

Transcript: Pearl

Rojas-6126445621100544-5402116432281600

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Luis Rodríguez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Sí, doña, eh, quería cancelar la aseguranza médica que tengo. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Es el dos, siete, ocho, ocho. Y me dijo Luis Rodríguez, ¿verdad? Andino, ajá. Okey. ¿Y me puede confirmar su dir-- dirección y fecha de nacimiento, por favor? Sí, fecha de nacimiento es el, ahm, cuatro/diciennueve/mil novecientos setenta y seis y mi dirección es uno, cero, uno, North Willow Street, este, Chandler, Tennessee . Okey. Y tengo su número de teléfono siendo cuatro, veintitrés, seis, treinta y tres, cincuenta y dos, treinta y dos. Sí, así es . Y tengo su correo electrónico como Luis, ah, Rodríguezluiscernardo 458 arroba gmail punto com. Sí, señora. Ok. Y... ¿dijo que quiere cancelar, verdad? Sí, quiero cancelar. Okey. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos reacciones más, pero por mucho serían dos. Okey. ¿Tiene alguna pregunta? No, sería todo. Muy amable. Ah, muchas gracias a usted. Que tenga bon día. Igualmente. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con Luis Rodríguez.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, doña, eh, quería cancelar la aseguranza médica que tengo.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Es el dos, siete, ocho, ocho.

Speaker speaker_1: Y me dijo Luis Rodríguez, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Andino, ajá.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y me puede confirmar su dir-- dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, fecha de nacimiento es el, ahm, cuatro/diciennueve/mil novecientos setenta y seis y mi dirección es uno, cero, uno, North Willow Street, este, Chandler, Tennessee .

Speaker speaker_1: Okey. Y tengo su número de teléfono siendo cuatro, veintitrés, seis, treinta y tres, cincuenta y dos, treinta y dos.

Speaker speaker_2: Sí, así es .

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como Luis, ah, Rodríguezluiscernardo 458 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Ok. Y... ¿dijo que quiere cancelar, verdad?

Speaker speaker_2: Sí, quiero cancelar.

Speaker speaker_1: Okey. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos reacciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, sería todo. Muy amable.

Speaker speaker_1: Ah, muchas gracias a usted. Que tenga bon día.

Speaker speaker_2: Igualmente. Gracias.