

Transcript: Pearl

Rojas-6159360607600640-5547640763662336

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, ¿cómo estás? Eh, hablas con Cristian Nicole. Ah, sí, parece que se desconectó la llamada. Ah, sí, ya. Eh, entonces, ¿te doy los últimos números? Sí. Ocho ocho cuatro cuatro. Y me dijo Surge, ¿verdad? Ajá, Surge, Surge, con g. Okey, ¿y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Sí, 24 de mayo de 1990. ¿Y su dirección? Mi dirección, uno siete-- uno tres siete Cardinal Drive. Tengo otra dirección en la cuenta. ¿Otra dirección? Hmmm... Puede ser tres ocho cero ocho Liberty. Sí, eh, ¿cuál es la ciudad y estado de esa dirección? Cincinnati. ¿Y cuál es su dirección actual? Uno tres siete Cardinal Drive. Y es en Cincinnati, Ohio, igual? Yes. Ok, tengo su número de teléfono 7-1-3-0-4-9-40-45-81. Cero cuatro-- no, ese no es. ¿Cuál es su nini-- número de teléfono? Ocho tres dos cero tres... seis uno dieciséis. Ok, tengo su correo electrónico como Nicole ocho arroba gmail punto com. Sí. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, por favor. Can-- cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok, está bien, vale. ¿Tiene alguna pregunta? No, eso sería todo. Muchas gracias por llamarnos, que tenga buen día. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, ¿cómo estás? Eh, hablas con Cristian Nicole.

Speaker speaker_1: Ah, sí, parece que se desconectó la llamada.

Speaker speaker_2: Ah, sí, ya. Eh, entonces, ¿te doy los últimos números?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_3: Ocho ocho cuatro cuatro.

Speaker speaker_1: Y me dijo Surge, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Ajá, Surge, Surge, con g.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, 24 de mayo de 1990.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_2: Mi dirección, uno siete-- uno tres siete Cardinal Drive.

Speaker speaker_1: Tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker_2: ¿Otra dirección? Hmm... Puede ser tres ocho cero ocho Liberty.

Speaker speaker_1: Sí, eh, ¿cuál es la ciudad y estado de esa dirección?

Speaker speaker_2: Cincinnati.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es su dirección actual?

Speaker speaker_2: Uno tres siete Cardinal Drive.

Speaker speaker_1: Y es en Cincinnati, Ohio, igual?

Speaker speaker_2: Yes.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono 7-1-3-0-4-9-40-45-81.

Speaker speaker_2: Cero cuatro-- no, ese no es.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es su nini-- número de teléfono?

Speaker speaker_2: Ocho tres dos cero tres... seis uno dieciséis.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su correo electrónico como Nicole ocho arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Can-- cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Ok, está bien, vale.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, eso sería todo.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamarnos, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.