

Transcript: Pearl

Rojas-6117074401705984-5461151408668672

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Charlie. ¿Y cómo lo puedo ayudar? Eeeh. Aquí me había llegado un mensaje: "Felicidades por su trabajo con Sur. Se le inscribirá automáticamente en un mes". No sé, "dentro de treinta días", no entendí. Llamé al- Sí, es que Suze ofrece beneficios de salud a sus empleados, ah, cosas como médico, dental, visión, discapacidad, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, es algo que le deducen de sus cheques semanalmente. No lo tiene que tener, pero sí nos tiene que avisar si lo quiere o no, porque si no lo declina, está inscrito automáticamente. Ok, entonces yo le avisaría. Yo le llamaría, si lo necesito en algún momento, ¿vale? Ok. Tiene treinta días de haber recibido su, su primer cheque para decidir. Ok, perfecto. Muchísimas gracias. A usted, que tenga buen día. Chao, gracias. Tchou.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con Charlie.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo lo puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eeeh. Aquí me había llegado un mensaje: "Felicidades por su trabajo con Sur. Se le inscribirá automáticamente en un mes". No sé, "dentro de treinta días", no entendí. Llamé al-

Speaker speaker_1: Sí, es que Suze ofrece beneficios de salud a sus empleados, ah, cosas como médico, dental, visión, discapacidad, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, es algo que le deducen de sus cheques semanalmente. No lo tiene que tener, pero sí nos tiene que avisar si lo quiere o no, porque si no lo declina, está inscrito automáticamente.

Speaker speaker_2: Ok, entonces yo le avisaría. Yo le llamaría, si lo necesito en algún momento, ¿vale?

Speaker speaker_1: Ok. Tiene treinta días de haber recibido su, su primer cheque para decidir.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_3: Chao, gracias. Tchao.