

## Transcript: Pearl

**Rojas-6090739001114624-5364359368065024**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits 10-4. Buenas tardes. Buenas tardes, señorita. Señorita, yo estoy llamando para, este... Yo trabajo con Empresures, pero yo necesito retirar, o sea, que me cancelen el seguro, que ya no me lo estén cobrando más. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Mmm... Ya le comento. Un momentico. Los cuatro últimos dígitos son... cincuenta noventa y seis. Ok, ¿y si me re-- si me regala la dirección y fecha de nacimiento, por favor? La dirección mía es treinta y cinco cero cero. Finestre-- Fineste Grover. ¿Y la ciudad y estado? Este, Norte Carolina, Raleigh. Ok, ¿y su fecha de nacimiento? Es el siete nueve de 1984. Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo nueve uno nueve nueve nueve cinco ocho siete cinco ocho? Sí, señorita. ¿Y tengo su correo electrónico como wilterywilleangel@gmail.com? Sí, señorita. Okey. Usted ahorita no está inscrita en ningún plan y no le han hecho-- no le han hecho deducciones, pero yo le puedo declarar la autoinscripción así no la vayan a escribir en un futuro. Ok, gracias. Pero a mí me cobran-- el primer cheque me cobraron ocho dólares con once, creo yo. En mi primer cheque se me cobraron. ¿Ocho dólares le cobraron? Sí, a mí me cha-- Sí, mi primer cheque ya me lo dieron y me cobraron en puro seguro. Me cobraron ocho dólares con once do-- con once centavos. ¿Qué dice al lado de esa deducción? Este, no me dice nada más eso, nada más. Es que la deducción que le hacen cuando, cuando está autoinscrita es de como dieciséis dólares con ochenta centavos. Ok, ajá, más o menos. ¿Tiene alguna otra pregunta? No, no, ninguna, no, no. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Ok, muy amable usted.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits 10-4.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes. Buenas tardes, señorita. Señorita, yo estoy llamando para, este... Yo trabajo con Empresures, pero yo necesito retirar, o sea, que me cancelen el seguro, que ya no me lo estén cobrando más.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Mmm... Ya le comento. Un momentico. Los cuatro últimos dígitos son... cincuenta noventa y seis.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y si me re-- si me regala la dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: La dirección mía es treinta y cinco cero cero. Finestre-- Fineste Grover.

Speaker speaker\_0: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker\_1: Este, Norte Carolina, Raleigh.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Es el siete nueve de 1984.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo nueve uno nueve nueve nueve cinco ocho siete cinco ocho?

Speaker speaker\_1: Sí, señorita.

Speaker speaker\_0: ¿Y tengo su correo electrónico como wilterywilleangel @gmail.com?

Speaker speaker\_1: Sí, señorita.

Speaker speaker\_0: Okey. Usted ahorita no está inscrita en ningún plan y no le han hecho-- no le han hecho deducciones, pero yo le puedo declarar la autoinscripción así no la vayan a escribir en un futuro.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Pero a mí me cobran-- el primer cheque me cobraron ocho dólares con once, creo yo. En mi primer cheque se me cobraron.

Speaker speaker\_0: ¿Ocho dólares le cobraron?

Speaker speaker\_1: Sí, a mí me cha-- Sí, mi primer cheque ya me lo dieron y me cobraron en puro seguro. Me cobraron ocho dólares con once do-- con once centavos.

Speaker speaker\_0: ¿Qué dice al lado de esa deducción?

Speaker speaker\_1: Este, no me dice nada más eso, nada más.

Speaker speaker\_0: Es que la deducción que le hacen cuando, cuando está autoinscrita es de como dieciséis dólares con ochenta centavos.

Speaker speaker\_1: Ok, ajá, más o menos.

Speaker speaker\_0: ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker\_1: No, no, ninguna, no, no.

Speaker speaker\_0: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Ok, muy amable usted.