

## Transcript: Pearl

**Rojas-6157359329624064-4924106916544512**

### Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. Mi nombre es Yanisel Preval. ¿Y cómo la puedo ayudar? Bueno, mire, este número me lo dieron en mi trabajo. Yo empecé a trabajar en una fábrica, que no me sé muy bien el nombre todavía. Entonces, me dijeron que si yo quería como cancelar el seguro médico que dan en el trabajo, debía llamar antes de los treinta días a este número. ¿Es correcto eso? Sí, señora. Ok, entonces, me gustaría hacerle primero una-- como unas preguntas para informarme un poco, ¿no? Sobre el seguro antes de tomar la decisión como de cancelarlo. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Creo que Surge, algo así. Ok. Ese es el num-- el nombre que tiene el chaleco que nos dan. Ok, ¿y qué preguntas tiene? ¿Ah? ¿Y cuáles preguntas tiene? Ah, sí. Ah, porque lo que pasa es que yo tengo Medicaid, pero eso no es, eso no es, o sea, eso no es para siempre, o sea, cuando se me venza... Porque me dijeron que no podía tener como dos seguros a la misma vez, que eso no estaba bien. Entonces, en lo que como tengo Medicaid ahora, entonces por eso yo quería saber si al cancelar este otro, ahora no sé si más adelante pueda como solicitarlo otra vez cuando se me venza el Medicaid. Sí, si usted pierde el Medicaid por un forma involuntario, entonces sí podrá sumitir papeleo y puede ser que le dejan inscribirse, pero eso depende en cómo pierde el Medicaid y si entrega sus papeles a tiempo. Ok, eh, sí, el Medicaid sería porque eso me lo dan por un año. Entonces, ya cuando se me vence el año, ya tengo varios meses ya, cuando se me vence el año, si no quisiera quedarme sin seguro, entonces ahí sí me gustaría como que aprovechar eso del trabajo, porque si Dios quiere el tiempo dura mucho tiempo ahí en ese trabajo. Sí, claro. Entonces, por el momento, sí lo quiere rechazar, pero ya luego sería inscribirse. Exacto, más adelante. Sí, claro. ¿Sí se puede hacer esto? ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? De mi seguro social, ajá, ochenta y ocho, dieciséis. Permítame, ¿ochenta y ocho, dieciséis? Sí. ¿Y me repite su nombre? Yanisel Preval. Ok, aún no nos han mandado su información de Surge. Entonces, podemos hacer una de dos cosas. Yo le puedo crear una cuenta, pero sí necesito su seguro completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono y la declinamos hoy o podemos esperar a que Surge nos mande la información. Ah, le dan treinta días de haber recibido su primer cheque para declinar. Es como usted guste. Ok, muy bien. Entonces, sí le daré mi número de social completo. Ok, permítame un momento. Ok. ¿Cuál es su seguro completo? Ajá, sería seis, cuarenta y ocho, treinta y nueve, ochenta y ocho, dieciséis. Ok. Ah, ok, permítame. Aquí sí está una cuenta para usted. ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento? Sí, la fecha de nacimiento sería noviembre 11 de 1997. Y mi dirección, 131 West Core Wallis Rd., Rd. RD, sí. ¿Y la ciudad y estado? Ah, sí. Eh, Carolina del Norte, en Durham. Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo nueve, uno, nueve, ocho, cero, ocho, cero, ocho, setenta y cuatro? Sí, ese número. Y dijo que-- y dijo que quiere

declinar, ¿verdad? Sí, por favor. Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? Eh, mi hermana también, porque ella está en lo mismo. Ella también quiere como-- mi hermana también empezó a trabajar conmigo. ¿Ella tiene que llamar directo a su teléfono o puedo hacerlo por aquí mismo? Si ahí está con usted, la puedo hacer por-- con-- en este llamado. Bueno, ahí se la paso. Buenos días. Hola, buenos días. ¿Cómo llámás tú? Yadelis Preval Cantillo. More adelante. Sí, ¿podemos pedir los cuatro números? Los cuatro números de seguro? Ah, ábrame un segundito. Siete, ocho, tres... Los últimos cuatro. Seis, ocho, veinticinco, cinco. Ah, pensé que era completo. O todavía no. Veintisiete, cinco. Ok, ¿y me repite su nombre? Yadelis Preval Cantillo. ¿Sí? ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? La dirección, igual que mi hermana, ciento treinta y uno, West Core Wallis Rd.. ¿Y la ciudad y estado? Durham, Carolina del Norte. Ok, ¿y me regala su fecha de nacimiento? Ok. 11/28/1977. Ok. ¿Y tengo su número de teléfono como nueve, uno, nueve, ocho, seis, cuatro, seis, tres, cinco, uno? Sí, es correcto. ¿Y me dijo, me dijo que usted quiere declinar igual? Sí. Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? No, no, gracias. Bien, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual. Dios le bendiga.

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días. Mi nombre es Yanisel Preval.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Bueno, mire, este número me lo dieron en mi trabajo. Yo empecé a trabajar en una fábrica, que no me sé muy bien el nombre todavía. Entonces, me dijeron que si yo quería como cancelar el seguro médico que dan en el trabajo, debía llamar antes de los treinta días a este número. ¿Es correcto eso?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Ok, entonces, me gustaría hacerle primero una-- como unas preguntas para informarme un poco, ¿no? Sobre el seguro antes de tomar la decisión como de cancelarlo.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Creo que Surge, algo así.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Ese es el num-- el nombre que tiene el chaleco que nos dan.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y qué preguntas tiene?

Speaker speaker\_2: ¿Ah?

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles preguntas tiene?

Speaker speaker\_2: Ah, sí. Ah, porque lo que pasa es que yo tengo Medicaid, pero eso no es, eso no es, o sea, eso no es para siempre, o sea, cuando se me venza... Porque me dijeron que no podía tener como dos seguros a la misma vez, que eso no estaba bien. Entonces, en lo que como tengo Medicaid ahora, entonces por eso yo quería saber si al cancelar este otro, ahora no sé si más adelante pueda como solicitarlo otra vez cuando se me venza el Medicaid.

Speaker speaker\_1: Sí, si usted pierde el Medicaid por un forma involuntario, entonces sí podrá sumitir papeleo y puede ser que le dejan inscribirse, pero eso depende en cómo pierde el Medicaid y si entrega sus papeles a tiempo.

Speaker speaker\_2: Ok, eh, sí, el Medicaid sería porque eso me lo dan por un año. Entonces, ya cuando se me vence el año, ya tengo varios meses ya, cuando se me vence el año, si no quisiera quedarme sin seguro, entonces ahí sí me gustaría como que aprovechar eso del trabajo, porque si Dios quiere el tiempo dura mucho tiempo ahí en ese trabajo.

Speaker speaker\_1: Sí, claro. Entonces, por el momento, sí lo quiere rechazar, pero ya luego sería inscribirse.

Speaker speaker\_2: Exacto, más adelante.

Speaker speaker\_1: Sí, claro.

Speaker speaker\_2: ¿Sí se puede hacer esto?

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: De mi seguro social, ajá, ochenta y ocho, dieciséis.

Speaker speaker\_1: Permítame, ¿ochenta y ocho, dieciséis?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y me repite su nombre?

Speaker speaker\_2: Yanicel Preval.

Speaker speaker\_1: Ok, aún no nos han mandado su información de Surge. Entonces, podemos hacer una de dos cosas. Yo le puedo crear una cuenta, pero sí necesito su seguro completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono y la declinamos hoy o podemos esperar a que Surge nos mande la información. Ah, le dan treinta días de haber recibido su primer cheque para declinar. Es como usted guste.

Speaker speaker\_2: Ok, muy bien. Entonces, sí le daré mi número de social completo.

Speaker speaker\_1: Ok, permítame un momento. Ok. ¿Cuál es su seguro completo?

Speaker speaker\_2: Ajá, sería seis, cuarenta y ocho, treinta y nueve, ochenta y ocho, dieciséis.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, ok, permítame. Aquí sí está una cuenta para usted. ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Sí, la fecha de nacimiento sería noviembre 11 de 1997. Y mi dirección, 131 West Core Wallis Rd., Rd. RD, sí .

Speaker speaker\_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker\_2: Ah, sí. Eh, Carolina del Norte, en Durham.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo nueve, uno, nueve, ocho, cero, ocho, cero, ocho, setenta y cuatro?

Speaker speaker\_2: Sí, ese número.

Speaker speaker\_1: Y dijo que-- y dijo que quiere declinar, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, por favor.

Speaker speaker\_1: Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: Eh, mi hermana también, porque ella está en lo mismo. Ella también quiere como-- mi hermana también empezó a trabajar conmigo. ¿Ella tiene que llamar directo a su teléfono o puedo hacerlo por aquí mismo?

Speaker speaker\_1: Si ahí está con usted, la puedo hacer por-- con-- en este llamado.

Speaker speaker\_2: Bueno, ahí se la paso. Buenos días.

Speaker speaker\_0: Hola, buenos días. ¿Cómo llámás tú?

Speaker speaker\_2: Yadelis Preval Cantillo. More adelante.

Speaker speaker\_0: Sí, ¿podemos pedir los cuatro números? Los cuatro números de seguro? Ah, ábrame un segundito.

Speaker speaker\_2: Siete, ocho, tres...

Speaker speaker\_1: Los últimos cuatro.

Speaker speaker\_2: Seis, ocho, veinticinco, cinco. Ah, pensé que era completo.

Speaker speaker\_0: O todavía no. Veintisiete, cinco .

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y me repite su nombre?

Speaker speaker\_2: Yadelis Preval Cantillo.

Speaker speaker\_0: ¿Sí? ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: La dirección, igual que mi hermana, ciento treinta y uno, West Core Wallis Rd..

Speaker speaker\_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker\_2: Durham, Carolina del Norte.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y me regala su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Ok. 11/28/1977.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y tengo su número de teléfono como nueve, uno, nueve, ocho, seis, cuatro, seis, tres, cinco, uno?

Speaker speaker\_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker\_1: ¿Y me dijo, me dijo que usted quiere declinar igual?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: No, no, gracias.

Speaker speaker\_1: Bien, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual. Dios le bendiga .