

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-6117074401705984-5461151408668672**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Charlie. ¿Y cómo lo puedo ayudar? Eeeh. Aquí me había llegado un mensaje: "Felicitaciones por su trabajo con Sur. Se le inscribirá automáticamente en un mes". No sé, "dentro de treinta días", no entendí. Llamé al- Sí, es que Suze ofrece beneficios de salud a sus empleados, ah, cosas como médico, dental, visión, discapacidad, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, es algo que le deducen de sus cheques semanalmente. No lo tiene que tener, pero sí nos tiene que avisar si lo quiere o no, porque si no lo declina, está inscrito automáticamente. Ok, entonces yo le avisaría. Yo le llamaría, si lo necesito en algún momento, ¿vale? Ok. Tiene treinta días de haber recibido su, su primer cheque para decidir. Ok, perfecto. Muchísimas gracias. A usted, que tenga buen día. Chao, gracias. Tchau.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Con Charlie.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo lo puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eeeh. Aquí me había llegado un mensaje: "Felicitaciones por su trabajo con Sur. Se le inscribirá automáticamente en un mes". No sé, "dentro de treinta días", no entendí. Llamé al-

Speaker speaker\_1: Sí, es que Suze ofrece beneficios de salud a sus empleados, ah, cosas como médico, dental, visión, discapacidad, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, es algo que le deducen de sus cheques semanalmente. No lo tiene que tener, pero sí nos tiene que avisar si lo quiere o no, porque si no lo declina, está inscrito automáticamente.

Speaker speaker\_2: Ok, entonces yo le avisaría. Yo le llamaría, si lo necesito en algún momento, ¿vale?

Speaker speaker\_1: Ok. Tiene treinta días de haber recibido su, su primer cheque para decidir.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_3: Chao, gracias. Tchau.