

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-6126445621100544-5402116432281600**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Luis Rodríguez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Sí, doña, eh, quería cancelar la aseguranza médica que tengo. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Es el dos, siete, ocho, ocho. Y me dijo Luis Rodríguez, ¿verdad? Andino, ajá. Okey. ¿Y me puede confirmar su dir-- dirección y fecha de nacimiento, por favor? Sí, fecha de nacimiento es el, ahm, cuatro/dicienueve/mil novecientos setenta y seis y mi dirección es uno, cero, uno, North Willow Street, este, Chandler, Tennessee . Okey. Y tengo su número de teléfono siendo cuatro, veintitrés, seis, treinta y tres, cincuenta y dos, treinta y dos. Sí, así es . Y tengo su correo electrónico como Luis, ah, Rodríguezluiscernardo 458 arroba gmail punto com. Sí, señora. Ok. Y... ¿dijo que quiere cancelar, verdad? Sí, quiero cancelar. Okey. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos reacciones más, pero por mucho serían dos. Okey. ¿Tiene alguna pregunta? No, sería todo. Muy amable. Ah, muchas gracias a usted. Que tenga bon día. Igualmente. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Con Luis Rodríguez.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, doña, eh, quería cancelar la aseguranza médica que tengo.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Es el dos, siete, ocho, ocho.

Speaker speaker\_1: Y me dijo Luis Rodríguez, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Andino, ajá.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y me puede confirmar su dir-- dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Sí, fecha de nacimiento es el, ahm, cuatro/dicienueve/mil novecientos setenta y seis y mi dirección es uno, cero, uno, North Willow Street, este, Chandler, Tennessee .

Speaker speaker\_1: Okey. Y tengo su número de teléfono siendo cuatro, veintitrés, seis, treinta y tres, cincuenta y dos, treinta y dos.

Speaker speaker\_2: Sí, así es .

Speaker speaker\_1: Y tengo su correo electrónico como Luis, ah, Rodríguezluisfernando 458 arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Ok. Y... ¿dijo que quiere cancelar, verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, quiero cancelar.

Speaker speaker\_1: Okey. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos reacciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: No, sería todo. Muy amable.

Speaker speaker\_1: Ah, muchas gracias a usted. Que tenga bon día.

Speaker speaker\_2: Igualmente. Gracias.