

Transcript: Pearl

Rojas-6128108254478336-5605342451286016

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Martha Vázquez. Recibí una llamada de ustedes. Mmm, ok. ¿Usted trabaja para una agencia de empleo? Sí. ¿Por cuál? HCC. HCC ahorita está en temporada de inscripciones abiertas para beneficios de salud. Eh, cosas como médico, dental, visión, discapacidad, a corto plazo, cosas así. Tienen hasta el 26 de este mes para inscribirse, si buscan, es algo y es algo que le reducen de su cheque semanalmente. Oh. Eh... No, ahorita estoy bien. Estoy muy asegurada. Gracias. A usted, que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Martha Vázquez. Recibí una llamada de ustedes.

Speaker speaker_1: Mmm, ok. ¿Usted trabaja para una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker_2: HCC.

Speaker speaker_1: HCC ahorita está en temporada de inscripciones abiertas para beneficios de salud. Eh, cosas como médico, dental, visión, discapacidad, a corto plazo, cosas así. Tienen hasta el 26 de este mes para inscribirse, si buscan, es algo y es algo que le reducen de su cheque semanalmente.

Speaker speaker_2: Oh. Eh... No, ahorita estoy bien. Estoy muy asegurada. Gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.