

Transcript: Pearl

Rojas-6114141572349952-6179949061259264

Full Transcript

Hola . Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits de la Card. Mi nombre es Carla, con gusto. Hola, buenos días. ¿Cómo está? Le habla Jefferson Guaitara. Perdón. ¿Cómo? Le habla Jefferson Guaitara. ¿Y cómo le puedo ayudar? Sí, eh, quisiera saber si a esta altura del partido, eh, puedo inscribir a mi esposa y a mi hija en mi seguro. Ah. Ok. ¿Cuánto tiem--? Eh... ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Perdón. Personal Partners. ¿Personal Partners o Partners Personnel? Bien, bien. Partners Personal. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? seis, nueve, cero, ocho. Y me dijo que su nombre es Jefferson. ¿Verdad? Correcto. ¿Y cuáles son--? Ah, ¿me regala su dirección y fecha de nacimiento? Dirección: cuatro, tres, uno, ????????. Eh, fecha de nacimiento: agosto treinta y uno del ochenta y siete. Ok. Tengo su número de teléfono haciendo tres, tres, seis, cuatro, nueve, uno, dos, seis, ocho, cuatro. Correcto. Ok. Viendo aquí su cuenta, usted está inscrito, pero en este momento no puede agregar su pareja y su hijo. Tiene que hacer esos cambios entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque o en temporada de, de inscripciones abiertas para su compañía. Ok. Ah. Temporada de inscripciones abiertas para la compañía. ¿Le digo cuándo es? Es media octubre. Media-- Ah, ok, perfecto. Bueno, ni modo. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola . Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits de la Card. Mi nombre es Carla, con gusto.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. ¿Cómo está? Le habla Jefferson Guaitara.

Speaker speaker_0: Perdón. ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Le habla Jefferson Guaitara.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, eh, quisiera saber si a esta altura del partido, eh, puedo inscribir a mi esposa y a mi hija en mi seguro.

Speaker speaker_0: Ah. Ok. ¿Cuánto tiem--? Eh... ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Perdón.

Speaker speaker_1: Personal Partners.

Speaker speaker_0: ¿Personal Partners o Partners Personnel?

Speaker speaker_1: Bien, bien. Partners Personal.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: seis, nueve, cero, ocho.

Speaker speaker_0: Y me dijo que su nombre es Jefferson. ¿Verdad?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son--? Ah, ¿me regala su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Dirección: cuatro, tres, uno, ????????. Eh, fecha de nacimiento: agosto treinta y uno del ochenta y siete.

Speaker speaker_0: Ok. Tengo su número de teléfono haciendo tres, tres, seis, cuatro, nueve, uno, dos, seis, ocho, cuatro.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Ok. Viendo aquí su cuenta, usted está inscrito, pero en este momento no puede agregar su pareja y su hijo. Tiene que hacer esos cambios entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque o en temporada de, de inscripciones abiertas para su compañía.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Ah. Temporada de inscripciones abiertas para la compañía. ¿Le digo cuándo es? Es media octubre.

Speaker speaker_1: Media-- Ah, ok, perfecto. Bueno, ni modo. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente.