

Transcript: Pearl

Rojas-6143425141456896-5092980461584384

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días, con Leidy. ¿Y cómo la puedo ayudar? Estaba llamando para quitar los servicios de, de cuenta de seguro. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, ay, es que el nombre sí, lo hice en la botellita, pero el nombre... De donde usted aplicó. Ah, en suya, ahí está, aplicó en suya. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Treinta y nueve, cero, cuatro. A ver, permítame. ¿Me repite su nombre? Leidy González Núñez. Y dijo que los últimos cuatro de su seguro son treinta y nueve, cero, cuatro, ¿verdad? Sí. ¿Y hace cuánto tiempo está trabajando con Surge? Una semana. Ok, aún no nos han mandado su información. Lo que podemos hacer es una de dos cosas: yo le puedo crear una cuenta, pero necesito su seguro completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono y correo electrónico y la declinamos hoy o esperamos a que Surge nos mande la información. Sí, les dan treinta días después de haber recibido su primer cheque para declinar la aseguración. Es nomás como usted prefiere. Sí, bueno, entonces, la otra semana yo llamo porque ahora no tengo la información en la mano. Bueno, muchas gracias, señora, que tenga buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Buenos días, con Leidy.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Estaba llamando para quitar los servicios de, de cuenta de seguro.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, ay, es que el nombre sí, lo hice en la botellita, pero el nombre...

Speaker speaker_0: De donde usted aplicó.

Speaker speaker_1: Ah, en suya, ahí está, aplicó en suya.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Treinta y nueve, cero, cuatro.

Speaker speaker_0: A ver, permítame. ¿Me repite su nombre?

Speaker speaker_1: Leidy González Núñez.

Speaker speaker_0: Y dijo que los últimos cuatro de su seguro son treinta y nueve, cero, cuatro, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Y hace cuánto tiempo está trabajando con Surge?

Speaker speaker_1: Una semana.

Speaker speaker_0: Ok, aún no nos han mandado su información. Lo que podemos hacer es una de dos cosas: yo le puedo crear una cuenta, pero necesito su seguro completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono y correo electrónico y la declinamos hoy o esperamos a que Surge nos mande la información. Sí, les dan treinta días después de haber recibido su primer cheque para declinar la aseguranza. Es nomás como usted prefiere.

Speaker speaker_1: Sí, bueno, entonces, la otra semana yo llamo porque ahora no tengo la información en la mano.

Speaker speaker_0: Bueno, muchas gracias, señora, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias.