

Transcript: Pearl

Rojas-6090739001114624-5364359368065024

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits 10-4. Buenas tardes. Buenas tardes, señorita. Señorita, yo estoy llamando para, este... Yo trabajo con Empresures, pero yo necesito retirar, o sea, que me cancelen el seguro, que ya no me lo estén cobrando más. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Mmm... Ya le comento. Un momento. Los cuatro últimos dígitos son... cincuenta noventa y seis. Ok, ¿y si me re-- si me regala la dirección y fecha de nacimiento, por favor? La dirección mía es treinta y cinco cero cero. Finestre-- Fineste Grover. ¿Y la ciudad y estado? Este, Norte Carolina, Raleigh. Ok, ¿y su fecha de nacimiento? Es el siete nueve de 1984. Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo nueve uno nueve nueve nueve cinco ocho siete cinco ocho? Sí, señorita. ¿Y tengo su correo electrónico como wilterywilleangel @gmail.com? Sí, señorita. Okey. Usted ahorita no está inscrita en ningún plan y no le han hecho-- no le han hecho deducciones, pero yo le puedo declinar la autoinscripción así no la vayan a escribir en un futuro. Ok, gracias. Pero a mí me cobran-- el primer cheque me cobraron ocho dólares con once, creo yo. En mi primer cheque se me cobraron. ¿Ocho dólares le cobraron? Sí, a mí me cha-- Sí, mi primer cheque ya me lo dieron y me cobraron en puro seguro. Me cobraron ocho dólares con once do-- con once centavos. ¿Qué dice al lado de esa deducción? Este, no me dice nada más eso, nada más. Es que la deducción que le hacen cuando, cuando está autoinscrita es de como dieciséis dólares con ochenta centavos. Ok, ajá, más o menos. ¿Tiene alguna otra pregunta? No, no, ninguna, no, no. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Ok, muy amable usted.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits 10-4.

Speaker speaker_1: Buenas tardes. Buenas tardes, señorita. Señorita, yo estoy llamando para, este... Yo trabajo con Empresures, pero yo necesito retirar, o sea, que me cancelen el seguro, que ya no me lo estén cobrando más.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Mmm... Ya le comento. Un momento. Los cuatro últimos dígitos son... cincuenta noventa y seis.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y si me re-- si me regala la dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: La dirección mía es treinta y cinco cero cero. Finestre-- Fineste Grover.

Speaker speaker_0: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Este, Norte Carolina, Raleigh.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Es el siete nueve de 1984.

Speaker speaker_0: Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo nueve uno nueve nueve nueve cinco ocho siete cinco ocho?

Speaker speaker_1: Sí, señorita.

Speaker speaker_0: ¿Y tengo su correo electrónico como wilterywilleangel @gmail.com?

Speaker speaker_1: Sí, señorita.

Speaker speaker_0: Okey. Usted ahorita no está inscrita en ningún plan y no le han hecho-- no le han hecho deducciones, pero yo le puedo declinar la autoinscripción así no la vayan a escribir en un futuro.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Pero a mí me cobran-- el primer cheque me cobraron ocho dólares con once, creo yo. En mi primer cheque se me cobraron.

Speaker speaker_0: ¿Ocho dólares le cobraron?

Speaker speaker_1: Sí, a mí me cha-- Sí, mi primer cheque ya me lo dieron y me cobraron en puro seguro. Me cobraron ocho dólares con once do-- con once centavos.

Speaker speaker_0: ¿Qué dice al lado de esa deducción?

Speaker speaker_1: Este, no me dice nada más eso, nada más.

Speaker speaker_0: Es que la deducción que le hacen cuando, cuando está autoinscrita es de como dieciséis dólares con ochenta centavos.

Speaker speaker_1: Ok, ajá, más o menos.

Speaker speaker_0: ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, no, ninguna, no, no.

Speaker speaker_0: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Ok, muy amable usted.