

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-6109933250068480-6720340041973760**

### **Full Transcript**

Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días, mi vida. Mi vida, que me mandaron un correo que necesitan información mía. Okey, y ¿usted trabaja por una agencia de empleo? Sí. ¿Por cuál? Yo trabajo por, eh... A ver, espere. ¿De qué? RHSS. Ok. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ahora te digo, mi corazón, búscame seguros . Espérate, mi corazoncito, que tengo una cantita de papelito aquí pensando que me iban a pedir cosas. Me voy para usted. Cero, uno, cincuenta y tres. Ok, muy bien. ¿Y...? ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Diez, eh... 10/19/1973. ¿Y su dirección? A ver, déjeme ver. 49 00 North Marstil Avenue. Apartamento B, seis, uno. Tampa, Florida, 33614. Muchas gracias. Sí, doctora, bien... Tengo su número de teléfono siendo ocho, uno, tres, cuatro, cinco, nueve, cinco, seis, tres, tres. Ese es mi círculo. Ok, a ver aquí. Okey, tengo aquí que usted llenó un formulario de inscripción para cobertura médica y escogió algunos planes, pero luego también escogió no cobertura. No quiero participar. Entonces estábamos, ah, llamando para ver, ah, ma-- le mandamos ese correo, igual le llamamos ayer para ver si ocupa la aseguranza o no. Pero ¿cómo la aseguranza? Este... A ver, es que no entendí porque ayer me llamaron y yo colgué la llamada porque me sentí... No entendí nada. Yo fui a la agencia esta porque quiero trabajar. Ok, sí. En esa agencia, cuando usted aplica o cuando usted empieza a trabajar ahí, le ofrecen beneficios de salud: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Cuando usted llenó la aplicación y todos los formularios, en un formulario de inscripción, usted puso que quería coberturas, pero en esa misma hoja puso que no quiere aseguranza. Entonces, ayer le estaban llamando para ver si quería la aseguranza o no. No, no. Ok, entonces yo aquí noto la cuenta que usted no quiere la aseguranza y ya queda listo. Exacto. ¿Tiene alguna pregunta? No, porque que cuando me llamaron ayer, yo colgué porque es que, a ver , no entendía, no entendía bien que las preguntas y entonces yo no hallaba qué hacer. Y entonces, yo dije: "Voy a esperar que mi nuera esté", como mi nuera sí sabe. Ya ella me, me guiaba. Este, porque yo lo que quiero es trabajo, ¿entiende? Sí. Ajá. Yo todavía-- yo fui ahí a aplicar y llené el formulario y todo porque yo quiero que... trabajar. Ok, no se preocupe, aquí voy a anotar que usted no quiere la aseguranza y pues ya así, en cuestión del trabajo, pues ellos le llaman si tienen algo disponible. Gracias, mi corazón. Gracias. A usted, que tenga buen día. Gracias, mi vida. Gracias .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_3: Buenos días, mi vida. Mi vida, que me mandaron un correo que necesitan información mía.

Speaker speaker\_1: Okey, y ¿usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker\_3: Yo trabajo por, eh... A ver, espere. ¿De qué? RHSS.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_3: Ahora te digo, mi corazón, búscame seguros . Espérate, mi corazoncito, que tengo una cantita de papelito aquí pensando que me iban a pedir cosas. Me voy para usted. Cero, uno, cincuenta y tres.

Speaker speaker\_1: Ok, muy bien. ¿Y...? ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_3: Diez, eh... 10/19/1973.

Speaker speaker\_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker\_3: A ver, déjeme ver.

Speaker speaker\_4: 49 00 North Marstil Avenue. Apartamento B, seis, uno. Tampa, Florida, 33614.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias.

Speaker speaker\_3: Sí, doctora, bien...

Speaker speaker\_1: Tengo su número de teléfono siendo ocho, uno, tres, cuatro, cinco, nueve, cinco, seis, tres, tres.

Speaker speaker\_3: Ese es mi círculo.

Speaker speaker\_1: Ok, a ver aquí. Okey, tengo aquí que usted llenó un formulario de inscripción para cobertura médica y escogió algunos planes, pero luego también escogió no cobertura. No quiero participar. Entonces estábamos, ah, llamando para ver, ah, ma-- le mandamos ese correo, igual le llamamos ayer para ver si ocupa la aseguranza o no.

Speaker speaker\_3: Pero ¿cómo la aseguranza? Este... A ver, es que no entendí porque ayer me llamaron y yo colgué la llamada porque me sentí... No entendí nada. Yo fui a la agencia esta porque quiero trabajar.

Speaker speaker\_1: Ok, sí. En esa agencia, cuando usted aplica o cuando usted empieza a trabajar ahí, le ofrecen beneficios de salud: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Cuando usted llenó la aplicación y todos los formularios, en un formulario de inscripción, usted puso que quería coberturas, pero en esa misma hoja puso que no quiere aseguranza. Entonces, ayer le estaban llamando para ver si quería la aseguranza o no.

Speaker speaker\_3: No, no.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces yo aquí noto la cuenta que usted no quiere la aseguranza y ya queda listo.

Speaker speaker\_3: Exacto.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_3: No, porque que cuando me llamaron ayer, yo colgué porque es que, a ver , no entendía, no entendía bien que las preguntas y entonces yo no hallaba qué hacer. Y entonces, yo dije: "Voy a esperar que mi nuera esté", como mi nuera sí sabe. Ya ella me, me guiaba. Este, porque yo lo que quiero es trabajo, ¿entiende?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_3: Ajá. Yo todavía-- yo fui ahí a aplicar y llené el formulario y todo porque yo quiero que... trabajar.

Speaker speaker\_1: Ok, no se preocupe, aquí voy a anotar que usted no quiere la aseguranza y pues ya así, en cuestión del trabajo, pues ellos le llaman si tienen algo disponible.

Speaker speaker\_3: Gracias, mi corazón. Gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_3: Gracias, mi vida. Gracias .