

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-6114141572349952-6179949061259264**

### **Full Transcript**

Hola . Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits de la Card. Mi nombre es Carla, con gusto. Hola, buenos días. ¿Cómo está? Le habla Jefferson Guitara. Perdón. ¿Cómo? Le habla Jefferson Guitara. ¿Y cómo le puedo ayudar? Sí, eh, quisiera saber si a esta altura del partido, eh, puedo inscribir a mi esposa y a mi hija en mi seguro. Ah. Ok. ¿Cuánto tiem--? Eh... ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Perdón. Personal Partners. ¿Personal Partners o Partners Personnel? Bien, bien. Partners Personal. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? seis, nueve, cero, ocho. Y me dijo que su nombre es Jefferson. ¿Verdad? Correcto. ¿Y cuáles son--? Ah, ¿me regala su dirección y fecha de nacimiento? Dirección: cuatro, tres, uno, ????????. Eh, fecha de nacimiento: agosto treinta y uno del ochenta y siete. Ok. Tengo su número de teléfono haciendo tres, tres, seis, cuatro, nueve, uno, dos, seis, ocho, cuatro. Correcto. Ok. Viendo aquí su cuenta, usted está inscrito, pero en este momento no puede agregar su pareja y su hijo. Tiene que hacer esos cambios entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque o en temporada de, de inscripciones abiertas para su compañía. Ok. Ah. Temporada de inscripciones abiertas para la compañía. ¿Le digo cuándo es? Es media octubre. Media-- Ah, ok, perfecto. Bueno, ni modo. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola . Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits de la Card. Mi nombre es Carla, con gusto.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. ¿Cómo está? Le habla Jefferson Guitara.

Speaker speaker\_0: Perdón. ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: Le habla Jefferson Guitara.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, eh, quisiera saber si a esta altura del partido, eh, puedo inscribir a mi esposa y a mi hija en mi seguro.

Speaker speaker\_0: Ah. Ok. ¿Cuánto tiem--? Eh... ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Perdón.

Speaker speaker\_1: Personal Partners.

Speaker speaker\_0: ¿Personal Partners o Partners Personnel?

Speaker speaker\_1: Bien, bien. Partners Personal.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: seis, nueve, cero, ocho.

Speaker speaker\_0: Y me dijo que su nombre es Jefferson. ¿Verdad?

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son--? Ah, ¿me regala su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Dirección: cuatro, tres, uno, ????????. Eh, fecha de nacimiento: agosto treinta y uno del ochenta y siete.

Speaker speaker\_0: Ok. Tengo su número de teléfono haciendo tres, tres, seis, cuatro, nueve, uno, dos, seis, ocho, cuatro.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Ok. Viendo aquí su cuenta, usted está inscrito, pero en este momento no puede agregar su pareja y su hijo. Tiene que hacer esos cambios entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque o en temporada de, de inscripciones abiertas para su compañía.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Ah. Temporada de inscripciones abiertas para la compañía. ¿Le digo cuándo es? Es media octubre.

Speaker speaker\_1: Media-- Ah, ok, perfecto. Bueno, ni modo. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente.