

## Transcript: Pearl

**Rojas-6134353196531712-6386606985756672**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, Giovanni Romo. ¿Y cómo le puedo ayudar? No, que te estaba llamando para cancelar como la aseguranza o eso que nos pusieron, pues. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? En Turque. Y los últimos cuatro números de su seguro. No lo traigo ahorita. Bueno. Sí. Ah. Perdón. ¿Cuáles son los últimos cuatro? No traigo ahorita los números. ¿Se necesitan? Sí, para encontrar la cuenta sí los necesito. Ok. Oye, si quieres espérate un ratito más. Les llamo, que llegue a la casa por si acaso. No sé. Ok. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Órale, igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, Giovanni Romo.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: No, que te estaba llamando para cancelar como la aseguranza o eso que nos pusieron, pues.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: En Turque.

Speaker speaker\_1: Y los últimos cuatro números de su seguro.

Speaker speaker\_2: No lo traigo ahorita.

Speaker speaker\_1: Bueno.

Speaker speaker\_2: Sí. Ah.

Speaker speaker\_1: Perdón. ¿Cuáles son los últimos cuatro?

Speaker speaker\_2: No traigo ahorita los números. ¿Se necesitan?

Speaker speaker\_1: Sí, para encontrar la cuenta sí los necesito.

Speaker speaker\_2: Ok. Oye, si quieres espérate un ratito más. Les llamo, que llegue a la casa por si acaso. No sé.

Speaker speaker\_1: Ok. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Órale, igualmente.