

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-6119431407845376-6023057240670208**

### **Full Transcript**

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Buenos días, te habla Delia. ¿Cómo la puedo ayudar? Mira, mi amor, tú sabes que, este, yo estoy trabajando para la fábrica esa, la Burbis. Y yo quiero para tener esta activa en el seguro. Ok, ¿cómo llama la agencia con usted, perdonas? Este, Case-- Case-- Case Meed... Daly. Case Meed Daly. Lo que pasa que no la sé pronunciar bien. Sé que... Ahí es donde usted aplicó. K de kilo, E... ¿Cómo? Ahí es donde usted aplicó . Sí. Mmm... Dijo que empezaba con K de kilo. Ajá. E, I, S, H, D, A, L, Y. Yo no tengo ninguna agencia que empieza con K de kilo. Dice: "Pere Cruz", este, "Bilingual staffing". ¿Cómo? Sí. "Bilingual staffing", dice. Supervisor. ¿"Bilingual staffing"? Yes. Tampoco tengo una agencia así. Ah... ¿Y la Burbis? No, tampoco. Per-- Perla es como tal la empresa donde, donde estoy pues. Porque ayer la, la supervisora yo le dije y ella me dijo: "No, dile que es igual, que es la misma, que es la Burbis". No, es que nosotros necesitamos el, el lugar donde usted aplicó, no donde trabaja. En el mismo lugar de trabajo. Sí, es que ella me dijo ayer- O sea, usted, usted aplicó y llenó la aplicación y todos los papeles ahí mismo en ese bodega, ese empresa. No fue a otro lado, otro trabajo. En ese... Sí. No, en esa empresa, ahí mismo en la empresa. Ah, ok, entonces tuviera que hablar de ellos sobre la seguridad, porque nosotros trabajamos con agencias de empleo. Eso fue lo que yo hice ayer, pero la supervisora me dijo que no, que yo tenía que llamar al te-- al número que aparece. Ellos tienen un número pegado en un papel en la puerta y me dijo: "Tienes que llamar a ese número". Y yo le dije: "Yo llamé y me dijeron que como yo no apliqué ningún staffing, sino directamente a la f-- en la fábrica". Y ella me dijo: "Pero que es, es lo mismo", me dijo. No, es que no es lo mismo. Así me dijo ella. Yo sí usted hablaría con alguien de HR o tal vez otro encargado, otra encargada, pero- Uno es. Nosotros nomás trabajamos con agencias de empleo. No sé. Porque si yo no apliqué a ningún staffing, no me va a salir el nombre de ninguno de los staffings que yo, que yo nombre. No va a salir mi nombre porque es que yo no apliqué por ninguno de los staff. Sí, entonces tuviera que hablar con su-- donde usted trabaja, tal vez otro encargado o alguien, como le digo, de, de recursos humanos y le pueden, ah, ayudar, pero nosotros no. Ok. Gracias, mamón. A usted, que tenga buen día. Listo.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Buenos días, te habla Delia.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Mira, mi amor, tú sabes que, este, yo estoy trabajando para la fábrica esa, la Burbis. Y yo quiero para tener esta activa en el seguro.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿cómo llama la agencia con usted, perdonas?

Speaker speaker\_1: Este, Case-- Case-- Case Meed... Daly. Case Meed Daly. Lo que pasa que no la sé pronunciar bien. Sé que...

Speaker speaker\_0: Ahí es donde usted aplicó.

Speaker speaker\_1: K de kilo, E... ¿Cómo?

Speaker speaker\_0: Ahí es donde usted aplicó .

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Mmm... Dijo que empezaba con K de kilo.

Speaker speaker\_1: Ajá. E, I, S, H, D, A, L, Y.

Speaker speaker\_0: Yo no tengo ninguna agencia que empieza con K de kilo.

Speaker speaker\_1: Dice: "Pere Cruz", este, "Bilingual staffing".

Speaker speaker\_0: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: Sí. "Bilingual staffing", dice. Supervisor.

Speaker speaker\_0: ¿"Bilingual staffing"?

Speaker speaker\_1: Yes.

Speaker speaker\_0: Tampoco tengo una agencia así.

Speaker speaker\_1: Ah... ¿Y la Burbis?

Speaker speaker\_0: No, tampoco.

Speaker speaker\_1: Per-- Perla es como tal la empresa donde, donde estoy pues. Porque ayer la, la supervisora yo le dije y ella me dijo: "No, dile que es igual, que es la misma, que es la Burbis".

Speaker speaker\_0: No, es que nosotros necesitamos el, el lugar donde usted aplicó, no donde trabaja.

Speaker speaker\_2: En el mismo lugar de trabajo.

Speaker speaker\_1: Sí, es que ella me dijo ayer-

Speaker speaker\_0: O sea, usted, usted aplicó y llenó la aplicación y todos los papeles ahí mismo en ese bodega, ese empresa. No fue a otro lado, otro trabajo.

Speaker speaker\_1: En ese... Sí. No, en esa empresa, ahí mismo en la empresa.

Speaker speaker\_0: Ah, ok, entonces tuviera que hablar de ellos sobre la seguridad, porque nosotros trabajamos con agencias de empleo.

Speaker speaker\_1: Eso fue lo que yo hice ayer, pero la supervisora me dijo que no, que yo tenía que llamar al te-- al número que aparece. Ellos tienen un número pegado en un papel en la puerta y me dijo: "Tienes que llamar a ese número". Y yo le dije: "Yo llamé y me dijeron que como yo no apliqué ningún staffing, sino directamente a la f-- en la fábrica". Y ella me dijo: "Pero que es, es lo mismo", me dijo.

Speaker speaker\_0: No, es que no es lo mismo.

Speaker speaker\_1: Así me dijo ella.

Speaker speaker\_0: Yo sí usted hablaría con alguien de HR o tal vez otro encargado, otra encargada, pero-

Speaker speaker\_1: Uno es.

Speaker speaker\_0: Nosotros nomás trabajamos con agencias de empleo.

Speaker speaker\_1: No sé. Porque si yo no apliqué a ningún staffing, no me va a salir el nombre de ninguno de los staffings que yo, que yo nombre. No va a salir mi nombre porque es que yo no apliqué por ninguno de los staff.

Speaker speaker\_0: Sí, entonces tuviera que hablar con su-- donde usted trabaja, tal vez otro encargado o alguien, como le digo, de, de recursos humanos y le pueden, ah, ayudar, pero nosotros no.

Speaker speaker\_1: Ok. Gracias, mamón.

Speaker speaker\_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Listo.