

Transcript: Pearl

Rojas-6136045146652672-4582088230223872

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefit Telecard. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buen día, Perla. Habla con Zulma Medina. ¿Y cómo le puedo ayudar? Señorita, mira, es que recibí un mensaje que se me inscribirá automáticamente en Med Tele-TL-- TLRX y la verdad no sé de qué se trata. Ok, ¿usted trabaja para una agencia de empleo? Sí, señora. ¿Por cuál? Por Surge. Ok. Surge ofrece ben-- ofrece beneficios de salud a sus empleados. Dental, médico, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Ese plan que dice usted, ah, M-E-C TeleRX, es un plan preventivo con servicios de ver el médico por videollamada y servicios de prescripciones. Ah, si usted no escoge declinar o escoge unos planes que le gusten, am, después de treinta días de haber recibido su primer cheque, automáticamente la inscriben en ese plan y es deducido de su cheque semanalmente. Ok. ¿Y con quién debo hablar para--? O sea, la-- el momento no lo voy a tomar. Entonces, ¿con quién debo hacer la... como la desa-desactivación? Conmigo. ¿Cómo-- cuáles- Ok. Son los últimos cuatro números de su seguro? Uh, espéreme un segundo que no me lo sé, ¿vea? Es quince, veintiséis. Sí, quince, veintiséis. Quince, veintiséis. Muy bien. ¿Me dijo que su apellido es Medina, verdad? Sí, señora. Ok, ¿y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Sí, señora. Es treinta y cuatro cincuenta y cuatro W 66 D H Street. ¿Fecha de nacimiento? Oh, bueno, co-- eh, Chicago, Illinois. Ok. ¿Y fecha de nacimiento? Eh, julio 21... del 93. Ok, tengo su número de teléfono siendo siete, siete, tres, nueve, tres, siete, siete, seis, uno, nueve. Sí, señora. Correcto. Ok. Y me dijo que quiere declinar, ¿verdad? Sí, señora. Eh, si yo la quisiera activar más adelante, ¿se puede? Tiene treinta días después de h-- de haber recibido su primer cheque para hacerlo o en temporada de inscripciones abiertas, que para Surge es de mediados de agosto. Ok, o sea, en agosto podría volver a tomarlo... Sí. Si quisiera. Ok. Listo, perfecto. Muchas gracias por llamarnos. Que tenga buen día. Gracias, igual para ti. Hasta luego. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefit Telecard. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Buen día, Perla. Habla con Zulma Medina.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Señorita, mira, es que recibí un mensaje que se me inscribirá automáticamente en Med Tele-- TL-- TLRX y la verdad no sé de qué se trata.

Speaker speaker_0: Ok, ¿usted trabaja para una agencia de empleo?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_0: ¿Por cuál?

Speaker speaker_1: Por Surge.

Speaker speaker_0: Ok. Surge ofrece ben-- ofrece beneficios de salud a sus empleados. Dental, médico, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Ese plan que dice usted, ah, M-E-C TeleRX, es un plan preventivo con servicios de ver el médico por videollamada y servicios de prescripciones. Ah, si usted no escoge declinar o escoge unos planes que le gusten, am, después de treinta días de haber recibido su primer cheque, automáticamente la inscriben en ese plan y es deducido de su cheque semanalmente.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y con quién debo hablar para--? O sea, la-- el momento no lo voy a tomar. Entonces, ¿con quién debo hacer la... como la desa-desactivación?

Speaker speaker_0: Conmigo. ¿Cómo-- cuáles-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Uh, espéreme un segundo que no me lo sé, ¿vea? Es quince, veintiséis. Sí, quince, veintiséis.

Speaker speaker_0: Quince, veintiséis. Muy bien. ¿Me dijo que su apellido es Medina, verdad?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Sí, señora. Es treinta y cuatro cincuenta y cuatro W 66 D H Street. ¿Fecha de nacimiento? Oh, bueno, co-- eh, Chicago, Illinois.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eh, julio 21... del 93.

Speaker speaker_0: Ok, tengo su número de teléfono siendo siete, siete, tres, nueve, tres, siete, siete, seis, uno, nueve.

Speaker speaker_1: Sí, señora. Correcto.

Speaker speaker_0: Ok. Y me dijo que quiere declinar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, señora. Eh, si yo la quisiera activar más adelante, ¿se puede?

Speaker speaker_0: Tiene treinta días después de h- de haber recibido su primer cheque para hacerlo o en temporada de inscripciones abiertas, que para Surge es de mediados de agosto.

Speaker speaker_1: Ok, o sea, en agosto podría volver a tomarlo...

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Si quisiera. Ok. Listo, perfecto.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamarnos. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, igual para ti. Hasta luego.

Speaker speaker_0: Hasta luego.