

Transcript: Pearl

Rojas-6151433160015872-5385734913310720

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Aló, buenos días. ¿Cómo le puedo ayudar? Ah, por favor. Mi nombre es Jonah Jo-- Joseph . Ese... Yo... Ese es mi... Ese es mi dinero. Por-- que tiene una problema. Porque no puede pagar mi ticket. Solamente el general. Necesita apuntar mi ticket, por favor. ¿Necesitas cancelar el Medicare? Sí, cancelar. Sí, por favor. Eso es una deducción del Estado. No se puede cancelar. ¿No se puede? No, esa es una deducción del Estado. Vale, ok, ok. El Medicare, yo no tiene Medicare, no tienes eso. Ok, ¿estás hablando de-- médico o el Medicare? Son dos cosas di-- Medicare. El Medicare es un... deducción del Estado. No, no ca-- no se puede cancelar. Ah, ok, ok. Ya, ok, no problem. Muchas gracias por llamar. Que te dé buen día. Ya, gracias. Igualmente .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Aló, buenos días.

Speaker speaker_0: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Ah, por favor. Mi nombre es Jonah Jo-- Joseph . Ese... Yo... Ese es mi... Ese es mi dinero. Por-- que tiene una problema. Porque no puede pagar mi ticket. Solamente el general. Necesita apuntar mi ticket, por favor.

Speaker speaker_0: ¿Necesitas cancelar el Medicare?

Speaker speaker_1: Sí, cancelar. Sí, por favor.

Speaker speaker_0: Eso es una deducción del Estado. No se puede cancelar.

Speaker speaker_1: ¿No se puede?

Speaker speaker_0: No, esa es una deducción del Estado.

Speaker speaker_1: Vale, ok, ok. El Medicare, yo no tiene Medicare, no tienes eso.

Speaker speaker_0: Ok, ¿estás hablando de-- médico o el Medicare? Son dos cosas di--

Speaker speaker_1: Medicare.

Speaker speaker_0: El Medicare es un... deducción del Estado. No, no ca-- no se puede cancelar.

Speaker speaker_1: Ah, ok, ok. Ya, ok, no problem.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamar. Que te dé buen día.

Speaker speaker_1: Ya, gracias. Igualmente .