ya. Eh, entonces, ¿te doy los últimos números? Sí. Ocho ocho cuatro cuatro. Y me dijo Surge, ¿verdad? Ajá, Surge, Surge, con g. Okey, ¿y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Sí, 24 de mayo de 1990. ¿Y su dirección? Mi dirección, uno siete-- uno tres siete Cardinal Drive. Tengo otra dirección en la cuenta. ¿Otra dirección? Hmm... Puede ser tres ocho cero ocho Liberty. Sí, eh, ¿cuál es la ciudad y estado de esa dirección? Cincinnati. ¿Y cuál es su dirección actual? Uno tres siete Cardinal Drive. Y es en Cincinnati, Ohio, igual? Yes. Ok, tengo su número de teléfono 7-1-3-0-4-9-40-45-81. Cero cuatro-- no, ese no es. ¿Cuál es su nini-- número de teléfono? Ocho tres dos cero tres... seis uno dieciséis. Ok, tengo su correo electrónico como Nicole ocho arroba gmail punto com. Sí. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, por favor. Can-- cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok, está bien, vale. ¿Tiene alguna pregunta? No, eso sería todo. Muchas gracias por llamarnos, que tenga buen día. Gracias, igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, ¿cómo estás? Eh, hablas con Cristian Nicole.

Speaker speaker\_1: Ah, sí, parece que se desconectó la llamada.

Speaker speaker\_2: Ah, sí, ya. Eh, entonces, ¿te doy los últimos números?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_3: Ocho ocho cuatro cuatro.

Speaker speaker\_1: Y me dijo Surge, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Ajá, Surge, Surge, con g.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Sí, 24 de mayo de 1990.

Speaker speaker\_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker\_2: Mi dirección, uno siete-- uno tres siete Cardinal Drive.

Speaker speaker\_1: Tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker\_2: ¿Otra dirección? Hmmm... Puede ser tres ocho cero ocho Liberty.

Speaker speaker\_1: Sí, eh, ¿cuál es la ciudad y estado de esa dirección?

Speaker speaker\_2: Cincinnati.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál es su dirección actual?

Speaker speaker\_2: Uno tres siete Cardinal Drive.

Speaker speaker\_1: Y es en Cincinnati, Ohio, igual?

Speaker speaker\_2: Yes.

Speaker speaker\_1: Ok, tengo su número de teléfono 7-1-3-0-4-9-40-45-81.

Speaker speaker\_2: Cero cuatro-- no, ese no es.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es su nini-- número de teléfono?

Speaker speaker\_2: Ocho tres dos cero tres... seis uno dieciséis.

Speaker speaker\_1: Ok, tengo su correo electrónico como Nicole ocho arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, por favor.

Speaker speaker\_1: Can-- cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien, vale.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: No, eso sería todo.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por llamarnos, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igualmente.