

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-6119823016247296-6482643734020096**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Andrew Marcelo Rocha, buenas tardes. ¿Y cómo le puedo ayudar? Es que... Iba... Para cancelar el número de seguro, trabajo con la agencia Surge. Okey, ¿y quiere cancelar la aseguranza? Ajá. ¿Bueno? Sí. Se oye muy lejos don, ¿se puede acercar más al teléfono? Va, vamos hasta abajo. ¿Ahí me escucha? Sí, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Es el... dos, tres, trece. Perdón, ¿cómo? Es dos... Es veintitrés trece. Veintitrés trece. Mhm. ¿Y me repite su nombre? Es Andrew Marcelino Rocha Montesinos. Y, ¿hace cuánto tiempo empe-- empezó a trabajar con Surge? Hace, creo que como tres meses, más o menos. Mmm... ¿Y me dijo su primer nombre es Andrew? Mhm. Es que no tengo una cuenta con ese nombre. ¿No? No, señor. Mmm, ya, porque leo que me llegó un, un papel que dec-- es Benefits in Card. Ah, sí, nosotros somos Benefits in a Card, pero, ah, puede-- puede verificar su seguro, es que no, no encuentro una cuenta con ese nombre. Mmm, ya. Eh... es... ¿el del número es UCIT? No sé cómo aparecerá, es, es su seguro social. Ajá. Dice aquí en el número así, pues es veintitrés trece, es el único número que me aparece. No, y esa... Mmm, no creo que sea ese, porque no encuentro una cuenta. Mhm. Sí, pero si usted puede verificarlo o tal vez hablar a la agencia y se lo pueden verificar y ya nomás devolvemos la llamada, pues ya podemos cancelar la aseguranza. Ok, entonces deje regresar la llamada a, a la agencia y hasta le regreso la llamada a usted. Okey, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente, gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Con Andrew Marcelo Rocha, buenas tardes.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Es que... Iba... Para cancelar el número de seguro, trabajo con la agencia Surge.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿y quiere cancelar la aseguranza?

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: ¿Bueno?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Se oye muy lejos don, ¿se puede acercar más al teléfono?

Speaker speaker\_1: Va, vamos hasta abajo. ¿Ahí me escucha?

Speaker speaker\_0: Sí, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Es el... dos, tres, trece.

Speaker speaker\_0: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker\_1: Es dos... Es veintitrés trece.

Speaker speaker\_0: Veintitrés trece.

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_0: ¿Y me repite su nombre?

Speaker speaker\_1: Es Andrew Marcelino Rocha Montesinos.

Speaker speaker\_0: Y, ¿hace cuánto tiempo empe-- empezó a trabajar con Surge?

Speaker speaker\_1: Hace, creo que como tres meses, más o menos.

Speaker speaker\_0: Mmm... ¿Y me dijo su primer nombre es Andrew?

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_0: Es que no tengo una cuenta con ese nombre.

Speaker speaker\_1: ¿No?

Speaker speaker\_0: No, señor.

Speaker speaker\_1: Mmm, ya, porque leo que me llegó un, un papel que dec-- es Benefits in Card.

Speaker speaker\_0: Ah, sí, nosotros somos Benefits in a Card, pero, ah, puede-- puede verificar su seguro, es que no, no encuentro una cuenta con ese nombre.

Speaker speaker\_1: Mmm, ya. Eh... es... ¿el del número es UCIT?

Speaker speaker\_0: No sé cómo aparecerá, es, es su seguro social.

Speaker speaker\_1: Ajá. Dice aquí en el número así, pues es veintitrés trece, es el único número que me aparece.

Speaker speaker\_0: No, y esa... Mmm, no creo que sea ese, porque no encuentro una cuenta.

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_0: Sí, pero si usted puede verificarlo o tal vez hablar a la agencia y se lo pueden verificar y ya nomás devolvemos la llamada, pues ya podemos cancelar la

aseguranza.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces deje regresar la llamada a, a la agencia y hasta le regreso la llamada a usted.

Speaker speaker\_0: Okey, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente, gracias.