

Transcript: Pearl

Rojas-6144950176235520-6440718099464192

Full Transcript

Hola. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenas tardes, por la tarde, señora Leticia Tesoro. ¿Me escuchas bien? Sí. Ajá. Este, la razón de mi llamada es porque, este, supuestamente a mí me quitan dinero de, de, de mi cheque de cada semana porque tengo una aseguranza, pero yo no sé qué aseguranza ni qué beneficios tengo, ni cómo usarla ni nada, y quería ver si me podrían dar informes. Ok, muy bien. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Em... Partner, creo que se llama Partner. Perdón, ¿cómo? Partner, algo así. Me marcas el... te lo leo a ver si lo puedo leer bien. Me lo repites o me lo puedes deletrear. Sí, estoy abriendo para le-- para ver cómo se llama. Partners. Es P-A-R-T-N-E-R-S. Ok, Partners Personnel. Es eso. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Tres, ochenta, noventa y nueve. Ok, y disculpa, ¿cómo se llama usted? Leticia Tesoro, mira. Ok. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento? Diecisiete-- eh, mi di-- mi di-- mi fecha de nacimiento es 29 de marzo del 60. Y mi dirección es diecisiete, cero, dos, sur Baldwin Avenida, en la ciudad de Arcadia, California. El código es noventa y uno, cero, cero, siete. Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo seis, dos, seis, dos, tres, dos, dos, tres, uno, ocho? Sí. Ok. Usted ahorita no está inscrita ningún plan. No le están haciendo deducciones. Oh, porque me está lleg-- ahora que metí mis impuestos, me llegó el papel donde me están haciendo deducciones, supuestamente. Eso era nomás un presupuesto por un estimado que si hubiera tenido la aseguranza, es lo que iba usted a estar pagando, pero no está inscrita en ningún plan. Oh, porque cuando metí mis impuestos, la señora de los impuestos, como se lo llevé el papel, ahorita te va a decir qué papel me llegó. Espérame. Ay. Déjame ver. Algo así. No, espérame. Ahorita te digo cuál es el que llegó. Mira, aquí está. Me llegó un papel que dice de... 1095-C. Sí, pero como le digo, es un estimado. ¿Cómo? Como le digo, nomás era un estimado. Por si hubieras tenido la aseguranza, eso es lo que ibas a estar pagando, pero no... no son deducciones que se realizaron. No, porque me la mandan que es del, del set, del... ¿Diez, qué te dije? Del 1095-C. Sí. Ok, entonces no tengo nada. No, mira- No me están desdiciendo nada. Ok, muchas gracias. A usted, que tenga bon día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, por la tarde, señora Leticia Tesoro. ¿Me escuchas bien?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ajá. Este, la razón de mi llamada es porque, este, supuestamente a mí me quitan dinero de, de, de mi cheque de cada semana porque tengo una aseguranza, pero yo no sé qué aseguranza ni qué beneficios tengo, ni cómo usarla ni nada, y quería ver si me podrían dar informes.

Speaker speaker_0: Ok, muy bien. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Em... Partner, creo que se llama Partner.

Speaker speaker_0: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker_1: Partner, algo así. Me marcas el... te lo leo a ver si lo puedo leer bien.

Speaker speaker_0: Me lo repites o me lo puedes deletrear.

Speaker speaker_1: Sí, estoy abriendo para le-- para ver cómo se llama. Partners. Es P-A-R-T-N-E-R-S.

Speaker speaker_0: Ok, Partners Personnel.

Speaker speaker_1: Es eso.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Tres, ochenta, noventa y nueve.

Speaker speaker_0: Ok, y disculpa, ¿cómo se llama usted?

Speaker speaker_1: Leticia Tesoro, mira.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Diecisiete-- eh, mi di-- mi di-- mi fecha de nacimiento es 29 de marzo del 60. Y mi dirección es diecisiete, cero, dos, sur Baldwin Avenida, en la ciudad de Arcadia, California. El código es noventa y uno, cero, cero, siete.

Speaker speaker_0: Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo seis, dos, seis, dos, tres, dos, dos, tres, uno, ocho?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok. Usted ahorita no está inscrita ningún plan. No le están haciendo deducciones.

Speaker speaker_1: Oh, porque me está lleg-- ahora que metí mis impuestos, me llegó el papel donde me están haciendo deducciones, supuestamente.

Speaker speaker_0: Eso era nomás un presupuesto por un estimado que si hubiera tenido la aseguranza, es lo que iba usted a estar pagando, pero no está inscrita en ningún plan.

Speaker speaker_1: Oh, porque cuando metí mis impuestos, la señora de los impuestos, como se lo llevé el papel, ahorita te va a decir qué papel me llegó. Espérame. Ay. Déjame ver. Algo así. No, espérame. Ahorita te digo cuál es el que llegó. Mira, aquí está. Me llegó un papel que dice de... 1095-C.

Speaker speaker_0: Sí, pero como le digo, es un estimado.

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_0: Como le digo, nomás era un estimado. Por si hubieras tenido la aseguranza, eso es lo que ibas a estar pagando, pero no... no son deducciones que se realizaron.

Speaker speaker_1: No, porque me la mandan que es del, del set, del... ¿Diez, qué te dije? Del 1095-C.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, entonces no tengo nada.

Speaker speaker_0: No, mira-

Speaker speaker_1: No me están desdiciendo nada. Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga bon día.

Speaker speaker_1: Gracias.