

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-6151433160015872-5385734913310720**

### **Full Transcript**

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Aló, buenos días. ¿Cómo le puedo ayudar? Ah, por favor. Mi nombre es Jonah Jo-- Joseph . Ese... Yo... Ese es mi... Ese es mi dinero. Por-- que tiene una problema. Porque no puede pagar mi ticket. Solamente el general. Necesita apuntar mi ticket, por favor. ¿Necesitas cancelar el Medicare? Sí, cancelar. Sí, por favor. Eso es una deducción del Estado. No se puede cancelar. ¿No se puede? No, esa es una deducción del Estado. Vale, ok, ok. El Medicare, yo no tiene Medicare, no tienes eso. Ok, ¿estás hablando de-- médico o el Medicare? Son dos cosas di-- Medicare. El Medicare es un... deducción del Estado. No, no ca-- no se puede cancelar. Ah, ok, ok. Ya, ok, no problem. Muchas gracias por llamar. Que te dé buen día. Ya, gracias. Igualmente .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Aló, buenos días.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Ah, por favor. Mi nombre es Jonah Jo-- Joseph . Ese... Yo... Ese es mi... Ese es mi dinero. Por-- que tiene una problema. Porque no puede pagar mi ticket. Solamente el general. Necesita apuntar mi ticket, por favor.

Speaker speaker\_0: ¿Necesitas cancelar el Medicare?

Speaker speaker\_1: Sí, cancelar. Sí, por favor.

Speaker speaker\_0: Eso es una deducción del Estado. No se puede cancelar.

Speaker speaker\_1: ¿No se puede?

Speaker speaker\_0: No, esa es una deducción del Estado.

Speaker speaker\_1: Vale, ok, ok. El Medicare, yo no tiene Medicare, no tienes eso.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿estás hablando de-- médico o el Medicare? Son dos cosas di--

Speaker speaker\_1: Medicare.

Speaker speaker\_0: El Medicare es un... deducción del Estado. No, no ca-- no se puede cancelar.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, ok. Ya, ok, no problem.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias por llamar. Que te dé buen día.

Speaker speaker\_1: Ya, gracias. Igualmente .